EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ACACIAS
23-ago.-22 11:41 AM
Procedencia: 119 SERVICIO AL CLIENTE
Destinatario: MARTHA ELENA PINZON FORERO
Asunto: RTA RAD 1421 DE FECHA 01/08/22
Al contestar cite este Número: 1200
Anexos: Folios:

Acacias, 18 de agosto de 2022

Señora
MARTHA ELENA PINZON FORERO
Dirección: CR 40 A 15 114
Barrio: VILLA AURORA I
Cel.: 310 795 2358

Asunto: Respuesta Oficio Radicado ESPA No. 1421 fecha 01 de agosto de 2022.

Cordial saludo,

En respuesta a su pretensión del oficio en el que solicita "***Cambio de estrato***" de la manera más atenta me permito informar, que se realizó el trámite administrativo correspondiente en procura de otorgar una decisión de fondo en el asunto de referencia, y con base a la solicitud presentada esta Empresa prestadora de los Servicios Públicos Domiciliarios se permite dar contestación en términos de Ley, así:

En razón a su solicitud, se dispuso de la verificación a la solicitud informada, llevada a cabo mediante visita realizada el día 10 de agosto de 2022 mediante Acta de Visita técnica No. 3688, donde en el diagnostico técnico hecho por parte del operario enuncia "*Se visita predio donde evidenciamos medidor en buen estado se anexa video. Vivienda*" Con novedad: "Predio Habitado".

Contestando sus pretensiones le informo que se emitió la resolución No. 850 del 23 de agosto de 2022 en la cual se ordena al profesional de facturación lo siguiente: realizar el cambio en la clasificación de uso del predio ubicado en la dirección CR 40A 15 114 del barrio VILLA AURORA I correspondiente a la cuenta contrato con código interno No. 1086081 a RESIDENCIAL ESTRATO 4, el cual deberá verse reflejado desde el periodo de AGOSTO de 2022 en adelante.

Finalmente, le indicamos que estamos prestos a cualquier inquietud o requerimiento que pueda surgir, y podrá comunicarse de manera directa con nuestra entidad al número telefónico 317 853 64 61 o escribirnos al correo electrónico servicioalcliente@espacacias.com.

Sin otro particular, muy respetuosamente

Se dio bajo
Palabra
24 08 2022

JUAN CARLOS SARMIENTO PATIÑO
Profesional de Servicio al Cliente ESPA E.SP.