

**INFORME DE GESTIÓN EMPRESA DE
SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS
ESP
ESPA
2024**



ESPA
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS ESP
Renovamos Nuestro Patrimonio

PERIODO RENDIDO

01 DE ENERO – 31 DE MARZO DE 2024



DEPARTAMENTO DEL META
MUNICIPIO DE ACACIAS
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P.
NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3



Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 2 de 133

INTRODUCCIÓN.....	2
1 MACROPROCESOS.....	3
1.1 Procesos Estratégicos.....	3
1.1.1 Gerencia.....	3
1.1.2 Planeación.....	3
1.2 Macroprocesos Misionales.....	8
1.2.1 Subgerencia de Acueducto y Alcantarillado.....	8
1.2.2 Subgerencia de Aseo.....	33
1.2.3 Comercialización de los Servicios-Facturación-Servicio al Cliente.....	44
1.3 Macroprocesos de Apoyo.....	54
1.3.1 Talento Humano.....	54
1.3.2 Presupuesto.....	59
1.3.3 Contabilidad.....	67
1.3.4 Tesorería.....	71
1.3.5 Almacén.....	72
1.3.6 Archivo- Gestión Documental.....	77
1.3.7 Correspondencia.....	80
1.3.8 Sistemas.....	82
1.3.9 Jurídica y Contratación.....	88
1.3.10. Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.....	116
1.4 Macroprocesos de Evaluación.....	120
1.4.1 Control Interno.....	120



	<p align="center">DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3</p>		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 3 de 133

INTRODUCCIÓN

La Empresa de Servicios Públicos de Acacias ESP, en marco del cumplimiento de su quehacer institucional ha efectuado un avance en la gestión correspondiente al I trimestre de la vigencia 2024, teniendo como documentos base los Objetivos del Desarrollo Sostenible, las Políticas de Gestión y Desempeño, así como las actividades derivadas del Plan Estratégico Institucional 2018-2028. A continuación, se describe los avances efectuados por cada una de las áreas, las cuales se encuentran organizadas de acuerdo a su participación en la Red de Macroprocesos de la ESPA.

1 MACROPROCESOS

1.1 Procesos Estratégicos

1.1.1 Gerencia

Meta: Lograr eficiencia en la gestión empresarial.

Avances en la gestión:

Dentro de la gestión adelantada por la gerencia, el pasado 27 de febrero se llevó a cabo una reunión en la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios cuyo tema central consistió en los mecanismos o alternativas de control de las ECAS existentes en el municipio de Acacias.

Posteriormente, se realizó una gestión ante el Ministerio de las Tecnologías de la Información en busca de convertir a la entidad en prestadora de servicio de internet. De igual manera se llevó a cabo acciones ante la firma HUAWEI buscando obtener nuevas tecnologías para la prestación del servicio de acueducto y de tecnología desarrollada por la empresa para la prestación de servicios de internet hogares.

Finalmente se desarrolló una reunión con el director de proyectos de Ecopetrol en busca de apoyo con recursos para la construcción de un nuevo acueducto para el Municipio de Acacias, meta que se encuentra contemplada dentro del programa de gobierno 2024-2027 y que será primordial para asegurar la continuidad del servicio de acueducto.

1.1.2 Planeación

Avances en la gestión:



	DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 4 de 133

El área de Planeación y proyectos ha construido herramientas de Planeación para centralizar la información y de esta manera poder evaluar los avances en cumplimiento a las metas institucionales de acuerdo a lo establecido en el Plan de Desarrollo Municipal, Plan De Gestión Estratégico 2018-2028, Plan de Acción y Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

De acuerdo al avance por áreas, se realizó la medición para el primer trimestre obteniendo los siguientes resultados:



❖ Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG.

De acuerdo a los resultados del Índice de Desempeño Institucional, se estructuró un Plan de Mejoramiento de acuerdo a los puntajes más bajos por política. Dentro de ello se pretende fortalecer:

No.	<u>POLITICA</u>	COMPONENTE	PUNTAJE OBTENIDO	PROMEDIO GRUPO PAR
1	1.Gestión estratégica del talento humano	Desvinculación asistida y retención del conocimiento generado por el talento humano.	42.9	58.2
2	2. Integridad	Gestión adecuada de acciones preventivas en conflicto de interés.	27.6	38.2
3	5.Compras y contratación pública.	Aplicación de lineamientos normativos, documentos estándar e instrumentos.	50	60.4



Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 5 de 133

		Registro y publicación contractual en las plataformas.	38.5	56.5
4	7.Gobierno digital.	Arquitectura	0.0	23.7
		Cultura y apropiación	0.0	36.3
		Innovación pública digital	0.0	25.6
		Gobernanza	44.4	47.5
5	8.Seguridad digital	Asignación de recursos	47.6	52.9
6	9.Defensa jurídica	Gestión del conocimiento jurídico	10	22.5
		Gestión de las actuaciones prejudiciales	33.3	71.5
7	11.Servicio al ciudadano	Accesibilidad para personas con discapacidad.	37.9	45.5
		Evaluación de la gestión del servicio y medición de la experiencia ciudadana	38.5	60.8
		Oferta institucional de fácil acceso, comprensión y uso para la ciudadanía.	63.2	70.2
		Talento humano idóneo y suficiente al servicio y relacionamiento con la ciudadanía.	51.9	49.2
8	12. Racionalización de trámites	Priorización de trámites con base en las necesidades y expectativas de los ciudadanos.	0	14.6
		Trámites racionalizados y recursos tenidos en cuenta para mejorarlos.	11.1	18
		Identificación de los trámites a partir de los productos o servicios que ofrece la entidad.	25	39
9	15. Transparencia, acceso a la información y lucha contra la corrupción.	Gestión de riesgos de corrupción	49.5	49.6
		Índice de transparencia y acceso a la información pública.	73.8	71.1
10	16. Gestión documental	Calidad del componente tecnológico.	33.3	34.5
11	18. Gestión del conocimiento	Generación y producción del conocimiento	42.4	27.1

	DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 6 de 133

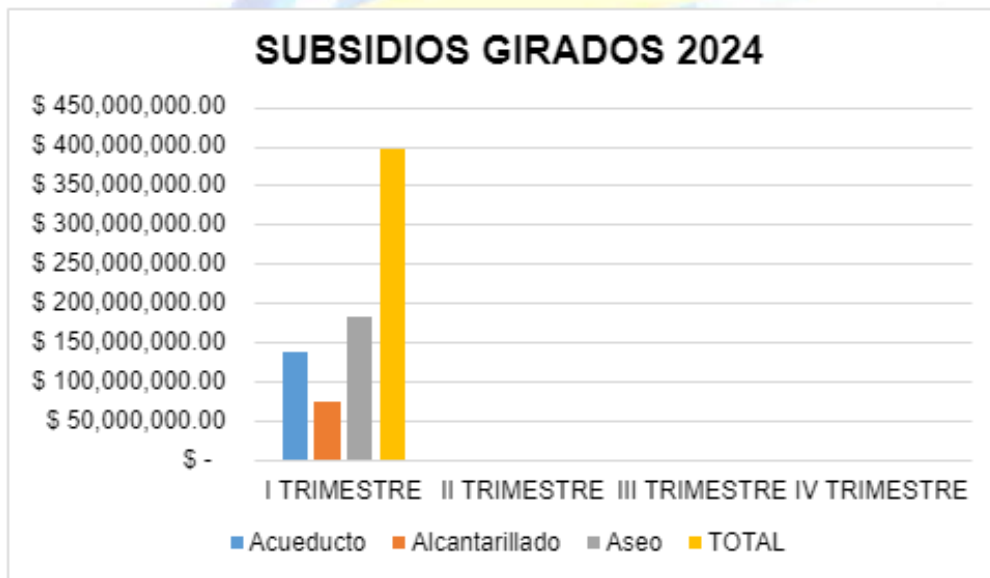
De acuerdo a los resultados obtenidos, se construyó un Plan de Mejoramiento teniendo en cuenta la calificación más baja en materia de políticas y sus respectivos componentes. Con ello se pretende mejorar en la gestión, subir el puntaje de acuerdo al grupo par.

❖ Subsidios por servicio y trimestre 2024.

El pasado 23 del mes de febrero la empresa firmó el **convenio Interadministrativo No. 195 de 2024**, cuyo objeto es “Subsidios para la vigencia 2024 a los usuarios de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo de los estratos uno, dos y tres del municipio de

Acacias”, por un valor de **Cuatro Mil Quinientos Setenta y Nueve Millones Seiscientos Diecinueve Mil Cuarenta y Cuatro pesos M/Cte (\$ 4.579.619.044).**

De los cuales se ha ejecutado durante el primer trimestre:



SUBSIDIOS GIRADOS	I TRIMESTRE
Acueducto	\$ 139,105,772.00
Alcantarillado	\$ 73,584,407.00
Aseo	\$ 182,973,858.00
TOTAL	\$ 395,664,037.00

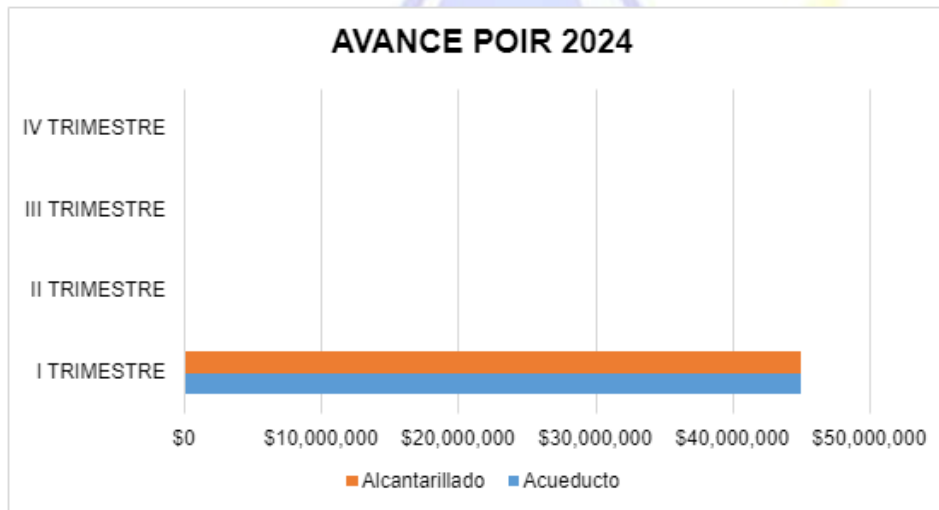
Lo que permite evidenciar un avance financiero del 9%.



	<p align="center">DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 – NUIR 1-50006000-3</p>		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 7 de 133

❖ Plan de Obra de Inversión Regulada – POIR.

En lo que respecta al avance del Plan de Obras de Inversión Regulada – POIR, se tiene una inversión durante el primer trimestre de Noventa Millones de Pesos M/Cte (\$ 90.000.000) equivalente al materiales para labores de operación y obras de ampliación y reposición de los servicios de Acueducto y Alcantarillado de la Empresa de Servicios Públicos de Acacias E.S.P.



Dado la gráfica anterior, el porcentaje de avance en la inversión para Acueducto durante el I trimestre de 2024 es del 5% y para alcantarillado del 15%.

❖ Seguimiento Comités liderados por el área.

- Comité Institucional de Gestión y Desempeño. Del cual se han adelantado 2 Comités, donde se han abordado temas como cronograma de informes a entes de control, informes cumplimiento planes 2023 y proyección Planes Institucionales 2024, Socialización resultados Índice de Desempeño Institucional, presentación borrador de estrategia de participación ciudadana, Manual de comunicaciones y socialización Manual de funciones de empleados públicos – Manual de Procesos y Procedimientos. Así mismo se ha realizado aprobación de formatos de plantas y laboratorio.
- Comité Central de Emergencias. Durante el 1° trimestre no se ha llevado comité alguno.

	<p align="center">DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3</p>		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 8 de 133

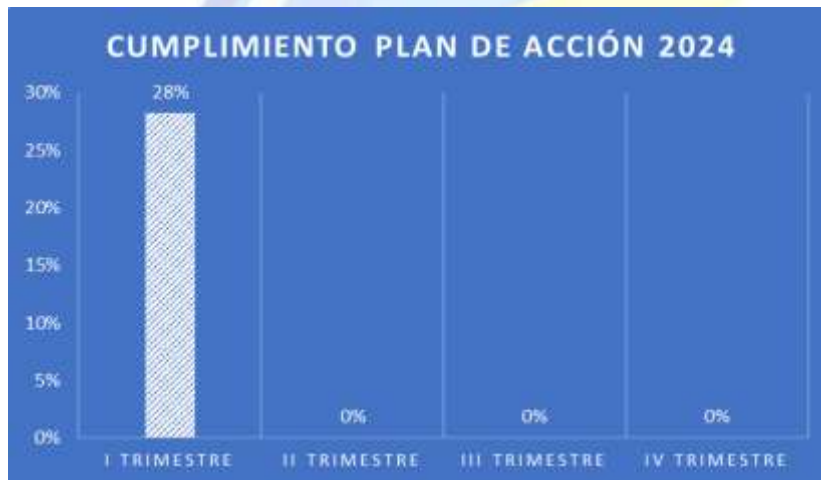
1.2 Macroprocesos Misionales

1.2.1 Subgerencia de Acueducto y Alcantarillado

Avances en la gestión:

1.2.1.1 Cumplimiento metas Plan de Acción Institucional, metas Plan de Desarrollo 2024, Plan Estratégico Institucional y Plan Anticorrupción.

Dentro del cumplimiento de las metas del plan de acción institucional, plan de desarrollo 2024, plan estratégico Institucional y Plan Anticorrupción dentro del primer trimestre del año 2024, se tiene un avance consolidado del 28 % (Veintiocho por ciento).



	<p style="text-align: center;">DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3</p>		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 9 de 133

1.2.1.2 Estado Plantas de Tratamiento de Agua Potable. (Continuidad de operación, funcionamiento, guadañado, lavado de tanques y otros trabajos de limpieza y mantenimiento de plantas).

La Empresa de Servicios Públicos de Acacias ESPA ESP con el fin de garantizar el suministro del agua potable en el municipio de Acacias cuenta con 286.3 km de redes instaladas y de estructuras de tres (3) estructuras de captación, sistemas de aducción, cuatro (4) plantas de tratamiento, seis (6) tanques de almacenamiento y redes de conducción que distribuyen el agua potable al municipio con una cobertura del 100%.

A fin de articular el correcto funcionamiento de las redes de acueducto en articulación con las plantas de tratameitno de agua potable, se ha construido el catastro de redes de acueducto del casco urbano del municipio de Acacias, en el cual se presenta cada una se las sectorizaciones que se tienen desde la PTAP hasta los diversos barrios del municipio, con sus respectivos esquemas de valvulas, diámetros de tubería y líneas de distribución.



PTAP Las Blancas: Planta de tratamiento de agua potable que utiliza un sistema convencional por gravedad para el tratamiento, la cual consta de coagulación, floculación, sedimentación, filtración, desinfección, estabilización y almacenamiento. Con una capacidad máxima instalada de 250 l/s, la cual suministra el 89.99% de agua potable al casco urbano. Cuenta con tres (3) tanques de almacenamiento (de 1600 m³, 1000 m³ y de 800 m³).

	<p style="text-align: center;">DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3</p>		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 10 de 133



Ilustración 1. PTAP Blancas

Contratos:

Actualmente se tiene un contrato adjudicado para la construcción de un sedimentador adicional, un tanque de almacenamiento de agua potable y otro contrato adjudicado para la optimización del sistema eléctrico de la planta.

Actividades Adicionales:

- Se tiene programado el lavado de tanques para de almacenamiento de agua tratada para mitad del mes de abril, con el fin de eliminar los lodos que se acumulan en el fondo y de esta manera evitar que se afecte la calidad del agua.
- Se recibió el equipo FOTÓMETRO NANOCOLOR PF-3 como garantía por parte de le Empresa BLAMIS para medición de pH y Cloro libre residual y se realizó capacitación a los auxiliares operativos para el buen manejo de este.
- Se habilitó la planta de tratamiento de agua auxiliar como plan de contingencia en el periodo de sequia generado en la temporada de verano.
- Se instaló una nueva electrobomba centrífuga de 2 hp para el proceso de clorado del agua.

PTAP Acaciitas: Planta de tratamiento de agua potable que está conformada por dos (2) unidades de tratamiento que corresponden a un sistema convencional que consta de coagulación, floculación, sedimentación, filtración, desinfección y estabilización.

	<p style="text-align: center;">DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3</p>		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 11 de 133

El agua producida por las dos (2) unidades se conduce a un único tanque de almacenamiento de agua potable con una capacidad de 1.000 m³.



Ilustración 2. PTAP Acacías.

Contratos:

Actualmente se tiene un contrato adjudicado para la construcción de dos (2) tanques de almacenamiento de agua potable y otro contrato adjudicado para la optimización del sistema eléctrico de la planta.

Actividades Adicionales:

- Se realizó revisión y mantenimiento de la bomba dosificadora de soda cáustica, ya que venía presentando un caudal de salida muy bajo debido al taponamiento en la manguera, lo que no permitía un correcto pre-tratamiento del agua. Se hizo cambio de la manguera.

PTAP El Playón: Planta de tratamiento de agua potable que utiliza un sistema convencional por gravedad, el cual consta de coagulación, floculación, sedimentación, filtración, desinfección y estabilización. Cuenta con un (1) tanque de almacenamiento de agua potable 1.000 m³.

Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 12 de 133



Ilustración 3. PTAP Playón.

Actividades Adicionales:

- Se realizó mantenimiento de la bomba dosificadora de soda cáustica, ya que venía presentando fallas lo que no permitía un correcto pre-tratamiento del agua. Se hizo revisión general y cambio de la manguera de salida y se realizo cambio de electrobomba.



PTAP de Dinamarca: Planta de tratamiento de agua potable esta que utiliza un sistema de tratamiento mediante equipos de bombeo del agua con etapas de aireación, filtración, desinfección y estabilización. Cuenta con (1) un tanque de almacenamiento de agua potable 200 m³. Para el abastecimiento de la planta de tratamiento de agua potable Dinamarca, se cuenta con una captación de pozo profundo a 107 metros de 8.4 l/s, que se opera con una bomba electro sumergible tipo

	<p align="center">DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3</p>		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 13 de 133

lapicero de una potencia de 10 HP ubicada a 36 metros de profundidad. Como pretratamiento se cuenta con una torre de aireación para la remoción de hierro y manganeso.



Ilustración 4. PTAP Dinamarca.

Actividades Adicionales:

- Deterioro en tanques de almacenamiento y filtros por falta de lavado. Había acumulación excesiva de hierro y lechos filtrantes en mal estado desde el año 2021. Se realizó lavado y cambio de antracita.
- Se realiza cambio de bomba centrífuga de 5hp para bombeo a tanque de almacenamiento y garantizar el abastecimiento de agua en el centro poblado.



	<p align="center">DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3</p>		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 14 de 133

1.2.1.3 Estado Planta de Tratamiento de Aguas Residuales.

PTAR ACACIAS: Opera con un caudal 220 l/s, tratando aguas residuales del casco urbano del municipio de Acacias.

En esta planta se desarrolla los siguientes procesos:

- **Tratamiento primario:** inicia con la recepción de agua residual donde se realiza la remoción de sólidos de forma manual, en la cual se cuenta con rastrillos, compuertas y rejillas de cribado, pasa el agua a un desarenador y posteriormente al tanque de bombeo.
- **Tratamiento secundario:** El agua bombeada es enviada al filtro percolador para su proceso de degradación biológica.
- **Tratamiento de lodos:** Se cuenta con dos (2) espesadores de lodos para la separación de este con el agua, para su posterior proceso de secado.



Ilustración 5. PTAR Acacias.

PTAR CHICHIMENE: Opera con un caudal de 5l/s, tratando aguas residuales del CP Chichimene, realizando pretratamiento, tratamiento secundario (Reactor anaerobio de flujo ascendente), tratamiento terciario (Reactor Anaerobio a Pistón) y tratamiento de lodos.

En esta planta se desarrolla los siguientes procesos:

- **Tratamiento primario:** inicia con la recepción de agua residual donde se realiza la remoción de sólidos de forma manual, en la cual se cuenta con rastrillos, compuertas y rejillas de cribado, pasa el agua a un desarenador.

	<p style="text-align: center;">DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3</p>		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 15 de 133

- **Tratamiento secundario:** El agua bombeada es enviada al reactor UASB, el sistema que quema el gas producido por el reactor UASB no se encuentra en funcionamiento, pasa al sedimentador y al RAP.
- **Tratamiento de lodos:** En el bombeo de lodos se cuenta con dos bombas de lodos.

1.2.1.4 Avances en materia de Alcantarillado.

La Empresa de Servicios Públicos de Acacias ESPA ESP presta el servicio de alcantarillado mediante una red de aproximadamente 248 kilómetros de colectores de agua residuales en diferentes diámetros.

Dos (2) Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales biológicas, tipo UASB ubicada en el Centro Poblado de San Isidro de Chichimene y de filtros percoladores ubicada en la Cabecera Municipal de Acacias. Adicionalmente, se está próximo a recibir la nueva planta de tratamiento de agua residual ubicada en el Centro Poblado de Dinamarca, tipo biológica de filtros percoladores.

Se realizó el catastro de redes de alcantarillado sanitario del casco urbano del Municipio de Acacias.



Se han realizado el plan de limpieza de pozos de inspección en el casco urbano y rural del municipio de Acacias.

	<p align="center">DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3</p>		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 16 de 133



1.2.1.5 No de reconexiones a predios realizadas a predios suspendidos por mora en el pago

Para el primer trimestre del año 2024 se han realizado 16 procesos de reconexión a usuarios del servicio de acueducto del municipio de Acacias que han presentado mora en el pago del servicio, tal como se aprecia en el siguiente gráfico:





1.2.1.6 Cobertura servicio de Acueducto y Alcantarillado.

El Número de usuarios que se encuentran recibiendo el servicio de Acueducto y Alcantarillado del periodo del año 2020 al 2024 son:

AÑO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
2020	23.977	23.936
2021	24.874	24.827
2022	25.562	25.510
2023	26.005	26.305
2024	26.221	26.521



	DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 17 de 133

De acuerdo a las tablas y gráficas anteriores se evidencia un incremento del 0.83% en usuarios de acueducto y 0.83% en usuarios de alcantarillado durante el primer trimestre del 2024.

COBERTURA DEL SERVICIO	2020	2021	2022	2023	2024
ACUEDUCTO URBANO	98.70 %	98.70%	98.70%	98.71%	98.72%
ACUEDUCTO RURAL	21.18 %	21.18%	21.18%	21.20%	21.22%
ALCANTARILLADO URBANO	98.76 %	98.76%	98.76%	98.77%	98.78%
ALCANTARILLADO RURAL	23.35%	23.35%	23.35%	23.36%	23.36%



1.2.1.7 Puntaje Índice de Riesgo de Calidad de Agua - IRCA. (Resultados secretaria de Salud Departamental).

La producción de agua en las Plantas de Tratamiento de Agua Potable – PTAP, operadas por la Empresa de Servicios Públicos de Acacias E.S.P, está regulada a través de la resolución 2115 de 2.007 “Por medio de la cual se señalan características, instrumentos básicos y frecuencias del sistema de control y vigilancia para la calidad del agua para consumo humano”, esta resolución enmarca todo el proceso para la caracterización de agua que va a ser para consumo humano.

El proceso de control es realizado por la Secretaria de Salud Departamental por medio del análisis de agua periódico en puntos de muestreo concertados y distribuidos en diferentes lugares donde se ubica la red de acueducto, con el fin de obtener el comportamiento integral del agua en todo el municipio, determinando el índice de Riesgo de la Calidad de Agua para consumo humano (IRCA), el cual evalúa los parámetros fisicoquímicos (Turbiedad, pH, Cloro residual, entre otros) y parámetros microbiológicos (E. Coli y Coliformes totales) y según el valor, clasifica la muestra de agua en cinco (5) categorías: **a) SIN RIESGO, b) BAJO, c) MEDIO, d) ALTO, e) INVIABLE SANITARIAMENTE.**



	DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 18 de 133

A continuación, se muestran los resultados mensuales emitidos por la Secretaría de Salud Municipal de las muestras tomadas en los diferentes puntos de muestreo concertados, que permiten evaluar la calidad de agua potable producida por la Empresa de Servicios Públicos de Acacias E.S.P. para el casco urbano del municipio de Acacias y el centro poblado de Dinamarca durante el primer trimestre del año 2024:

IRCA SECRETARIA DE SALUD 2024	
MES	2024
ENERO	0.00%
FEBRERO	0.00%
MARZO	PENDIENTE
PROMEDIO	0.00%

IRCA 2024 de los muestreos realizados por Secretaría de Salud Municipal

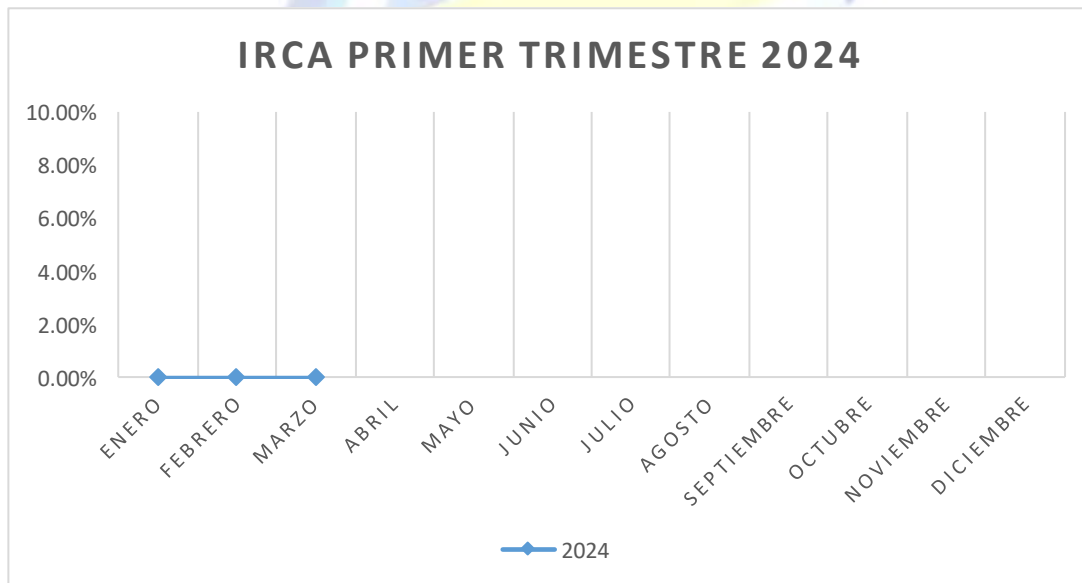



Gráfico 1. IRCA mensual periodo Enero-Marzo 2024

Se evidencia que el 100% de los datos se encuentran en la categoría **SIN RIESGO**. Con los datos anteriores se evidencia una tendencia del adecuado tratamiento del agua potable reflejado en bajo porcentaje del IRCA, esto debido a la implementación y seguimiento del control de calidad y mejoramiento de las instalaciones de los laboratorios fisicoquímico y microbiológico de la Empresa de Servicios Públicos de Acacias E.S.P.



	<p style="text-align: center;">DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3</p>		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 19 de 133

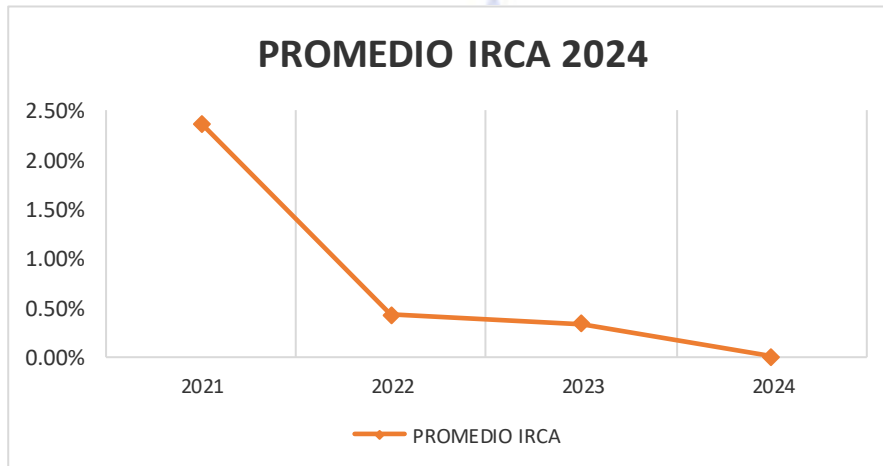


Gráfico 2. IRCA promedio anual 2024

Teniendo en cuenta los muestreos realizados por la Secretaría de Salud Municipal desde enero hasta marzo de 2024; se reporta un **IRCA** que corresponde a la categoría **SIN RIESGO**, es decir que el agua es apta para consumo humano.

1.2.1.8 Volumen de Agua Producida.

La Empresa de Servicios Públicos de Acacias E.S.P. monitorea el volumen (m³) de agua producida diariamente en cada una de sus cuatro (4) Plantas de Tratamiento de Agua Potable (PTAPs): Las Blancas, Acaciitas, El Playón y Dinamarca. Los valores mostrados en la siguiente tabla revelan el consolidado durante el primer trimestre del año 2024, de los volúmenes (m³) registrados por los macromedidores de salida de las plantas de tratamiento, según verificación realizada a las planillas “Informe diario de operación de los operadores”.

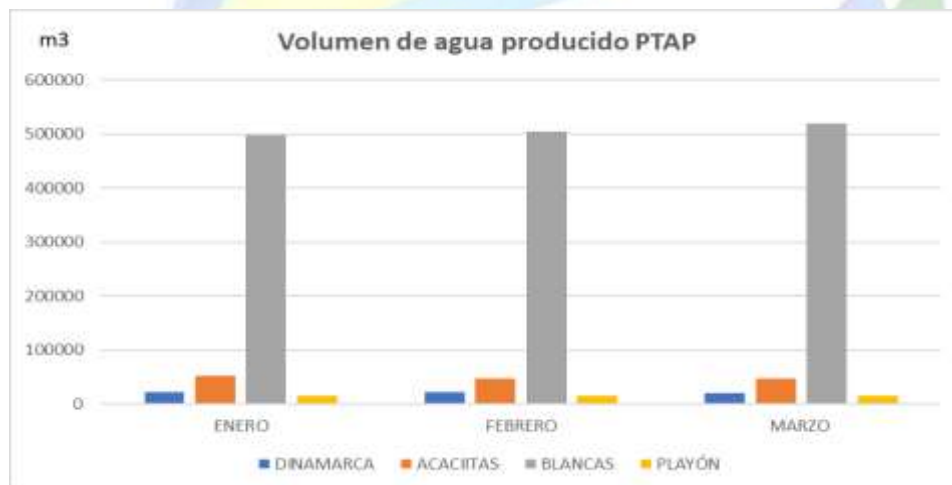
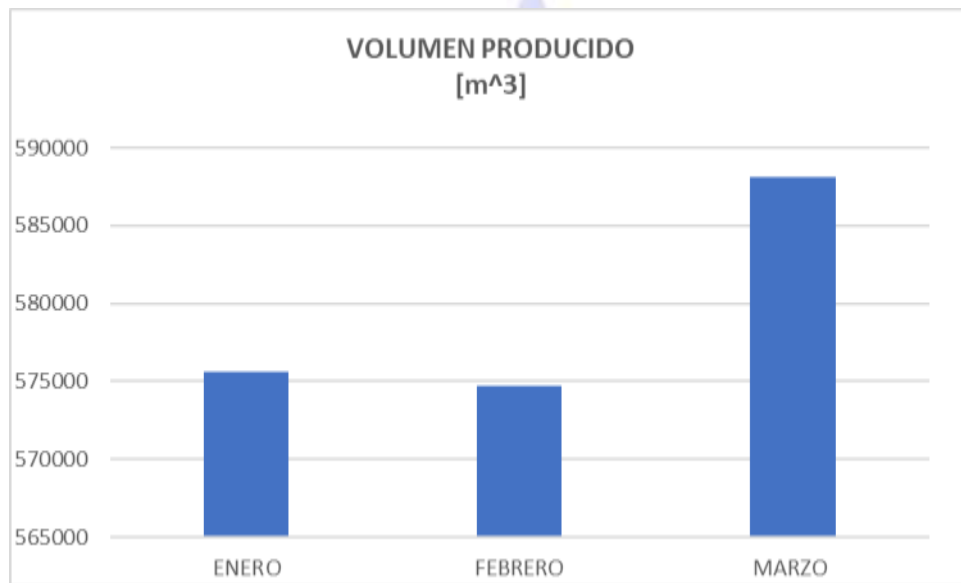
Cabe anotar que en las plantas de tratamiento de agua potable Acaciitas y Playón se realiza un promedio de caudal ya que no cuentan con macromedidores de salida.

VOLUMEN DE AGUA PRODUCIDO	
MES	2024
ENERO	575.607
FEBRERO	574.731
MARZO	588.107
TOTAL	1.738.445

Volumen mensual producido del periodo Enero-marzo de 2024 (m3)



Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 20 de 133



En la gráfica anterior, se observa el volumen producido de agua potable correspondiente al periodo de las cuatro (4) plantas de tratamiento de agua potable operadas por la Empresa de Servicios Públicos de Acacias E.S.P. El cual corresponde a un promedio mensual de 574.485 m³. Para la obtención del dato total del volumen, se realizó una proyección del volumen producido para terminar el año 2.023 con el promedio mensual, obteniendo un volumen total para los cuatro (4) años de 27.575.283 m³ de agua potable, con un aumento en el volumen producido del 7.84% del año 2020 al año 2023

	DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 21 de 133

1.2.1.9 Avance Plan de Mejoramiento para el Laboratorio de Aguas de La Empresa de Servicios Públicos de Acacias E.S.P.

Con base en el diagnóstico obtenido de la herramienta de verificación de Estándares de Calidad establecida en la resolución 1619 de 2015, la cual cuenta con diferentes observaciones para el laboratorio de la Empresa de Servicios Públicos de Acacias E.S.P. emitidas a raíz de la visita por parte de los profesionales de la Secretaría de Salud Departamental, el día 9 de junio del 2022, donde se revisaron las instalaciones, los equipos e instrumentos, así como la documentación y los manuales de procesos y procedimientos en el cual se obtuvo un puntaje final de 25.9%. Para cumplir con los requerimientos se formuló el Plan de Mejoramiento para el laboratorio de la Empresa de Servicios Públicos de Acacias E.S.P. el cual fue discutido y socializado con las diferentes áreas tanto técnicas como administrativas de la empresa, para luego ser remitido al laboratorio de la Secretaría Departamental para su revisión y aprobación.

El plan de mejora contempla acciones a corto, mediano y largo plazo, de manera tal que permitan dar un mejoramiento continuo tanto a las actividades del laboratorio como a los procesos y procedimientos en el sistema de gestión de la empresa, teniendo en cuenta los recursos y disponibilidades de la Empresa.

El laboratorio de tratamiento de aguas de la Empresa de Servicios Públicos de Acacias E.S.P. se encuentra en proceso de mejoramiento de: Organización y gestión (1), Talento humano (2), Infraestructura y dotación (3), Bioseguridad (5) y Proceso prioritario (6). En el cual se adaptaron unos requisitos para cumplir con los estándares de calidad de la resolución 1619 de 2015.

Para la auditoria del año 2023 realizada el 4 de septiembre, se obtuvo un puntaje estimado del 66.7% el cual puede aumentar de acuerdo a las revisiones por parte de la Secretaría de Salud Departamental y por el desarrollo de actividades contempladas a diciembre 2023.

HERRAMIENTA DE VERIFICACION DE ESTANTES DE CALIDAD EN LABORATORIO DE INVESTIGACION		
RESULTADO	2021 - 2022	2022 - 2023
PUNTAJE FINAL	25.9%	66.7%

En el primer trimestre del año se adelantaron actividades en la infraestructura y dotación (3) como lo fueron:

- La construcción del cuarto de acopio para el almacenamiento de residuos sólidos y líquidos peligrosos, con la finalidad de realizar de forma adecuada el manejo de estos cumpliendo con eficiencia el proceso de recolección, almacenamiento, separación y transporte.



	<p align="center">DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3</p>		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 22 de 133



- Mejora y adecuación del cuarto de baño.



- La Empresa de Servicios Públicos de Acacias E.S.P., presentó un segundo plan de acción de avances, ante el Laboratorio de la Secretaría de Salud Departamental, que involucra diferentes actividades de infraestructura, de generación de documentación y procesos, de ejecución de procedimientos de control de calidad y validación de métodos, de capacitación, entrenamiento y supervisión de los ensayos realizados por los analistas de laboratorio, entre otros. Lo anterior, para dar cumplimiento a los nuevos hallazgos detectados en la visita en el mes de septiembre de 2023.

	DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 23 de 133

- Como parte de los requisitos exigidos por la normatividad en mención, se ha trabajado en la adquisición de equipos de laboratorio certificados, con características técnicas que permitan garantizar calidad, confiabilidad y robustez a los resultados reportados por el Laboratorio; que puedan soportar la evaluación de pruebas interlaboratorio, generando resultados dentro de la incertidumbre permitida y así obtener una calificación que otorgue validez en el control de un proceso de tratamiento de agua potable.

1.2.1.10 Estado y avance de los PSMV Y PGRMV.

PLAN DE SANEAMIENTO Y MANEJO DE VERTIMIENTOS (PSMV) DEL MUNICIPIO DE ACACIAS.

En la ejecución del PSMV del Municipio de Acacias del cuatrienio a saber (2020, 2021, 2022, 2023 y 2024) se realizó la entrega de los informes semestrales de avances de obras físicas e inversiones, como a continuación se puede verificar en la siguiente matriz:

VIGENCIA PSMV CASCO URBANO	ULTIMO CONCEPTO TÉCNICO	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN
Hasta el año 2032	Solicitado mediante radicado 00024412 del 29 de septiembre de 2023.	0 %

De acuerdo con el seguimiento realizado a los programas y proyectos del PSMV, el avance en cumplimiento del mismo hasta el primer semestre del año 1, es del 0%, toda vez que de los dieciséis (16) proyectos establecidos para el horizonte de ejecución del PSMV, no se ha dado a ninguno de los proyectos.



La Empresa de Servicios Públicos de Acacias ESPA E.S.P a través de su representante legal o quien haga sus veces, deberá dar cumplimiento total al programa PTAR 2 (Solicitud de permiso de vertimiento a la fuente receptora río Acacias), ya que no cuenta actualmente con la resolución de aprobación del mismo.

PLAN DE SANEAMIENTO Y MANEJO DE VERTIMIENTOS (PSMV) CENTRO POBLADO DE DINAMARCA DEL MUNICIPIO DE ACACIAS.

Actualmente el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos del Centro Poblado de Dinamarca tiene vigencia hasta el 30 diciembre del año 2024 mediante la resolución No. PS-GJ 1.2.6.14.2254, del Expediente No. PM-GA 3.37.6.014.005, por lo tanto, se hace necesario "iniciar el proceso precontractual para la actualización del PSMV", para no incurrir con futuras sanciones y/o multas.

En la ejecución del PSMV del Centro Poblado de Dinamarca del cuatrienio a saber (2020, 2021, 2022 y 2023) se realizó la entrega de los informes semestrales de avances de obras físicas e inversiones, como a continuación se puede verificar en la siguiente matriz.



	DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 24 de 133

VIGENCIA PSMV CASCO URBANO	ULTIMO CONCEPTO TECNICO	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN
Hasta el año 2024	Radicado Interno de Cormacarena 19226 de octubre de 2023	65 %

A la fecha de elaboración del último concepto técnico, se tiene que el usuario ha debido dar cumplimiento total del 83.8% al cronograma del PSMV hasta el segundo semestre del año 8. Mas sin embargo en el control y seguimiento realizado al semestre en mención con visita realizada el 30 de mayo de 2023 se determina en su evaluación que su avance actual corresponde al 65%.

Según el AUTO PS-GJ.1.2.64.23.2984 se deberá dar cumplimiento a los proyectos PTAR 4 y PTAR 5 PSALC 1 y cumplimiento total al proyecto PTAR 3.

PLAN DE SANEAMIENTO Y MANEJO DE VERTIMIENTOS (PSMV) CENTRO POBLADO DE SAN ISIDRO DE CHICHIMENE DEL MUNICIPIO DE ACACIAS.

El PSMV del Centro Poblado de San Isidro de Chichimene se encuentra aprobado por CORMACARENA bajo la Resolución No. PS-GJ 1.2.6.18.2256 del 13 de septiembre de 2018, del Expediente No. PM- GA 3.37.6.014.001. El permiso de vertimientos se aprobó mediante resolución PS-GJ 1.2.6.19.3561 del 27 de diciembre de 2019.

En la ejecución del PSMV del Centro Poblado de San Isidro de Chichimene del cuatrienio a saber (2020, 2021, 2022 y 2023) se realizó la entrega de los informes semestrales de avances de obras físicas e inversiones, como a continuación se puede verificar en la siguiente matriz.

VIGENCIA PSMV CASCO URBANO	ULTIMO CONCEPTO TECNICO	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN
Hasta el año 2028	Radicado Interno de Cormacarena 19226 de octubre de 2023	33.33%

A la fecha de elaboración del último concepto técnico se define que el avance porcentual en la ejecución del PSMV del centro poblado San Isidro de Chichimene, jurisdicción del Municipio de Acacias, debería ser del 61,11 %, pero se ha ejecutado el equivalente a 33,33% a la fecha de revisión del presente PSMV.

Según el AUTO 1.2.64.23.3196 deberá dar cumplimiento a los proyectos: PAP• 1, PAP 2, PAP 3 y PAP 7 y cumplimiento total a los proyectos: PAP 5, y PTAR 4.

PLAN DE SANEAMIENTO Y MANEJO DE VERTIMIENTOS (PSMV) CENTRO POBLADO DE QUEBRADITAS DEL MUNICIPIO DE ACACIAS.

Mediante el AUTO PS-GJ 1.2.64.20.0122 Se inicia trámite Administrativo de permiso de vertimiento de agua residual, mediante RADICADO 20/11/2019 023103.



	DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 25 de 133

Mediante el oficio N° PM-GA 3.23.55.52 dando respuesta al radicado 9363, donde manifiestan que los últimos requerimientos enviados a la corporación fueron evaluados y emitidos al respectivo concepto técnico donde será acogidos por acto administrativo.

Mediante el AUTO PS-GJ 1.2.64.23.1901 la corporación acoge el concepto técnico PM-GA 3.44.22.3757 y se formulan unos requerimientos.

AVANCES DEL PUEAA LAS CONCESIONES APROBADAS EN EL MUNICIPIO DE ACACIAS META

Concesión de Agua de las Fuentes Quebrada Las Blancas y Río Acaciñas.

- Se recomienda hacerle seguimiento oportuno a trámite administrativo de modificación de la concesión de aguas superficiales Quebrada Las Blancas y Río Acaciñas, de acuerdo a la solicitud de exclusión de algunas veredas a la concesión de aguas superficiales Quebrada Las Blancas y Río Acaciñas, con su respectivo caudal concesionado, ya que en el cuatrienio que finalizo no se culminó la gestión.
- Se recomienda seguir con los trámites administrativos de la nueva solicitud de la ocupación de cauce de Quebrada Las Blancas y Acaciñas en beneficio del proyecto "ESTUDIO Y DISEÑO PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL SISTEMA DESARENADOR Y LÍNEA DE CONDUCCIÓN UBICADO EN LA QUEBRADA LAS BLANCAS DEL MUNICIPIO DE ACACIAS META".

Concesión de aguas subterránea del pozo profundo del Centro Poblado de Dinamarca.

- Se recomienda hacerle seguimiento al trámite referente con la prórroga del pozo profundo que abastece al centro poblado de Dinamarca, ya que no se encuentra con resolución de aprobación de prórroga.

1.2.1.11 Avance y pago Tasas Retributivas 2024.

TASAS RETRIBUTIVAS PAGAS EN EL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2024

PAGOS FACTURAS DE COBRO DE LAS TASAS RETRIBUTIVAS POR VERTIMIENTOS PUNTUALES	
PERIODO	RADICADO
Segundo semestre 2023	00008753 del 11 de abril de 2024



	DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 26 de 133

1.2.1.12 Avance Plan Uso Eficiente y Ahorro del Agua - PUEAA

PUEAA's del Municipio de Acacias

- El Municipio de Acacias Área Urbana no cuenta con PUEAA, ya que no tiene resolución de aprobación vigente.
- El cumplimiento del PUEAA del Centro Poblado de Dinamarca debería llevar un cumplimiento del 40% y a la fecha tiene 20% de cumplimiento.

VIGENCIA PUEAA DINAMARCA
Hasta el año 2029

1.2.1.13 Procesos vinculados y sancionatorios con la Corporación Ambiental.

PROCESOS SANCIONATORIOS CON LA CORPORACION AMBIENTAL.

Los procesos sancionatorios mencionados a continuación están designados en vigencias pasadas, por lo anterior en el año 2023 y 2024 La Empresa de Servicios Públicos de Acacias no le fue adjudicado ningún proceso.

EXPEDIENTE	LUGAR	TRAMITE O DENUNCIA AMBIENTAL	DENUNCIADO O VINCULADO	ESTADO ACTUAL
PM-GA 3.11.021.095	ACACIAS	Se evidencio 37 puntos de afectación ambiental a la fuente hídrica del Río Acacitas mediante los vertimientos de ARO y ARnD directamente al cauce del río en el tramo de la Cr 23 hasta la Cr 11, por lo tanto, se remite al grupo de investigación y ejecución de medidas ambientales para que se adopten las medidas que en derecho correspondan.	EMPRESA DE SERVICIOS DE ACACIAS E.S.P	Concepto técnico de queja (reposa en el correo espa.ambiental@gmail.com)
PM-GA 3.11.021.169	ACACIAS	Por la actividad de vertimiento de aguas residuales domesticas (ARO) al caño Conejo en el municipio de Acacias, transgrediendo lo preceptuado en el artículo 138 del Decreto 2811 de 1974, artículos 2.2.3.3.5.1, 2.2.3.2.20.5, 2.2.3.2.20.2, 2.2.3.2.21.4, numerales 1 y 2 del artículo 2.2.3.2.24.1,	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS ACACIAS ESP	Se realizo visita y se envió informe de la respectiva visita técnica a la oficina de jurídica el 01/09/23 para los soportes jurídicos (la información reposa en los archivos de la oficina de jurídica)



DEPARTAMENTO DEL META
MUNICIPIO DE ACACIAS
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P.
NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3



Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 27 de 133

		numeral 9 del artículo 2.2.3.3.4.3 y 2.2.3.3.4.18 del Decreto 1076 de 2015, de conformidad con lo expuesto en la parte motiva del presente acto administrativo, y Demás normas concordantes.		
PM-GA 3.11.021.171	ACACIAS	se evidencia una tubería de PVC de 36", en la cual se observa vertimientos de agua residual (AR) de apariencia turbia, debido a que Las comunidades realizan conexiones al alcantarillado pluvial del sector, esto genera que el vertimiento llegue directamente al canal en concreto de aguas lluvias sin ningún tipo de permiso por parte de la autoridad ambiental. La falta del previo tratamiento de aguas residuales puede causar daños en el ambiente y en el ser humano debido a que las sustancias minerales y orgánicas suspendidas en estas aguas, arenas, aceites, grasas y sólidos de variada procedencia, interfieren con los sistemas de recolección y transporte de estas aguas que los contienen, provocan malos olores y mala apariencia de los sitios de descarga a consecuencia de la diversidad de sustancias y productos de la descomposición.	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIA E.S.P Y La señora BERTHA EDILMA CRISTANCHO	"Resolución apertura sin M.P PS GJ.1.2.6.22.0468 del 10/05/2022" En espera de respuesta por parte de la Corporación.
PM-GA 3.11.021.203	ACACIAS	en calidad de determinadores de la actividad de vertimiento de aguas residuales (ARO) al canal de concreto de aguas lluvias desde el predio lote numero 2 cuarta etapa carrera 37 #6-53 en el municipio de Acacias - Meta, transgrediendo lo preceptuado en el artículo 138 del Decreto 2811 de 1974, artículos 2.2.3.3.5.1, 2.2.3.2.20.5, 2.2.3.2.20.2, 2.2.3.2.21.4, numerales 1 y 2 del artículo 2.2.3.2.24.1, numeral 9 del artículo 2.2.3.3.4.3 y 2.2.3.3.4.18 del	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS ESPA E.S.P Y LUDIBIA JIMENEZ HERRERA	Se realizo visita y se envió informe de la respectiva visita técnica a la oficina de jurídica el 31/10/23 para los soportes jurídicos (la información reposa en los archivos de la oficina de jurídica)





**DEPARTAMENTO DEL META
MUNICIPIO DE ACACIAS
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P.
NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3**



Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 28 de 133

		Decreto 1076 de 2015, de conformidad con lo expuesto en la parte motiva del presente acto administrativo, y demás normas concordantes.		
PM-GA 3.11.021.204	ACACIAS	en virtud de la afectación al medio ambiente causadas por el desarrollo de actividades de vertimiento de agua residual de apariencia turbia de manera directa a canal en concreto de aguas lluvias, en el sector de Caño Seco, en la cuarta etapa del barrio La Independencia en el municipio de Acacias - Meta, coordenadas 1033133E - 931952N, sin autorización por parte de esta Autoridad Ambiental, incurriendo con su conducta en el desconocimiento de normas de carácter ambiental en especial lo dispuesto en el literal a) del artículo 8° del Decreto -2811 de 1974 y lo establecido en los artículos 2.2.3.2.20.5, 2.2.3.2.21.4, 2-2.3.3.4.3 numeral 6, 2.2.3.3.4.10 y el 2.2.3.3.5 1 del Decreto 1076 de 2015.	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P Y los señores ULPIANO MEZA YANGELMIRA MEZA	Se realizó visita y se envió informe de la respectiva visita técnica a la oficina de jurídica el 22/02/23 para los soportes jurídicos (la información reposa en los archivos de la oficina de jurídica).
PM-GA 3.11.021.205	ACACIAS	por vertimientos de aguas residuales (AR) mediante una tubería de 2" de 3 m de largo que procede del lavadero de la vivienda el cual lleva conduce directamente al canal de aguas lluvias en las coordenadas E1033112- N931941 en el barrio independencia cuarta etapa en el municipio de Acacias departamento del Meta, conforme las razones expuestas en precedencia, transgrediendo lo preceptuado en el artículo 138 del Decreto 2811 de 1974, artículos 2.2.3.3.5.1, 2.2.3.2.20.5, 2.2.3.2.21.4, numerales 1 y 2 del artículo 2.2.3.2.24.1 y Numeral 6 del artículo	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS ESPA E.S.P Y NARSET DUARTE MEZA	Se realizó visita y se envió informe de la respectiva visita técnica a la oficina de jurídica el 20/01/23 para los soportes jurídicos (la información reposa en los archivos de la oficina de jurídica).





DEPARTAMENTO DEL META
MUNICIPIO DE ACACIAS
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P.
NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3



Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 29 de 133

		2.2.3.3.4.3 del Decreto 1076 de 2015.		
PM-GA 3.11.021.206	ACACIAS	por la actividad de vertimientos de aguas residuales domesticas (ARO) sin tratamiento previo directamente a canal de aguas lluvias, en el barrio La Independencia, Cuarta Etapa, municipio de Acacias (Meta) en coordenadas E: 1033134- N: 931942, sin contar con autorización de autoridad competente y conforme las razones expuestas en precedencia, transgrediendo lo preceptuado en artículo 2.2.3.2.20.5, 2.2.3.2.21.4, 2.2.3.3.4.3 numeral 6, 2.2.3.3.4.18, 2.2.3.5.1 del Decreto 1076 de 2015; articulo 8 literales a), ci), v 1) del Decreto 2811 de 1974.	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS ACACIAS E.S.P Y MATILDE MEZA DUARTE	Se realizo visita y se envió informe de la respectiva visita técnica a la oficina de jurídica el 17/02/23 para los soportes jurídicos (la información reposa en los archivos de la oficina de jurídica)
PM-GA 3.11.019.907	ACACIAS	N/A	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS ACACIAS ESP	Resolución Apertura
PM-GA 3.11.018.203	ACACIAS	vertimiento de aguas residuales al Río Acaciitas, sin previo tratamiento y sin contar con los permisos que otorga esta entidad	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS ACACIAS ESP	Se realizo visita y se envió informe de la respectiva visita técnica a la oficina de jurídica el 30/08/23 para los soportes jurídicos (la información reposa en los archivos de la oficina de jurídica).
PM-GA 3.11.018.372	ACACIAS	Denuncia ambiental por vertimiento de aguas residuales provenientes del centro poblado Dinamarca	MUNICIPIO ACACIAS Y EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS ACACIAS ESP	Concepto técnico de queja (reposa en el correo espa.ambiental@gmail.com)
PM-GA 3.11.018.1622	ACACIAS	Denuncia ambiental por vertimientos por rebose de pozo de inspección de aguas residuales	EDESA S.A ESP ESPA ESP	Concepto técnico de queja (reposa en el correo espa.ambiental@gmail.com)
PM-GA 3.11.018.1624	ACACIAS	Denuncia ambiental por presunta afectación y/o infracción ambiental por parte del vertimiento causado al río Acaciitas, generado por la red de alcantarillado de aguas residual que lleva las aguas hacia la PT AR	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS ACACIAS ESP	Concepto técnico de queja (reposa en el correo espa.ambiental@gmail.com)





DEPARTAMENTO DEL META
MUNICIPIO DE ACACIAS
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P.
NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3



Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 30 de 133

PM-GA 3.11.017.1369	ACACIAS	CARGO PRIMERO: Por el Vertimiento de aguas residuales CARGO SEGUNDO: Por el Vertimiento de aguas residuales	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS ACACIAS MUNICIPIO ACACIAS	DE ESP Y DE	Auto alegatos PS-GJ.1.2.64.22.3045 25/10/2022
PM-GA 3.11.015.173	ACACIAS	Denuncia ambiental Contaminación por Actividades desarrolladas en la planta de tratamiento de residuos sólidos de Acacias	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS ACACIAS MUNICIPIO ACACIAS	DE ESP Y DE	Concepto técnico de queja (reposa en el correo espa.ambiental@gmail.com)
PM-GA 3.11.013.948	ACACIAS	Queja por incumplimiento al PSMV de quebraditas	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS ACACIAS MUNICIPIO ACACIAS	DE ESP Y DE	Concepto pm-ga.3.44.13.608 de 19 de abril de 2013
PM-GA 3.11.015.818	ACACIAS	Denuncia ambiental por Desbordamiento de aguas residuales	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS ACACIAS MUNICIPIO ACACIAS	DE ESP Y DE	Auto hace Requerimientos 1.2.64.15.2655 del 20/11/2015 (reposa en el correo espa.ambiental@gmail.com)
PM-GA 3.11.014.102	ACACIAS	Inicio sancionatorio Incumplimiento a Requerimientos resolución 2.6.04.353, predio expediente 130.07.02.116	ESPA VEREDA BLANCAS ACACIAS LAS		Concepto Técnico 3.44.15.1419 del 02/07/2015 (reposa en el correo espa.ambiental@gmail.com)
PM-GA 3.11.012.324	ACACIAS	Por captación del recurso hídrico de la fuente Denominada caño NN que es afluente del río Orotoy	JUNTA DE ACCION COMUNAL DE LA VEREDA EL RETIRO Y LA EMPRESA DE SERVICION PUBLICOS ACACIAS ESP	DE	Auto alegatos (reposa en el correo espa.ambiental@gmail.com)
PM-GA 3.11.012.503	ACACIAS	Queja por contaminación Por aguas negras sobre el río acacias, vertimiento Alcantarillado	EDESA Y LA ESPA		Auto de Pruebas 1.2.64.13.3159 del 21/10/2013
PM-GA 3.11.012.511	ACACIAS	Queja por vertimientos de aguas lluvias y de rebose al nacedero la florida, por Medio de cabezales de la ESPA y EDESA	EDESA Y LA ESPA		Concepto Técnico 3.44.15.669 del 29/04/2015
PM-GA 3.11.011.334	ACACIAS	Queja por afectación Humedal por contaminación hídrica	MUNICIPIO ACACIAS	DE	Envío de informe 00011315 del 08 de mayo de 2023



	DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 31 de 133

PM-GA 3.11.018.031	ACACIAS	Vertimientos de aguas residuales no autorizadas en la penitenciaría	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS ACACIAS MUNICIPIO ACACIAS	DE DE Y DE	Expediente archivado
-----------------------	---------	---------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------	------------	----------------------

1.2.1.14 Contratos en liquidados, adjudicados y en ejecución 2024. (Objeto, valor y porcentaje de avance).

No CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR	PORCENTAJE DE AVANCE
007 DE 2024	“PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN INGENIERIA CIVIL PARA EL APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO TÉCNICO EN EL ÁREA CIVIL, CATASTRAL, TOPOGRAFICA Y DE LICENCIAMIENTO DE LA SUBGERENCIA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P.”	\$ 6,879,600	100%
010 DE 2024	“PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN INGENIERIA QUIMICA PARA EL APOYO, ACOMPAÑAMIENTO Y DISEÑO EN EL AREA DE CONTROL DE CALIDAD EN EL LABORATORIO DE AGUAS, PLANES DE MANEJO Y MANUALES DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS DE LA SUBGERENCIA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. EN EL MUNICIPIO DE ACACIAS - META.”	\$ 21,254,400	49%
014 DE 2024	“PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL APOYO, ACOMPAÑAMIENTO Y ATENCIÓN DE LOS DIFERENTES REQUERIMIENTOS AMBIENTALES EN FUNCION DEL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD AMBIENTAL VIGENTE EN LOS PROGRAMAS, PLANES, DISEÑOS, PROYECTOS Y ACTIVIDADES AMBIENTALES, NECESARIAS PARA LA EJECUCIÓN DE LOS OBJETIVOS MISIONALES DE LA SUBGERENCIA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ACACIAS E.S.P.”DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P.”	\$ 23,025,600	49%
016 DE 2024	“PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES EN EL AREA DE MICROBIOLOGIA, PARA EL APOYO DE LOS PROCESOS DE SUPERVISION Y CONTROL DE CALIDAD EN EL LABORATORIO FISICO QUIMICO Y MICROBIOLOGICO DE AGUAS DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUA, A CARGO DE LA SUBGERENCIA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P EN EL MUNICIPIO DE ACACIAS - META.”	\$ 21,465,000	45%

Vigilado Supervisores



**DEPARTAMENTO DEL META
MUNICIPIO DE ACACIAS
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P.
NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3**



Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 32 de 133

029 DE 2024	“PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN ARQUITECTURA PARA EL APOYO TÉCNICO EN EL PROCESO DE ACTUALIZACIÓN CATASTRAL DE REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO, ASÍ COMO LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO A CARGO DE LA SUBGERENCIA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P”	\$ 17,366,400	37%
030 DE 2024	“SUMINISTRAR LOS INSUMOS QUÍMICOS REQUERIDOS PARA TRATAR EL AGUA EN LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE OPERADAS POR LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS - META”.	\$ 674,813,895	52%
041 DE 2024	SUMINISTRAR MATERIALES PARA LABORES PROPIAS DE OPERACIÓN, Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ACACIAS E.S.P.	\$ 90,000,000	58%
044 DE 2024	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN INGENIERÍA CIVIL PARA EL APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO TÉCNICO EN EL PROCESO DE RECUPERACIÓN DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S. P	\$ 13,737,600	14%
045 DE 2024	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN INGENIERÍA CIVIL PARA EL APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO TÉCNICO EN EL ÁREA CIVIL, CATASTRAL, TOPOGRÁFICA Y DE LICENCIAMIENTO DE LA SUBGERENCIA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P.	\$ 14,882,400	14%
118 DE 2023	MEJORAMIENTO DE LAS INSTALACIONES DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE LAS BLANCAS (FASE I) EN EL MUNICIPIO DE ACACIAS DEPARTAMENTO DEL META.	\$454,627,862.00	98.00%
182 DE 2023	MEJORAMIENTO DE REDES DE ACUEDUCTO SOBRE LA CALLE 15 ENTRE CARRERAS 23,24,25 Y 25A, CARRERA 25 ENTRE CALLES 15 Y 16 EN EL MUNICIPIO DE ACACIAS META	\$299,496,888.00	99.00%

1.2.1.15 Informe seguimiento obras Sistema General de Regalías 2024.

NOMBRE PROYECTO	VALOR PROYECTO	PORCENTAJE DE EJECUCION
OPTIMIZACIÓN DEL SISTEMA DESARENADOR Y LA LÍNEA DE CONDUCCIÓN UBICADO EN LA QUEBRADA LAS BLANCAS DEL MUNICIPIO DE ACACIAS	11,414,067,893.00	0.39%
CONSTRUCCIÓN DE TANQUES Y SEDIMENTADOR QUE OPTIMICEN EL SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE LAS PLANTAS OPERADAS POR LA EMPRESA	7,934,043,099.00	44.42%





DEPARTAMENTO DEL META
MUNICIPIO DE ACACIAS
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P.
NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3



Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 33 de 133

DE SERVICIOS PUBLICOS DE ACACIAS ESP ACACIAS		
OPTIMIZACIÓN DE LA BOCATOMA EN LA QUEBRADA LAS BLANCAS DEL MUNICIPIO DE ACACIAS	7,129,265,467.00	6.47%
MEJORAMIENTO DE LAS REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LOS BARRIOS PABLO EMILIO NUEVO MILENIO GUARATARA ARAGUANEY Y EL BOSQUE REPOSICION DE REDES DE ACUEDUCTO EN EL BARRIO EL BOSQUE DEL MUNICIPIO DE ACACIAS	6,621,391,304.00	15.36%
CONSTRUCCIÓN DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES EN EL CENTRO POBLADO DINAMARCA EN EL MUNICIPIO DE ACACIAS	6,005,650,380.00	99.64%
MEJORAMIENTO SISTEMA DE ACUEDUCTO SECTOR DELIMITADO VÍA COBALTO Y CALLE 10A ENTRE CARRERAS 34A Y 37 CARRERA 35A ENTRE CALLES 10 Y 10C VILLA DEL LLANO Y CONSTRUCCIÓN DE SUMIDEROS EN EL BARRIO VILLA DEL LLANO EN EL MUNICIPIO DE ACACIAS	4,240,853,329.00	27.10%
MEJORAMIENTO SISTEMA DE ACUEDUCTO SECTOR DELIMITADO CARRERA 36 Y 42 ENTRE CALLES 10B Y 14 EN EL MUNICIPIO DE ACACIAS	4,237,274,910.00	2.04%
AMPLIACIÓN DE LAS INSTALACIONES Y OPTIMIZACION DEL SISTEMA ELECTRICO DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE LAS BLANCAS Y REMODELACION DE RED DE MEDIA TENSION Y SUBESTACION ELECTRICA PARA LA PTAP ACACITAS EN EL MUNICIPIO DE ACACIAS	3,868,465,079.00	1.77%
MEJORAMIENTO REDES DE ACUEDUCTO SOBRE LA CLL 15 ENTRE CRA 12 Y 23 SECTORES DELIMITADOS ENTRE LAS CRA 18 Y 22 ENTRE CLL 14 Y 16 CRA 15 Y 17 ENTRE CLL 15 Y 16 CRR 12 ENTRE CLL 14 Y 15 CRA 13 ENTRE CLL 14 Y 15 EN EL MUNICIPIO DE ACACIAS	3,669,899,613.00	91.93%
CONSTRUCCIÓN ALCANTARILLADO PLUVIAL Y REPOSICIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO SANITARIO EN EL BARRIO DORADO BAJO DEL MUNICIPIO DE ACACIAS	3,011,619,588.00	70.00%
CONSTRUCCIÓN DE OBRAS DE SANEAMIENTO BÁSICO PARA EL PREDIO LOTE A DEL MUNICIPIO DE ACACIAS	2,787,483,939.00	97.00%
MEJORAMIENTO REDES DE ACUEDUCTO EN LOS BARRIOS VILLA TERESA Y BAMBÚ EN EL MUNICIPIO DE ACACIAS	2,656,559,861.00	12.46%
MEJORAMIENTO ALCANTARILLADO SANITARIO Y OPTIMIZACION DE REDES DE ACUEDUCTO EN SECTORES ESPECIFICOS DEL MUNICIPIO DE ACACIAS	2,343,212,290.00	71.66%
REPOSICIÓN Y AMPLIACIÓN DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN EL BARRIO LAS VEGAS EN EL MUNICIPIO DE ACACIAS	2,257,215,270.00	86.74%
REPOSICIÓN DE NTERFERENCIAS REDES DE ACUEDUCTO TRAMO 6 7 Y 8 DESDE LA ABSCISA K23+500 A K24+626 ALCANTARILLADO SANITARIO DEL K23+628-K23+944 Y TRAMO CAMBIO ABSCISA K24+300 DE LA UNIDAD FUNCIONAL UF-2 TRAMO ENTRADA MUNICIPIO DE ACACIAS	1,145,212,790.00	65.80%
REPOSICIÓN Y AMPLIACIÓN DE LAS REDES DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL DEL BARRIO LOS ANDES EN EL MUNICIPIO DE ACACIAS	1,044,974,099.00	90.00%

1.2.2 Subgerencia de Aseo

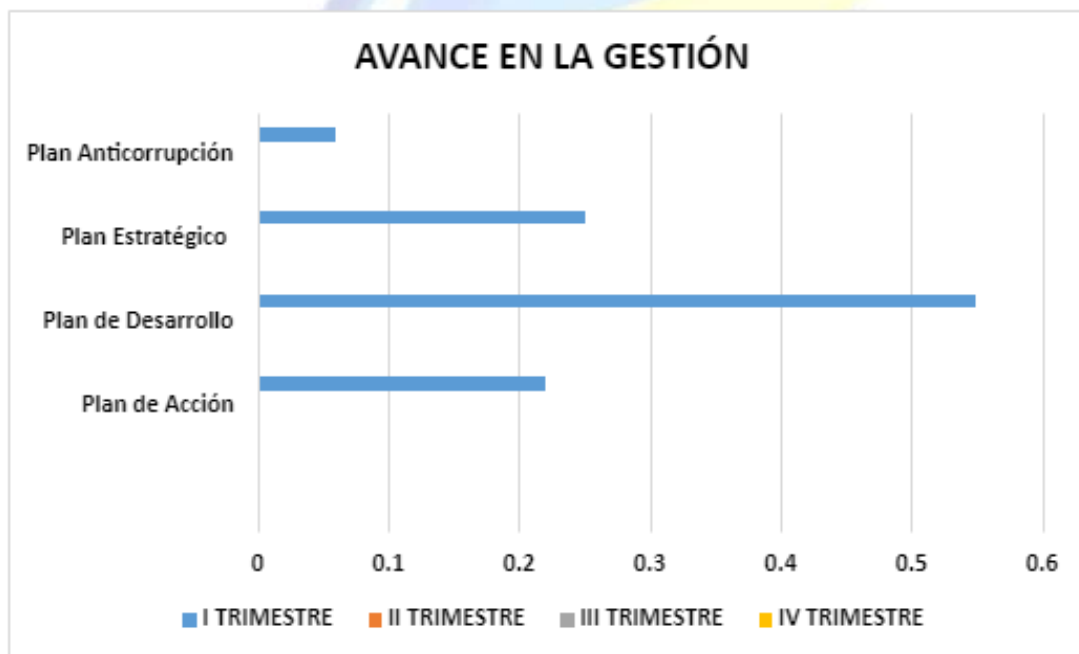


	DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 34 de 133

Avances en la gestión 2024:

- ❖ Cumplimiento metas Plan de Acción Institucional, metas Plan de Desarrollo y Plan Anticorrupción.

HERRAMIENTAS	I TRIMESTRE
Plan de Acción	22%
Plan de Desarrollo	55%
Plan Estratégico	25%
Plan Anticorrupción	6%



- ❖ Recolección y transporte de residuos ordinarios.

Para esta actividad de recolección y transporte se cuenta con personal operativo, 14 recolectores y 7 conductores, La ESPA ESP cuenta con 17 rutas de recolección y transporte con un grado de ejecución del 100% en su frecuencia; de igual forma, se ha venido realizando en este aspecto un trabajo continuo de calibración, con el ánimo de ajustar las rutas a las condiciones reales del área de prestación.

	DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 35 de 133

RECOLECCIÓN	I TRIMESTRE
No RUTAS	17
PERSONAL	21

NUMICRO	MICRORUTA	DIRECCIÓN DEL PREDIO DE INICIO MICRORUTA	HORA DE INICIO DE MICRORUTA	DIRECCIÓN DEL PREDIO DE FINALIZACIÓN MICRORUTA	HORA FINALIZACIÓN DE MICRORUTA	FRECUENCIA (VECES / SEMANA)	DÍAS DE LA FRECUENCIA
113842	RR0001	Las vegas	5:00	Biomax	13:00	2	Lunes y Jueves
113843	RR0002	Bachue	5:00	Balcones de San Diego	13:00	2	Martes y Viernes
113844	RR0003	Bomba terpel	5:00	Caballerizas	13:00	2	Miércoles y Sábado
113845	RR0004	popular	5:00	Cra 23 calle 16	13:00	2	Lunes y Jueves
113846	RR0005	comcaja	5:00	Planta acacitas	13:00	2	Martes y Viernes
113847	RR0006	saman	5:00	Brisas del Playon 4	13:00	2	Miércoles y Sábado
113848	RR0007	Chichimene	5:00	Malecon	13:00	2	Lunes y Jueves
113849	RR0008	mancera	5:00	alborada	13:00	2	Lunes y Jueves
113850	RR0009	La palma	5:00	La pradera	13:00	2	Martes y Viernes
113851	RR0010	nuivara	5:00	Caizad del Llano	13:00	2	Miércoles y Sábado
113852	RR0011	centro cra 10	5:00	Parque Principal	13:00	2	Lunes y Jueves
113853	RR0012	La unión	5:00	Av 23	13:00	2	Martes y Viernes
113854	RR0013	independencia 1era	5:00	La primavera 1 er	13:00	2	Miércoles y Sábado
113855	RR0014	colonias	5:00	Villa Manuela	13:00	2	Lunes y Jueves
113856	RR0015	pablo sexto	5:00	Malibu	13:00	2	Martes y Viernes
113857	RR0016	Yakares	5:00	Vereda Santa Teresita	13:00	2	Miércoles y Sábado
113858	RR0017	Vereda montelibano	5:00	Palmar del llano	13:00	2	Miércoles y Sábado

Registro Fotográfico de la Operación:



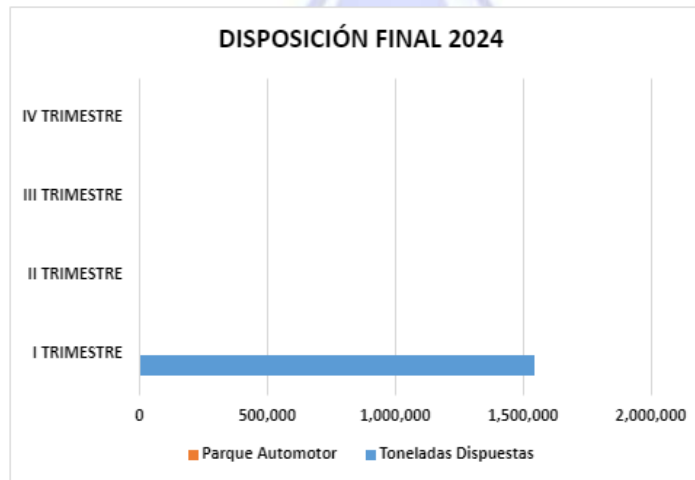
❖ Toneladas dispuestas por mes y promedio trimestre 2024.

La empresa de Servicios Públicos de Acacias ESP, realiza la disposición final de los residuos sólidos en el Relleno Sanitario "PARQUE ECOLÓGICO RECICLANTE", que se encuentra ubicado en la Vereda San Juan Bosco, en el Km 18 de la vía a Puerto Porfía, Villavicencio (Meta); el cual es administrado por la empresa BIOAGRÍCOLA DEL LLANO S.A. E.S.P.



	<p align="center">DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3</p>		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 36 de 133

DISPOSICIÓN FINAL	I TRIMESTRE
Toneladas Dispuestas	1,546,196
Parque Automotor	6



La disposición final de los residuos sólidos ordinarios producido en el municipio de Acacias durante el periodo de enero a marzo de 2024 fue de 4.944.54 toneladas, promedio mensual 1.648 con promedio diario de 54.94 toneladas dispuestas.

Fotografías de disposición final



❖ Parque automotor y rutas.

Vehículos Compactadores: Para la ESPA ESP ha sido de gran importancia los vehículos utilizados para la prestación del servicio de aseo estén claramente identificados (color, logotipos, placa de

	DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 37 de 133

identificación, entre otras características), además están provistos de satelital y demás características que cumplen con las exigidas por la normatividad.

El parque Automotor de la empresa en materia de recolección de residuos sólidos está conformado por nueve (9) vehículos compactadores y un (1) moto carguero que realiza la recolección en las veredas de difícil acceso:

PARQUE AUTOMOTOR					
No.	VEHICULO	PLACA	PROPIEDAD	CAP. TONELADAS	No. Ejes
1	COMPACTADOR	OIX 134	ESPA	14	Doble troque
2	COMPACTADOR	OIX155	ESPA	8.7	Sencillo
3	COMPACTADOR	OIX156	ESPA	20	Doble troque
4	COMPACTADOR	OJY441	MUNICIPIO	10.51	Doble troque
5	COMPACTADOR	OJY445	MUNICIPIO	20	Doble troque
6	COMPACTADOR	OJY446	MUNICIPIO	20	Doble troque
7	COMPACTADOR	OJY460	MUNICIPIO	20	Doble troque
8	COMPACTADOR	OJY471	ESPA	20	Doble troque
9	COMPACTADOR	OJY473	ESPA	20	Doble troque
10	MTOCARGUERO	452 EJ	ESPA	20	

❖ **Barrido y limpieza de áreas Públicas.**

<u>BARRIDO LIMPIEZA</u>	<u>I TRIMESTRE</u>
Km barrido	874
Personal	16

En cumplimiento con lo establecido en la normatividad de aseo (Decreto 2981 de 2013) realiza la labor de barrido y limpieza de vías y áreas públicas del municipio y es realizada con funcionarios de planta y contratistas vinculados según la necesidad del servicio.

Esta labor la ESPA ESP la realiza manualmente para retirar de las vías y áreas públicas papeles, hojas, arenilla acumulada y cualquier otro objeto o material, así mismo, se realiza de acuerdo con la frecuencia y horarios establecidos en el programa para la prestación del servicio público de aseo, y cumpliendo con las exigencias establecidas en el PGIRS del municipio. En calles no pavimentadas y en áreas donde no es posible realizar el barrido por sus características físicas, se desarrollan labores de limpieza manual.

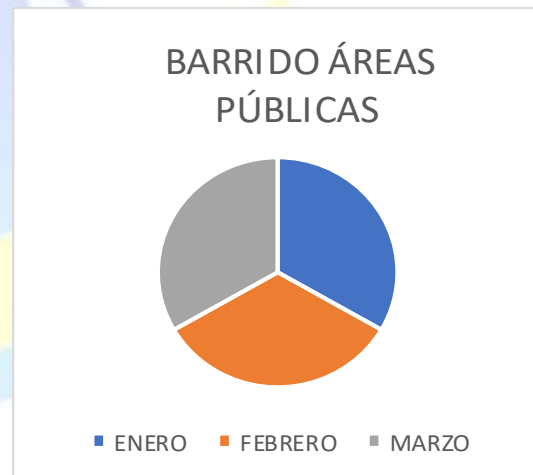


	<p align="center">DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3</p>		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 38 de 133

El servicio de barrido se presta con una frecuencia de una (1) veces por semana a partir de las 5:00am hasta las 13:00pm, sin embargo, las calles principales como Calle 13, Calle 14, Calle 15 y Parque Principal se realiza con una frecuencia de siete (7) veces a la semana en horario de 4:00am a 12:00am.

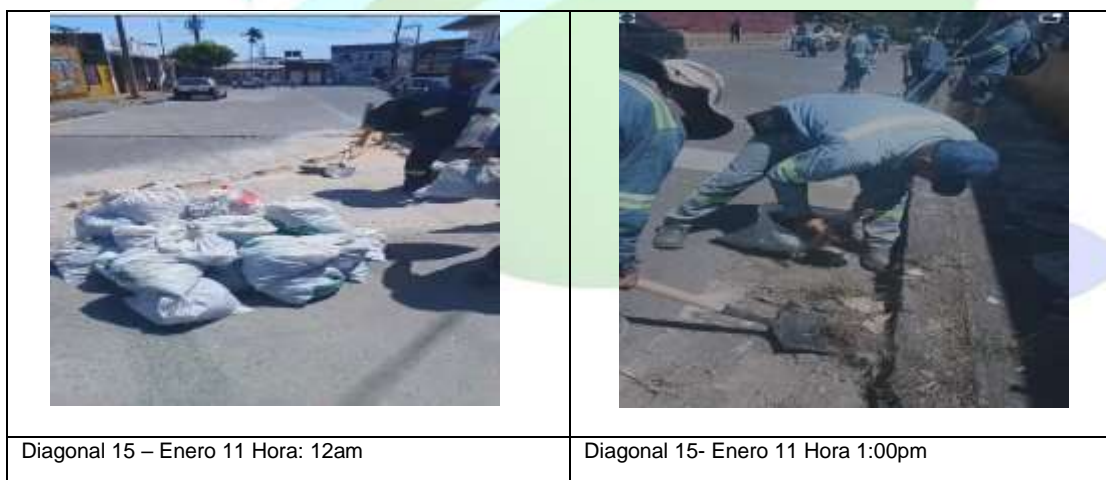
Los centros poblados como Chichimene se realizan los miércoles y Dinamarca los días viernes, programados de esta manera toda vez que la ruta de recolección pasa al siguiente día.

BARRIDO AREAS PUBLICAS			
No.	MES	KM BARRIDOS	Total Rutas cubiertas
1	ENERO	874	12
2	FEBRERO	874	12
3	MARZO	874	12



El barrido y la limpieza siempre va a permanecer los 874km barridos mensualmente cumpliendo con las exigencias establecidas en el PGIRS del municipio
Registro Fotográfico Operación de Barrido y limpieza

Esta actividad se está adelantando recuperación de puntos que se encontraban en mal aspecto, logrando compromiso de parte del personal operativo (diagonal 15, avenida 7 de agosto, vía cobalto).



	<p align="center">DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3</p>		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 39 de 133

	
Avenida 7 de Agosto	Avenida 7 de Agosto
	
Vía Cobalto	Vía Cobalto


PLANTA DE RESIDUOS SOLIDOS (COROZAL)

En el año 1998 el municipio de Acacias no contaba con un lugar donde llevar los residuos solidos, estos eran llevados a cualquier sitio, por tal motivo surge la idea por parte de la administración municipal de comprar un terreno donde se pudieran almacenar los residuos, y lo más importante que a la vez esta fuera auto sostenible.

Por esta razón el municipio de Acacias construye la Planta de Tratamiento de Residuos Sólidos de Acacias, localizada en la Finca Corozal, vereda Montelíbano, municipio de Acacias, departamento del Meta; a una distancia de 14 kilómetros del casco urbano por la vía que conduce a Dinamarca, la cual ofrecía el servicio de clasificación, selección y reutilización de la materia orgánica e inorgánica.

la Planta de Residuos Sólidos se encontraba en un total abandono, con el fin de recuperarla, se realizó adecuaciones en sus vías de acceso para la puesta en marcha del Plan de Manejo Ambiental, para la actividad de aprovechamiento de residuos orgánicos.

Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 40 de 133

	
<u>Planta de Residuos Sólidos (Antes)</u>	<u>Planta de Residuos Sólidos (Antes)</u>
	
<u>Planta de Residuos Sólidos (Antes)</u>	<u>Planta de Residuos Sólidos (Antes)</u>
	
<u>Vía de Acceso – Bascula enero 29 (Ahora)</u>	<u>Vías de Acceso (Ahora)</u>

	<p align="center">DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3</p>		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 41 de 133



➤ **Componentes Costo de limpieza urbana por suscriptor**

El Decreto 2981 de 2013 en su artículo 67, establece la obligación del Prestador del Servicio Público de Aseo realizar la actividad de Corte de Césped, esta actividad se realiza en las áreas Verdes públicas tales como: separadores viales ubicados en vías de tránsito automotor o peatonal, glorietas, rotondas, orejas o asimilables, parques públicos sin restricción de acceso definidos en las normas de ordenamiento territorial, que se encuentren dentro del perímetro urbano. Se excluye de esta actividad el corte de césped de los antejardines frente a los inmuebles el cual será responsabilidad de los propietarios de éstos, así mismo, se excluyen las actividades de ornato y embellecimiento.

Por lo anterior, la ESPA ESP aporta al embellecimiento y conservación del medio ambiente, mediante la limpieza y mejoramiento de las condiciones de las áreas verdes y de parques del Municipio.

COMPONENTE	I TRIMESTRE
Corte de Césped	21,876 Mts ²





DEPARTAMENTO DEL META
MUNICIPIO DE ACACIAS
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P.
NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3



Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 42 de 133

		
<u>Parque las Garzas (Antes)</u>	<u>Parque las Garzas (Durante)</u>	<u>Parque las Garzas (Después)</u>
		
<u>Llano Verde IV (Antes)</u>	<u>Llano Verde IV (Durante)</u>	<u>Llano Verde IV (Después)</u>
		
<u>Nueva Jerusalén I (Antes)</u>	<u>Nueva Jerusalén I (Durante)</u>	<u>Nueva Jerusalén I (Después)</u>
		
<u>Parque Nutibara (Antes)</u>	<u>Parque Nutibara (Durante)</u>	<u>Parque Nutibara (Después)</u>



Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 43 de 133

		
Palermo (Antes)	Palermo (Durante)	Palermo (Después)
		
Retorno (Antes)	Retorno (Durante)	Retorno (Después)
		
Rincón del Bachué (Antes)	Rincón del Bachué (Durante)	Rincón del Bachué (Después)

❖ **Pago Asociaciones de recicladores.**

APROVECHAMIENTO

En el municipio de Acacias – Meta, están conformadas siete (7) asociaciones de Recicladores de Oficio a raíz de la expedición del Decreto 596 de 2016

- Asociación de Recicladores de Oficio de Acacias – AROAC

	DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 44 de 133

- Asociación Gremial de Recicladores de Oficio – ECOACACIAS
- Asociación de Recicladores de San Carlos de Guaroa – ASORECGUA
- Asociación de Recicladores – CICLORECICLO
- Asociación de Recicladores – 3R
- Asociación de Recicladores – EKO INVEST
- Asociación de Recicladores – ECO NATURALEZA.

VALORES A GIRAR POR ASOCIACION					
No	Mes Conciliado	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	TOTAL GIRADO
	Mes efectuado el pago	ENERO	FEBRERO	MARZO	
1	AROAC	\$ 28,845,537	\$ 19,647,621	\$ 22,727,938	\$ 71,221,096
2	ECO ACACIAS	\$ 93,195,138	\$ 18,108,802	\$ 4,149,971	\$ 115,453,911
3	ASORECGUA	\$ 21,871,250	\$ 14,973,474	\$ 17,518,220	\$ 54,362,944
4	CICLORECICLO	\$ 1,861	\$ 1,038	\$ 1,681	\$ 4,580
5	3R	\$ 21,372,049	\$ 14,637,057	\$ 21,272,469	\$ 57,281,575
6	EKO INVEST	\$ 30,157,049	\$ 20,492,684	\$ 21,427,894	\$ 72,077,627
7	ECO NATURALEZA	\$ 55,055	\$ 29,573	\$ 2,685,660	\$ 2,770,288
	TOTAL	\$ 195,497,939	\$ 87,890,249	\$ 89,783,833	\$ 373,172,021

1.2.3 Comercialización de los Servicios-Facturación-Servicio al Cliente

Avances en la gestión 2024:

- ❖ Cumplimiento metas Plan de Acción Institucional.

INDICADOR ESTRATÉGICO	ACTIVIDADES	DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES REALIZADAS	ÁREA
Nivel de satisfacción de los usuarios (No. de usuarios satisfechos/ No. usuarios encuestados) *100	Evaluar la satisfacción del cliente a través de la elaboración de una encuesta.	En este trimestre no se realizó encuestas, pero el personal se enfocó en realizar una óptima atención a los usuarios que acuden diariamente a realizar las respectivas peticiones, quejas y reclamos, del cual se llevó un registro y seguimiento logrando que su requerimiento fuera solucionado, de manera inmediata, iniciando la respectiva revisión para dar solución a la petición al usuario.	SERVICIO AL CLIENTE



**DEPARTAMENTO DEL META
MUNICIPIO DE ACACIAS
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P.
NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3**



Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 45 de 133

No. de encuestas aplicadas/2 *100	Realizar y aplicar una encuesta de caracterización de usuarios semestral.	En este trimestre se atendió aproximadamente, 500 usuarios, donde se logró mantener un buen servicio. Teniendo en cuenta que se atendió un alto índice de usuarios sólo se generaron 76 PQR y 45 derechos de petición durante el trimestre, a los demás usuarios se les resolvió de manera inmediata su requerimiento.	SERVICIO AL CLIENTE
No. De acciones ejecutadas/programas *100	Elaboración, aprobación e implementación del Manual de Atención al Usuario (Presencial, vía telefónica, redes sociales).	El manual de atención al usuario está elaborado, pero en el primer trimestre no se implementó ningún tipo de actividad para el personal. Para el segundo trimestre se gestionará una capacitación para el personal así lograr una mejor atención a los usuarios.	SERVICIO AL CLIENTE
Reducir en un 3% el nivel de PQR de mayor impacto durante la vigencia 2023	Establecer un plan de mejora a partir de la PQR de mayor impacto durante la vigencia 2023.	Se identificó dos índices de PQR, con mayor impacto: Cobros inoportunos, con un 25% que corresponde a error de lectura, y fugas internas visibles y no visibles, con un 18% Descuento por predio deshabitado. Estos índices nos indican el nivel de desconocimiento que tiene el usuario sobre la ley 142 de 1994, por tal motivo se implementará una campaña educativa e informativa para que el usuario informe cada tres meses ante la oficina sobre la desocupación del inmueble para que no se le genere cobros por tarifas plenas. Se realizará campaña de concientización sobre el uso correcto del agua para evitar altos consumos.	SERVICIO AL CLIENTE



ACTIVIDADES	INDICADOR	ODS	POLÍTICA MIPG	PGE	%	AVANCE
Visitar predios con la finalidad de lograr la vinculación del servicio en sectores y viviendas sin normalizar.	(Número de predios visitados/número de predios normalizados) *100	(11) Ciudades y Comunidades Sostenibles.	7. Servicio al ciudadano	4. Lograr eficiencia en la gestión empresarial.	20%	Se viene trabajando junto con la profesional de coactivo y el personal operativo para reducir las conexiones de forma ilegal mediante revisiones preventivas y suspensiones del servicio directo, para



Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 46 de 133

						el primer trimestre se suspendieron 15 obras de las cuales 3 realizaron la respectiva matricula.
Determinar el valor de las pérdidas de agua y realizar las actividades para la mitigación	Índice de pérdidas por usuario facturado - IPUF = Vs Volumen Suministrado - Volumen Facturado / Nc Numero de promedio de usuarios	(11) Ciudades y Comunidades Sostenibles.	17. Seguimiento y evaluación del desempeño institucional	4. Lograr eficiencia en la gestión empresarial.	25%	IPUF= 1.880.157 - 1.038.202 / 26.396 =31,89
Incrementar la eficiencia en la micro medición.	(Número de micromedidores instalados/Número de micromedidores en funcionamiento)	(6) Agua Limpia y Saneamiento Básico	6. Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos	4. Lograr eficiencia en la gestión empresarial.	25%	La eficiencia reflejada al mes actualmente facturado (febrero) refleja que los micromedidores en estado ilegibles, frenados, destruidos y que no funcionan a bajado y se encuentra en el 3,32% del total de micromedidores instalados.
Lograr disminuir la defraudación de fluidos e implementar estrategias comerciales para el control de conexiones de predios ilegales	Estrategias comerciales para el control de conexiones de predios ilegales	(11) Ciudades y Comunidades Sostenibles.	5. Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción	3. Incrementar los ingresos operacionales.	0%	Para el segundo trimestre se tiene proyectado realizar acuerdos institucionales junto con la secretaria de planeación, esto con el fin de implementar la matricula del servicio público domiciliario como requisito para la expedición de la licencia de construcción.

De acuerdo a lo anterior se puede evidenciar el avance del cumplimiento en el plan de acción institucional donde se tomó el listado maestro como fuente de información para poder obtener el

	DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 47 de 133

número de micromedidores instalados / funcionamiento e información suministrada por el área de acueducto y facturación para poder identificar el IPUF.

Observación: En el primer trimestre no se realizaron estrategias comerciales para el control de conexiones de predios ilegales, pero para el segundo trimestre se generarán campañas publicitarias donde el usuario tenga conocimiento de que es una obligación contar con la matrícula de los servicios públicos domiciliarios a la hora de iniciar una construcción e igualmente se tiene proyectada reunión con la secretaría de planeación del municipio para poder lograr acuerdos institucionales.

- ❖ Cumplimiento de acciones propuestas en Plan Estratégico Institucional y Plan Anticorrupción.

RIESGO	CAUSA	CONSECUENCIAS	CONTROLES	ACCIONES	INDICADOR	OBSERVACIONES
Favoritismo en la atención al cliente y/o usuario	Preferencias y no aplicabilidad del código de integridad	Mala imagen institucional y aumento de quejas ante la insatisfacción de los clientes y/o usuarios.	Medición de la percepción de atención al cliente y/o usuario. Incluyendo la aplicabilidad de valores institucionales	Aplicación de encuesta para medir la satisfacción de la atención al cliente incluyendo el código de integridad.	(Encuesta proyectada/ encuesta aplicada. Plan de mejoramiento de acuerdo a los resultados de la encuesta.	La encuesta no se aplicó en el primer trimestre, está en proceso de elaboración con el propósito de obtener un mejoramiento en el código de integridad para que de esta manera se logre articular la honestidad, el respeto y tomar decisiones positivas al momento de atender a los usuarios.

- ❖ Cumplimiento políticas Institucionales de Gestión y Desempeño.

- **Política de Servicio al Ciudadano:** Se ha ofrecido un servicio incluyente y de calidad por medio de varios canales de comunicación, como correo electrónico, vía WhatsApp, vía telefónica y de manera personal, contribuyendo a una efectiva solución a los planteamientos por parte de los usuarios.



	DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 48 de 133

- **Política de Integridad:** Se generará capacitación al personal de Servicio al Cliente sobre políticas de integridad con el propósito de desarrollar estrategias para la consolidación y práctica de las mismas, a través de pautas de comportamiento ético, que orienten y garanticen una gestión eficiente, íntegra y transparente. por parte de los funcionarios y de esta manera cumplir con el objetivo de esta política.

❖ No de PQR recibidas, solucionadas y pendientes.

NÚMERO DE PQR

ESTADO	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE
Recibidas	76	0	0	0
Solucionadas	58	0	0	0
Pendientes	18	0	0	0



Se puede analizar que se ha cumplido con la solución de las peticiones interpuestas por los usuarios, teniendo en cuenta que la mayoría de las PQR. radicadas que no han sido contestadas fueron recibidas entre el 21 y 22 de marzo y se encuentran dentro de los términos establecidos para dar contestación al usuario.

DERECHOS DE PETICIÓN

DERECHOS DE PETICIÓN 2024			
FECHAS	PENDIENTES	RECIBIDOS	SOLUCIONADOS
Enero	0	15	15

	DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 49 de 133

Febrero	0	19	19
Marzo	0	11	11
TOTAL	0	45	45



En cuanto a los derechos de petición presentados por los usuarios de la Empresa de Servicios Públicos de Acacias, se debe precisar que se solucionó y dio trámite al cien por ciento (100%) de las solicitudes presentadas, asegurando el cumplimiento de las responsabilidades asignadas y garantizando la transparencia en nuestro actuar.

Este informe demuestra no solo nuestra capacidad para manejar un volumen significativo de peticiones de manera eficiente, sino también nuestro compromiso inquebrantable con el cumplimiento de la Ley y el respeto por los derechos de los usuarios.

Esto, deja en evidencia la eficiencia en la gestión y atención oportuna de las solicitudes.

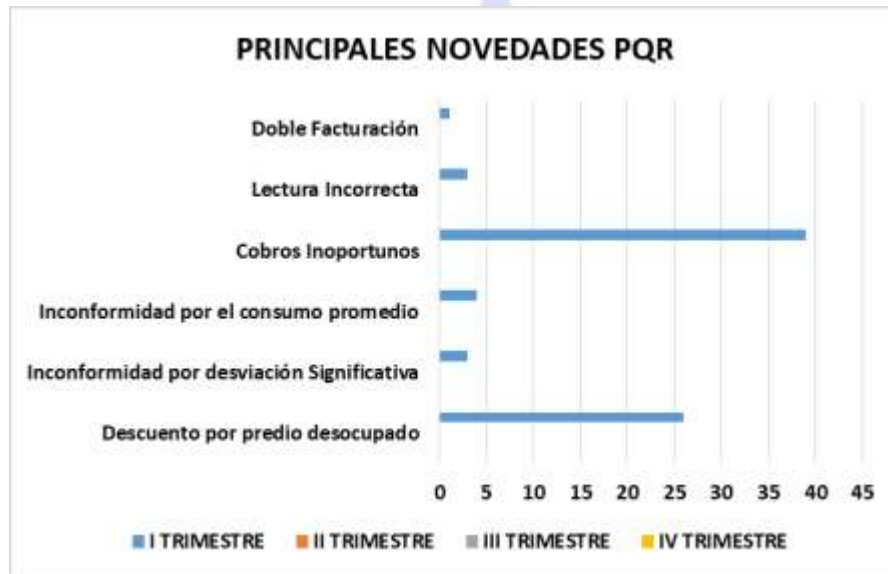
Principales novedades de las PQR por trimestre 2024 y sus acciones de mejora.

PRINCIPALES NOVEDADES DE PQR

NOVEDADES	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE
Descuento por predio desocupado	26	0	0	0
Inconformidad por desviación Significativa	3	0	0	0
Inconformidad por el consumo promedio	4	0	0	0
Cobros Inoportunos	39	0	0	0
Lectura Incorrecta	3	0	0	0
Doble Facturación	1	0	0	0
TOTAL	76			



	<p align="center">DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3</p>		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 50 de 133



Se puede analizar que las principales novedades de las PQR, son por **COBROS INOPORTUNOS**, con un dato del 51% y **DESCUENTO POR PREDIO DESHABITADO**, con un dato del 34%, esto nos indica que los predios están teniendo fugas internas no visibles, o fugas presentadas por mal uso del agua como llaves abiertas, llaves o registros dañados, entre otras, en cuanto a predios deshabitados los usuarios desconocen que se debe informar ante la empresa de servicios públicos, teniendo en cuenta que son tres meses de acreditación de la desocupación para la aplicación de los cargos respectivos, conforme a los términos señalados en la Ley.

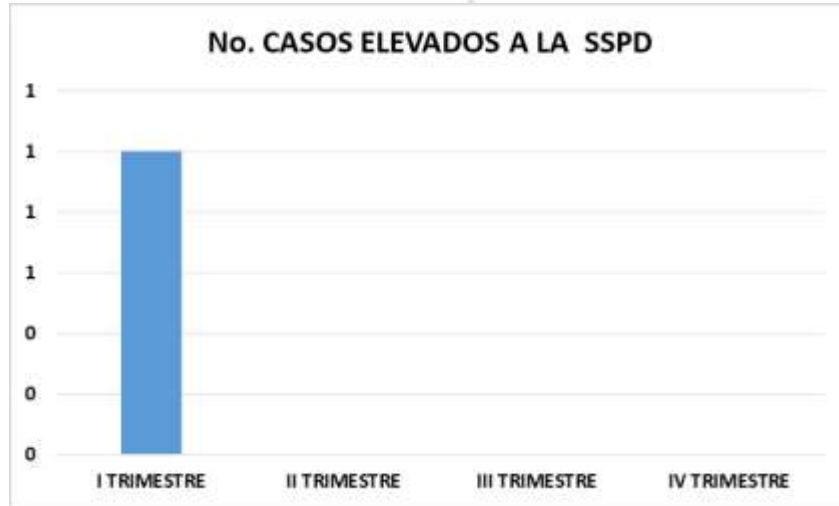
Para realizar acciones de mejoramiento en los casos que más se presentan peticiones se deben adelantar capacitaciones a los usuarios para que verifiquen las llaves y tuberías regularmente para encontrar fugas y realizar reparaciones. Después de dejar de usar los grifos y llaves, lo recomendable es cerrar el paso del agua así no habrá desperdicio del fluido.

❖ Casos elevados a la SSPD.

CASOS SSPD AÑO 2024	
CANTIDAD CASOS	ESTADO
01	Activo – se agotó la etapa de solicitudes probatorias, y mediante oficio No.20248000725731, se corrió traslado a las partes para pronunciarse al respecto y presentar los argumentos adicionales que haya a lugar.



	DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 51 de 133



Se dio respuesta al requerimiento No. 202480007257731, derivado del auto No.20238000271616 del 01/12/2023, proferido dentro del expediente No.2022800420102453E identificado con el radicado 20225290603252.

❖ Valores facturados y recaudo por trimestre comparando periodo 2024.

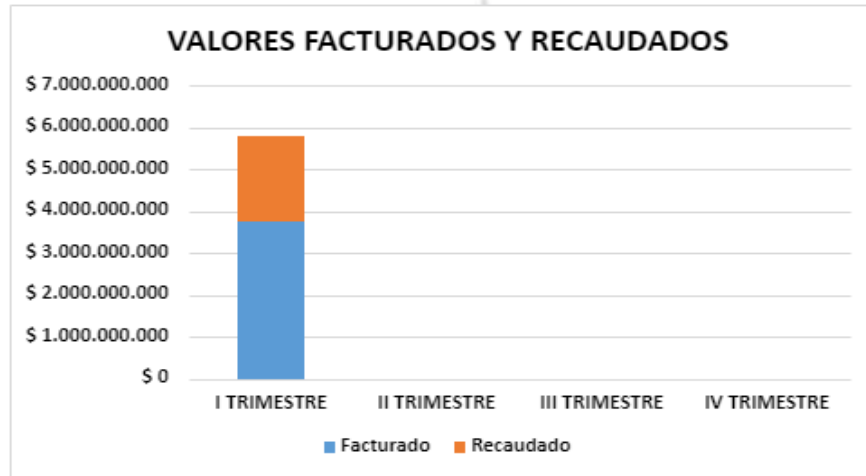
Trimestre	Facturado del periodo trimestre vigencia 2024	Recaudado del periodo trimestre vigencia 2024	Total facturado (periodo + deuda) trimestre vigencia 2024	Total recaudado (periodo + deuda)
1	\$ 3,738,600,559	\$ 2,063,510,469	\$ 9,309,064,459	\$ 2,280,621,803

Recaudado de cartera (trimestral)	Eficiencia recaudo de cartera trimestral	Eficiencia recaudo total (facturado + deuda) trimestral	Eficiencia recaudo del periodo trimestral
\$ 217,111,334	3,89%	24,50%	55,19%

VALORES FACTURADOS Y RECAUDADOS POR TRIMESTRE 2024

CONCEPTO	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE	TOTAL
Facturado	\$ 3.738.600.559	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 3.738.600.559
Recaudado	\$ 2.063.510.469	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 2.063.510.469

	DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 52 de 133



De acuerdo a lo anterior se evidencia que durante el primer trimestre de la vigencia 2024 la eficiencia del recaudo de cartera y de facturado del periodo fue superior al del trimestre anterior. Se adjunta cuadro del facturado de los periodos en la vigencia 2024.

AÑO	ESTADÍSTICAS DE FACTURACIÓN	DEUDA ANTERIOR	FACTURADO DEL PERIODO	TOTAL FACTURADO PERIODO+DEUDA	RECAUDADO DEUDA	RECAUDADO PERIODO	TOTAL RECAUDADO CON ABONOS	SALDO POR COBRAR	% RECAUDO DEL PERIODO	% RECAUDO DE CARTERA
2024	PERIODO DE DICIEMBRE DE 2023	\$ 1.750.400.399,00	\$ 1.274.834.109,00	\$ 3.019.068.463,00	\$ 106.828.385,00	\$ 1.046.745.201,00	\$ 1.153.573.586,00	\$ 1.860.664.270,00	82%	6%
	PERIODO DE ENERO DE 2024	\$ 1.860.664.270,00	\$ 1.252.943.143,00	\$ 3.102.269.686,00	\$ 106.715.319,00	\$ 1.016.289.908,00	\$ 1.123.005.227,00	\$ 1.976.899.784,00	81%	6%
	PERIODO DE FEBRERO DE 2024	\$ 1.976.899.784,00	\$ 1.210.823.307,00	\$ 3.187.726.310,00	\$ 3.567.630,00	\$ 475.360,00	\$ 4.042.990,00	\$ 3.181.556.637,00	0,04%	0,18%

Al corte del periodo de marzo de 2024, se encuentran matriculados en el servicio de aseo 28.051 usuarios, en el servicio de acueducto 26.221 y para el servicio de Alcantarillado 26.521.

Observación: Para febrero de 2024, se deja la salvedad de que aún no se ha cerrado el ciclo, por lo que los valores de recaudo están bajos ya que los usuarios están pagando facturas a la fecha, y el ciclo se cierra el 12 de abril de 2024.

- Suspensiones, reconexiones y abonos por trimestre 2024. (Cuanto representan en valor).

CONCEPTO	VALOR
Suspensiones	\$ 64.960
Reconexiones	\$ 222.720
Abonos a la fecha 1° trimestre de 2024	\$ 52.227.698

- ❖ No. de visitas por desviación significativa por trimestre.

	DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 53 de 133

NUMERO DE VISITAS POR DESVIACIONES SIGNIFICATIVAS POR TRIMESTRE 2024

I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE
260	0	0	0





- ❖ Usuarios con micromedición, matrículas nuevas, cambios de medidor y otros conceptos.

OTROS CONCEPTOS

CONCEPTO	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE	TOTAL
Usuarios con Micromedición	26240	0	0	0	26240
Matrículas Nuevas	201	0	0	0	201
Cambios de Medidor	321	0	0	0	321



	DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 54 de 133

❖ Supervisiones (contratos) a cargo y porcentaje de avance

CONTRATO	OBJETO	% DE EJECUCIÓN
020 DE 2024	“PRESTAR EL SERVICIO DE TOMA DE LECTURAS A LOS MEDIDORES DE AGUA, ENTREGA DE LOS RECIBOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO Y REALIZAR LAS SUSPENSIONES, CORTES, REINSTALACIONES Y RECONEXIONES DE ACOMETIDAS DOMICILIARIAS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO CORRESPONDIENTE AL PERÍMETRO URBANO Y ZONA RURAL DEL MUNICIPIO DE ACACIAS.”	33.33%
042 de 2024	SUMINISTRAR LAS IMPRESIONES LITOGRAFICAS PARA LOS FORMATOS DE LAS FACTURAS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P.	16.66%
033 DE 2024	PRESTAR SERVICIO DE ALQUILER DE FOTOCOPIADORAS MULTIFUNCIONALES PARA COPIADO, IMPRESIÓN DIGITAL LASER Y ESCÁNER CON DESTINO A LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS META ESPA ESP	El contrato se encuentra vigente con fecha de terminación el día 28 de abril de 2024, para su ejecución de un 100%.

1.3 Macroprocesos de Apoyo

1.3.1 Talento Humano

Avances en la gestión 2024: (se deben incluir Porcentajes de avance y gráficas).

❖ Seguimiento Plan anual de vacantes.

Para el primer trimestre de 2024, se presenta avance del 92%, teniendo en cuenta que la planta de personal aprobada consta de 98 cargos, a la fecha se cuenta con 7 vacantes, las cuales son:

CARGO VACANTE	CANTIDAD DE VACANTES 2024
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	1
AUXILIAR OPERATIVO I	1
AUXILIAR OPERATIVO II	2
RECOLECTOR	3

Estos representan el 7,14% de la planta del personal.



	DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 55 de 133

❖ Seguimiento al plan de previsión de recurso humano.

Para el primer trimestre de 2024: Se cuenta con el borrador del programa de pre pensionados para socialización y aprobación, Se han realizado tarjetas de cumpleaños publicadas en el grupo de WhatsApp para todos los funcionarios que cumplieron años de enero a marzo de 2024, se cuenta con funcionarios con horario flexible dadas, es el caso de la Sra. Amalia Meneses y Mary Luz Boboya, se han realizado ejercicios grupales de pausas activas, charla de actos y condiciones inseguras, el día 15 de marzo se realizó una jornada de bienestar en celebración del día de la mujer y el día del hombre, actividad organizada por el Sindicato de acuerdo a la convención colectiva de trabajo vigente, el último viernes de cada mes se visten prendas alusivas al día del llaneridad, Se concedió auxilio educativo a trabajadores quienes solicitaron este beneficio

❖ El cumplimiento de las Políticas de Gestión y Desempeño.

Gestión estratégica del Talento Humano: Para la vigencia 2024, se elaboraron los planes institucionales con base en los lineamientos del modelo integrado de gestión MIPG con el fin de lograr cumplir en un alto porcentaje con lo que allí se requiere.

❖ Informe de la cantidad de personal por centro de costo, acciones significativas que estén relacionadas con el bienestar y organización del talento humano.

Relación de cargos discriminado por áreas y por tipo de contratación con corte al 31 de marzo de 2024.

ADMINISTRATIVO

LIBRE NOMBRAMIENTO		TERMINO INDEFINIDO		TERMINO FIJO	
CARGO	No.	CARGO	No.	CARGO	No.
GERENTE	1	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	3	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	2
JEFE DE OFICINA JURÍDICA Y DE CONTRATACIÓN	1	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES	1		
CONDUCTOR DE GERENCIA	1	TÉCNICO EN TALENTO HUMANO	1		
PROFESIONAL PLANEACIÓN Y PROYECTOS	1	TÉCNICO CUENTAS CONTRATO	1		
SECRETARIA DE GERENCIA	1	TÉCNICO DE ARCHIVO	1		
JEFE DE CONTROL INTERNO	1	TÉCNICO EN PLANEACIÓN	1		
PROFESIONAL DE CONTABILIDAD	1	TÉCNICO EN CONTRATACIÓN	1		
PROFESIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE	1				
TESORERO	1				
SUBGERENTE ADMINISTRATIVA	1				
ALMACENISTA	1				
PROFESIONAL DE SISTEMAS	1				
PROFESIONAL DE CARTERA Y	1				

	DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 56 de 133

FACTURACIÓN				
TOTAL ADMINISTRATIVO LN	13	TOTAL ADMINISTRATIVO CI	9	TOTAL ADMINISTRATIVO CF
				2

ACUEDUCTO

CARGO	No.	CARGO	No.	CARGO	No.
SUBGERENTE ACUEDUCTO	1	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	1		
		AUXILIAR DE LABORATORIO	1		
		AUXILIAR OPERATIVO I	14		
		AUXILIAR OPERATIVO II	5	AUXILIAR OPERATIVO II	18
		CONDUCTOR MECANICO	2		
TOTAL ACUEDUCTO LN	1	TOTAL ACUEDUCTO CI	23	TOTAL ACUEDUCTO CF	18

ALCANTARILLADO

CARGO	No.	CARGO	No.	CARGO	No.
INGENIERO QUÍMICO	1	INSPECTOR DE REDES	3		
		AUXILIAR OPERATIVO I	5		
		AUXILIAR OPERATIVO II	14		
TOTAL ALCANTARILLADO LN	1	TOTAL ALCANTARILLADO CI	22	TOTAL ALCANTARILLADO CF	0

ASEO

CARGO	No.	CARGO	No.	CARGO	No.
SUBGERENTE ASEO	1	TÉCNICO EN RECURSOS NATURALES	1		
		AUXILIAR ADMINISTRATIVO	1		
		CONDUCTOR MECÁNICO	3	CONDUCTOR MECÁNICO	4
		RECOLECTOR	6	RECOLECTOR	9
		OPERADOR DE BARRIDO	10	OPERADOR DE BARRIDO	10
TOTAL ASEO LN	1	TOTAL ASEO CI	21	TOTAL ASEO CF	23
TOTAL PERSONAL DE NOMINA LIBRE NOMBRAMIENTO	16	TOTAL PERSONAL TERMINO INDEFINIDO	75	TOTAL PERSONAL TERMINO FIJO	43
CONTRATO DE APRENDIZAJE	3				
TOTAL PERSONAL NOMINA A 31 DE MARZO DE 2024	137				

- El balance en cuanto a la nómina inicial es el siguiente:

DESCRIPCIÓN	2024
PERSONAL AUTORIZADO SEGÚN ACUERDO 005 DE 2011	98
MENOS: CARGOS VACANTES	-7
MÁS: CARGOS CONTRATADOS, PERO NO CREADOS	43

	DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 57 de 133

APRENDIZ SENA	3
TOTAL, PERSONAL QUE LABORA	137

- ❖ Intereses a las cesantías, cesantías, novedades incremento salarial, novedades auxilios reconocidos y cuantificados.

En el mes de enero de 2024 se liquidó y se pagó los intereses de cesantías de 2023.

DETALLE	2023
INTERESES DE CESANTÍAS	\$38.258.761

En febrero de 2024 se consignaron las cesantías de la vigencia 2023, las cuales fueron depositadas oportunamente en cada uno de los fondos de cesantías informados por los trabajadores:

NIT	FONDO DE PENSIONES	2023
8001704945	PROTECCIÓN (ING + PROTECCIÓN) (91)	\$268.409.526
8999992844	FONDO NACIONAL DEL AHORRO (26)	\$94.829.094
8001700437	PORVENIR (1)	\$2.593.771
	TOTAL	\$365.832.391

se realizó el incremento salarial de los trabajadores oficiales para vigencia 2024.

INCREMENTO	2024	
	Acto Adm.	%
Trabajadores Oficiales	Res. 060 19/01/2024	14.069%

- ❖ Vinculación de personal del primer trimestre 2024.

FORMA DE VINCULACION	NOMBRE DEL CARGO	N. DE CARGOS	ÁREA/CENTRO DE COSTO
Contrato a término fijo	Auxiliar Administrativo	1	Administrativa
Contrato a término fijo	Auxiliar Operativo II	4	Acueducto
Contrato a término fijo	Conductor mecánico	3	Aseo
Contrato a término fijo	Operador de barrido	6	Aseo
Contrato a término fijo	Recolector	3	Aseo
Libre nombramiento	Gerente	1	Administrativa
Libre nombramiento	Jefe de la oficina jurídica y de contratación	1	

	DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 58 de 133

Libre nombramiento	Subgerente de Acueducto y Alcantarillado	1	Acueducto
Libre nombramiento	Subgerente de Aseo	1	Aseo
Libre nombramiento	Subgerente Administrativa, Comercial y financiera	1	Administrativa
Libre nombramiento	Tesorera	1	Administrativa
Libre nombramiento	Tesorera	1	Administrativa
Libre nombramiento	Secretaria de Gerencia	1	Administrativa
Libre nombramiento	Almacenista	1	Administrativa
Libre nombramiento	Profesional de Servicio al Cliente	1	Administrativa
Libre nombramiento	Ingeniero químico	1	Alcantarillado
Libre nombramiento	Profesional de Facturación y Cartera	1	Administrativa
Libre nombramiento	Profesional de Contabilidad	1	Administrativa
Aprendizaje	Aprendiz Sena	1	Administrativa
TOTAL VINCULACIONES		31	

❖ Liquidaciones por trimestre 2024.

NOMBRE DEL CARGO	MOTIVO DE LIQUIDACIÓN	N. DE CARGOS	ÁREA
Auxiliar Administrativo	Vencimiento del contrato	1	Administrativa
Auxiliar Operativo II	Vencimiento del contrato	6	Acueducto
Conductor mecánico	Vencimiento del contrato	2	Aseo
Operador de barrido	Vencimiento del contrato	5	Aseo
Recolector	Vencimiento del contrato	3	Aseo
Jefe de la oficina jurídica y de contratación	Renuncia	1	Administrativa
Subgerente de Acueducto y Alcantarillado	Renuncia	1	Administrativa
Subgerente de Aseo	Renuncia	1	Administrativa
Subgerente Administrativa, Comercial y financiera	Renuncia	1	Administrativa
Tesorera	insubsistente	1	

	DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 59 de 133

Tesorera	Renuncia	1	
Secretaria de Gerencia	Renuncia	1	
Almacenista	Renuncia	1	
Profesional de Servicio al Cliente	Renuncia	1	
Ingeniero químico	Renuncia	1	
Profesional de Facturación y Cartera	Renuncia	1	
Profesional de Contabilidad	Renuncia	1	
TOTAL LIQUIDACIONES		29	

❖ Reconocimiento de quinquenios y otras bonificaciones 2024.

Liquidaciones y resoluciones de dos (02) quinquenios de los trabajadores oficiales (Art. 84 CCTV) y la prima de antigüedad (Art. 79 CCTV).

CARGO	2024
Conductor Mecánico	1
Auxiliar Operativo II	1
Totales	2

Liquidaciones y resoluciones de dos (02) Bonificaciones Anuales por Servicios prestados de los Empleados públicos, de acuerdo a lo estipulado en el Decreto 2418 de 2015, por el cual se regula la bonificación por servicios prestados para los empleados públicos del nivel territorial.

CARGO	2024
Profesional De Cartera Y Facturación	1
Jefe De Control Interno	1
Totales	2

1.3.2 Presupuesto

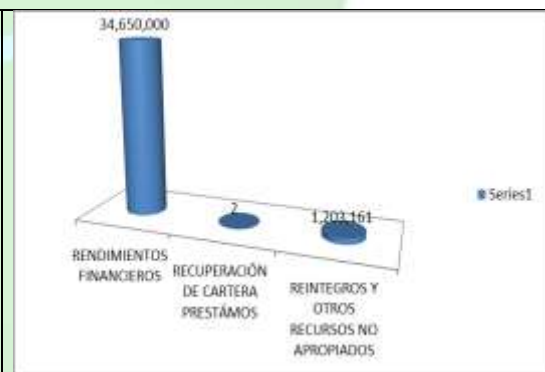
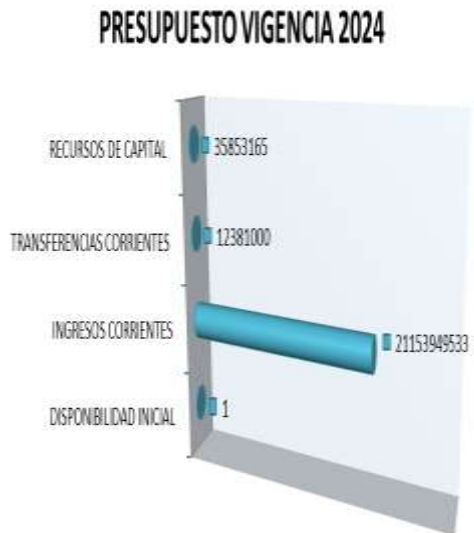
Avances en la gestión 2024:

	DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 60 de 133

- ❖ Presentación del Presupuesto inicial, comprometido y ejecutado (por centro de costo) 2024.

Presupuesto Inicial de ingresos

DESCRIPCION	PRESUPUESTO INICIAL
DISPONIBILIDAD INICIAL	1
INGRESOS CORRIENTES	21,153,949,533
INGRESOS NO TRIBUTARIOS	21,153,949,533
Servicio Acueducto	9,112,126,773
Servicio Alcantarillado	4,535,512,684
Servicio Aseo	6,142,130,430
Convenios Recicladores	1,364,179,646
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	12,381,000
RECURSOS DE CAPITAL	35,853,165
Rendimientos financieros	34,650,000
Reintegros y otros recursos no apropiados	1,203,161
Recuperación de cartera - Prestamos	2
Capitalizaciones	2
PRESUPUESTO INICIAL INGRESOS	21,202,183,699



En la programación de ingresos para la vigencia 2024, faltó incorporar el superávit de la vigencia 2023, por un monto de \$ 185.248.970, la cual se realizará una vez quede en firme el acta de reunión de la Junta directiva y la convocatoria a reunión del CONFIS para la incorporación de estos en el presupuesto de la vigencia

Ejecución de Ingresos

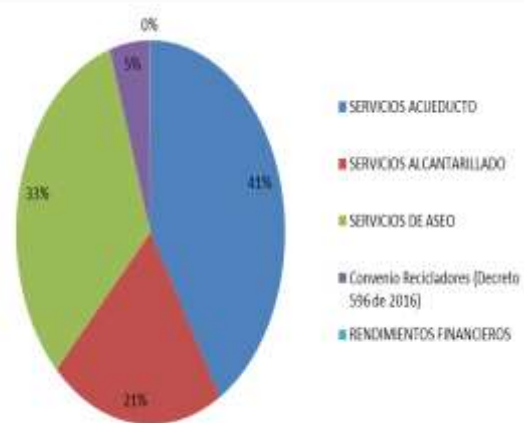


	DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 61 de 133

De acuerdo a lo anterior, la ESPA con corte a 30 de marzo de 2024 lleva un porcentaje de avance en las metas propuestas del 17.33 %. La empresa a fecha de cierre del presente informe del 25.99% registrando un déficit en la meta de recaudo en este sentido es importante aclarar que actualmente está avanzando con otras acciones que posteriormente darán cuenta del progreso en materia de cumplimiento y con el propósito de lograr las metas de recaudo proyectadas para la vigencia de 2024, está adelantando estrategias que permitan mejorar y fortalecer los recaudos por la facturación y venta de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.

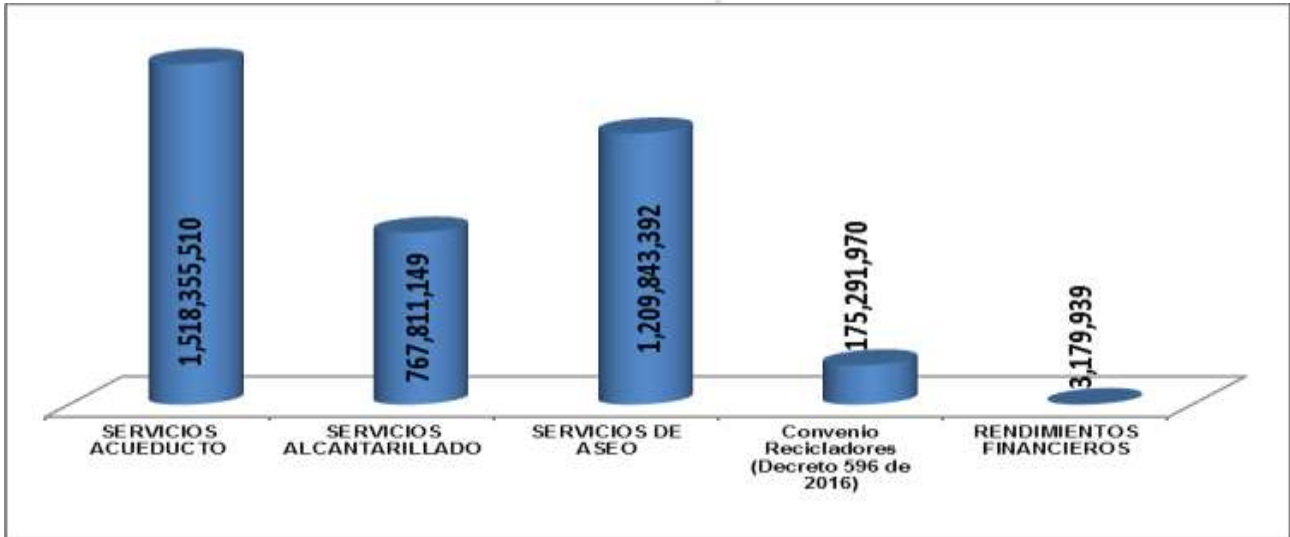
- ✚ La empresa en a través de la subgerencia administrativa comercial y financiera esta adelantando acciones para mejorar los canales de comunicación y atención a los usuarios
- ✚ Se adelantó campañas realizando visitas a predios que no se encuentran registrados
- ✚ Realización de campañas publicitarias sobre la importancia del pago

DESCRIPCION	PRESUPUESTO INICIAL	RECAUDOS ACUMULADOS	% Ejecucion
PRESUPUESTO DE INGRESOS	21,202,183,695	3,674,481,960	17.33%
DISPONIBILIDAD INICIAL	1	0	0.00%
SERVICIOS ACUEDUCTO	9,112,126,773	1,518,355,510	16.66%
SERVICIOS ALCANTARILLADO	4,535,512,684	767,811,149	16.93%
SERVICIOS DE ASEO	6,142,130,430	1,209,843,392	19.70%
Convenio Recicladores (Decreto 596 de 2016)	1,364,179,646	175,291,970	12.85%
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	12,381,000	-00	
RENDIMIENTOS FINANCIEROS	34,650,000	3,179,939	9.18%
REINTEGROS Y OTROS RECURSOS NO APROPIADOS	1,203,161	-00	0.00%



La distribución de los ingresos efectivos como se evidencia en la gráfica corresponde mayoritariamente a la venta de bienes y servicios por valor de \$ 3.496.010.051 y el saldo restante por recursos de capital, representado en los rendimientos financieros generados por depósitos en cuentas de ahorro de recaudo de la empresa, del mes de enero y febrero de 2024. La participación por servicios, corresponde mayoritariamente al servicio de acueducto, con un % del 41%, siguiendo en importancia los recaudos efectivos por el servicio de aseo, con el 33. % el servicio de alcantarillado con él 21%; de igual forma dentro de la estructura del presupuesto de ingresos se observa los recaudos para terceros, según lo establecido por el decreto 596 de 2016” convenios recicladores” con un porcentaje de participación en la estructura del presupuesto de ingresos del 5%

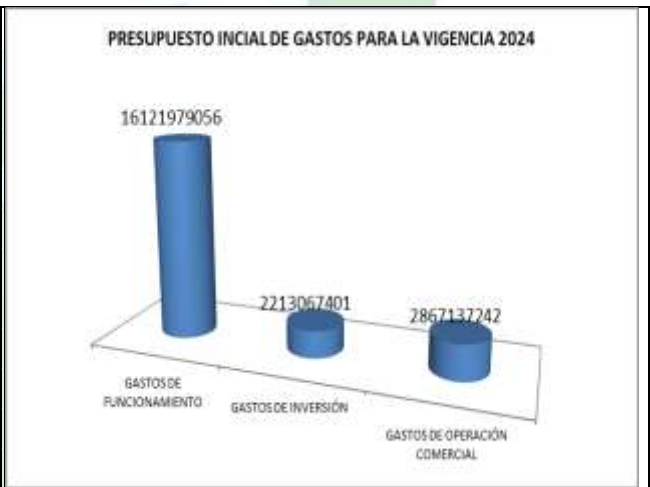
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 62 de 133



PRESUPUESTO INICIAL DE GASTOS

La Empresa de Servicios Públicos de Acacias E.S.P para la vigencia 2024 el presupuesto inicial de gastos es el siguiente:

NOMBRE	APROPIADO	%
GASTOS	21,202,183,699.00	100.00%
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	16,121,979,056.00	76.04%
Gastos de personal	9,654,171,871.09	59.88%
Adquisición de bienes y servicios	2,145,708,723.74	13.31%
Transferencias corrientes	1,484,179,644.90	9.21%
Gastos por tributos tasas contribuciones multas sanciones e intereses de mora	2,837,918,816.27	17.60%
GASTOS DE INVERSIÓN	2,213,067,401.00	10.44%
Adquisición de bienes y servicios	2,213,067,401.00	100.00%
GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIAL	2,867,137,242.00	13.52%
Gastos de comercialización y producción	2,867,137,242.00	100.00%



La estructura de la ejecución inicial de gastos para la vigencia 2024 los gastos de funcionamiento representan el 76.04% de los cuales el 59.88% corresponden a gastos de personal, como sueldos prestaciones sociales y aportes a la seguridad social del personal de nomina, para la adquisición de bienes y servicios el 13.31%, transferencias corrientes el 9.21% y gastos por tasas y contribuciones el 17.60%

	DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 63 de 133

Los gastos de inversion representan el 10.44% por valor de \$ 2,213,067,401.00 de estos se destacan para la Construcción y reposición de redes de acueducto \$ 400.000.000, Alcantarillas y plantas de tratamiento de agua \$ 1,633,067,401.00, Obra Mejoramiento PTAR Acacias por la suma de \$ 500,000,000 y para la compra de accesorios y herramientas para el mantenimiento de las infraestructura de acueducto y alcanarillado, por valor de \$ 180.000.000

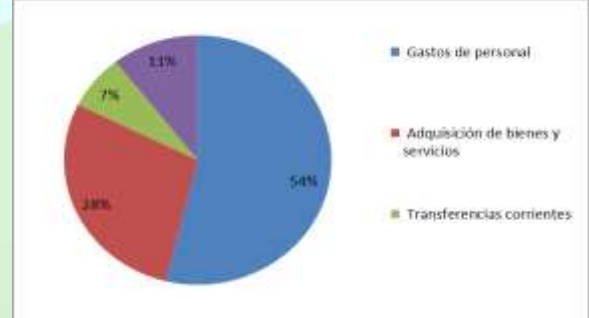
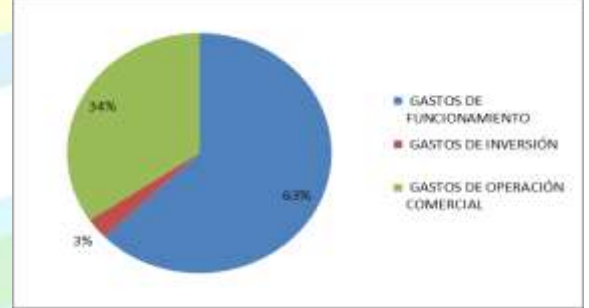
Ejecucion de gastos

La ejecución de gastos a fecha de reporte de los \$ 21, 202, 183,699, se registra unos compromisos para por valor de \$ 6, 335, 540,941, es de observar y precisar que esos corresponden a erogaciones por pago de nómina y gastos asociados a esta y por el grupo de gastos de operación comercial, los contratos realizados para garantizar la administración y operación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, en su mayoría hasta el 30 de Junio de 2024.

NOMBRE	APROPIADO	COMPROMETIDO	% Ejecucion
GASTOS	21,202,183,699.00	6,335,540,941.17	29.88%
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	16,121,979,056.00	3,973,425,644.81	24.65%
GASTOS DE INVERSIÓN	2,213,067,401.00	180,000,000.00	8.13%
GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIAL	2,867,137,242.00	2,182,115,296.36	76.11%

GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	16,121,979,056.00	3,973,425,644.81	24.65%
Gastos de personal	9,654,171,871.09	2,141,511,949.00	22.18%
Adquisición de bienes y servicios	2,375,708,723.74	1,129,844,311.81	47.56%
Transferencias corrientes	1,484,179,644.90	283,386,002.00	19.09%
Gastos por tributos tasas contribuciones multas sanciones e intereses de mora	2,607,918,816.27	418,683,382.00	16.05%

GASTOS DE INVERSIÓN	2,213,067,401.00	180,000,000.00	8.13%
Adquisición de bienes y servicios	2,213,067,401.00	180,000,000.00	8.13%
Adquisición de activos no financieros	2,033,067,401.00	-	0.00%
Activos fijos	2,033,067,401.00	-	0.00%
Adquisiciones diferentes de activos	180,000,000.00	180,000,000.00	100.00%
Materiales y suministros	180,000,000.00	180,000,000.00	100.00%



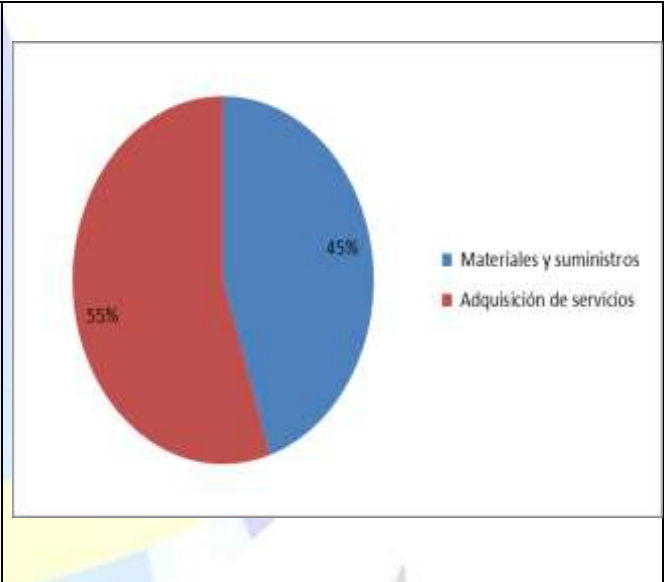


**DEPARTAMENTO DEL META
MUNICIPIO DE ACACIAS
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P.
NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3**



Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 64 de 133

GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIAL	2,867,137,242.00	2,182,115,296.36	0.76
Materiales y suministros	1,151,184,424.00	981,310,470.00	0.85
Suministro de Reactivos e Instrumentos	38,000,000.00	-	-
Suministro de Llantas	87,624,175.00	87,624,175.00	1.00
Suministro de Formato de Facturas	53,865,000.00	47,880,000.00	0.89
Suministro de Productos Químicos	680,000,000.00	674,813,895.00	0.99
Suministro de Combustible Lubricantes	238,695,248.00	129,000,000.00	0.54
Suministro de Bolsas	45,000,000.00	41,992,400.00	0.93
Productos metálicos maquinaria y equipo 02	8,000,001.00	-	-
Adquisición de servicios	1,715,952,818.00	1,200,804,826.36	0.70
Lectura de Medidores	192,521,803.00	192,521,803.00	1.00
Entrega de Facturas	146,568,164.00	131,940,355.36	0.90
Suspensión Y Reconexiones	45,000,000.00	45,000,000.00	1.00
Recolección y Transporte / ASEO	92,000,000.00	40,196,600.00	0.44
Alquiler Maquinaria	14,059,999.00	-	-
Arrendamiento	20,680,200.00	-	-
Mantenimiento De Vehiculos Y Equipos	230,000,000.00	181,146,068.00	0.79
Otros Gastos de Operación	6,000,000.00	-	-
Disposición Final / ASEO	500,000,000.00	480,000,000.00	0.96
Componente de limpieza urbana por suscriptor (CLUS) / ASEO	468,122,652.00	130,000,000.00	0.28
Vivero / CONVENIOS Y TRANSFERENCIAS	1,000,000.00	-	-



Los Gastos de Funcionamiento, con una apropiación de \$ 16, 127, 179,056.00, registra compromisos por valor de \$ 3,973,425,644.81 para un porcentaje de ejecución del 24.65% de esos por el grupo de gastos personales \$ 2,141,511,949.00, con un % de ejecución del 22.18%, para la adquisición de bienes y servicios \$ 1,129,844,311, con un porcentaje de ejecución del 47.56%.

Los gastos de inversión de los \$ 2, 213, 067, 401, se comprometieron \$ 180.000.000 para compra de elementos de ferrería, con un porcentaje de ejecución del 8.13%

Los Gastos de Operación, con una apropiación inicial para le vigencia 2024 de 2,867, 137,242.00, registra compromisos por valor de % 2,182, 115,296.36, para un porcentaje de ejecución del 76.10%, este comportamiento obedece a la contratación de las actividades para garantizar la operación y comercialización de los servicios acordes a la programación presupuestal para la vigencia 2024 de este grupo de gastos se destaca el compromiso para la vigencias de los gastos para suministro de Productos Químicos por valor de \$ 679, 856,520.00, Suministro de Formato de Facturas \$ 47, 880,000.00 y el contrato para la lectura de medidores, entrega de facturas de los servicios públicos y los servicios de suspensiones y reconexiones, por valor de \$ 393.652. 358.36. Los servicios para la disposición final de residuos sólidos por \$ 480,000, 000.00 y otros gastos para garantizar la operación y prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.



	DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 65 de 133

Posemos observar que la administración de la empresa cuenta con un presupuesto limitado y ajustado una gran parte de los rubros la apropiación presupuestal no alcanza para toda la vigencia en este sentido los gastos bajo criterio de racionalidad y eficiencia en el manejo de los gastos esenciales o estrictamente necesarios para la administración, comercialización y operación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo. Comprometiendo recursos acordes a las expectativas de recaudo al mes de junio de 2024; de igual forma para el segundo semestre la incorporación de recursos en la medida que se vayan cumpliendo las metas de recaudos en el segundo semestre de 2024.

INFORME DE LOS CONTRATOS SUPERVISADOS **Subgerente Administrativa, comercial y financiera**

No CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	VR DEL CONTRATO	% EJECUCION	NOVEDADES
003-2024	RESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA EJECUCION DEL SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SGSST EN LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ACACIAS ESP	\$7.435.800,00	100%	TERMINADO
004-2024	SERVICIO DE VIGILANCIA, SEGURIDAD PRIVADA Y MONITOREO DE ALARMAS PARA LAS INSTALACIONES ADMINISTRATIVAS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ACACIAS ESP	\$87.573.333,33	11%	ACTIVO
008-2024	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION EN EL AREA DE SISTEMAS DE LA SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA, COMERCIAL Y FINANCIERA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ACACIAS ESP	\$5.788.800,00	100%	TERMINADO
012-2024	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL APOYO A LA SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA, COMERCIAL Y FINANCIERA EN EL AREA DE CONTABILIDAD Y TESORERIA EN LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ACACIAS ESP	\$22.140.000,00	52%	ACTIVO
013-2024	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION COMO TECNICO ADMINISTRATIVO PARA EL AREA DE NOMINA DE LA SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA, COMERCIAL Y FINANCIERA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ACACIAS ESP	\$17.121.600,00	52%	ACTIVO
015-2024	PRESTAR SERVICIOS COMO PROFESIONAL ESPECIALIZADO PARA APOYAR LA SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA, COMERCIAL Y FINANCIERA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ACACIAS ESP	\$26.827.200,00	52%	ACTIVO





**DEPARTAMENTO DEL META
MUNICIPIO DE ACACIAS
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P.
NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3**



Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 66 de 133

017-2024	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DE LA SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA, COMERCIAL Y FINANCIERA, EN EL AREA DE ALMACEN DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ACACIAS ESP	\$14.882.400,00	51%	ACTIVO
018-2024	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DE LA SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA, COMERCIAL Y FINANCIERA, EN EL AREA DE ALMACEN DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ACACIAS ESP	\$22.183.200,00	50%	ACTIVO
023-2024	CONTRATAR EL PROGRAMA DE SEGUROS PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ACACIAS E.S.P, QUE AMPARE LOS BIENES PRESENTES Y FUTUROS, ASI COMO LOS INTERESES PATRIMONIALES DE PROPIEDAD DE LA ENTIDAD PARA LA VIGENCIA 20242025	\$93.011.565,00	22%	ACTIVO
024-2024	CONTRATAR LA ADQUISICION DE LOS SEGUROS OBLIGATORIOS DE ACCIDENTES DE TRANSITO SOAT PARA LOS VEHICULOS QUE HACEN PARTE DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ACACIAS ESP, O DE LOS QUE LLEGARE A SER RESPONSABLE, SEGURO DE AUTOMOVILES Y SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES AL CONDUCTOR PARA LA VIGENCIA 2024 2025	\$116.988.434,00	20%	ACTIVO
027-2024	RESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL APOYO DEL AREA COMERCIAL DE LA SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA, COMERCIAL Y FINANCIERA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ACACIAS ESP	\$19.440.000,00	47%	ACTIVO
032-2024	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION EN EL AREA COMERCIAL Y ADMINISTRATIVA DE LA SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA, COMERCIAL Y FINANCIERA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS ESP	\$8.686.800,00	39%	ACTIVO
034-2024	PRESTAR SERVICIOS PARA FORTALECER LA ESTRATEGIA COMERCIAL DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ACACIAS ESPA ESP, A TRAVES DE LA CREACION DE CONTENIDO Y DIFUSION DE INFORMACION	\$60.000.000,00	41%	ACTIVO
035-2024	PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO EN EL REPORTE DE INFORMACION AL SUI SISTEMA UNICO DE INFORMACION DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS SSPD Y BRINDAR ASESORIA A LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ACACIAS ESP	\$21.166.667,00	41%	ACTIVO



	DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 67 de 133

036-2024	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS DE ASESORIA LABORAL INTEGRAL Y REPRESENTACION JUDICIAL Y EXTRAJUDICIAL EN EL CAMPO LABORAL PARA LA ESPAESP EN ASUNTOS DE DERECHO DEL TRABAJO INDIVIDUAL, COLECTIVO Y SEGURIDAD SOCIAL, DE ACUERDO CON LAS INSTRUCCIONES RECIBIDAS POR LA SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA, COMERCIAL Y FINANCIERA.	\$29.633.333,00	41%	ACTIVO
043-2024	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA IMPLEMENTACION, CONTROL Y SEGUIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTION SEGURIDAD Y SALUD (SG-SST) EN LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ACACIAS ESP.	\$14.310.000,00	27%	ACTIVO

1.3.3 Contabilidad

Avances en la gestión 2024: PRESENTACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS:

La entidad presentará sus estados financieros correspondientes al tiempo máximo en que la empresa mide los resultados de sus hechos económicos y el patrimonio bajo su control, efectuando las operaciones contables de ajustes y cierre. El periodo contable es el lapso transcurrido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre.

A continuación se realiza la presentación de los estados financieros que hemos preparado los cuales están compuestos por: estado de situación financiera, estado de flujo de efectivo, estado de resultado integral y el estado de cambios en el patrimonio, a 31 de diciembre de 2023, de conformidad con el Marco Normativo para Empresas que no Cotizan en el Mercado de Valores y que no Captan ni Administran Ahorro del Público ((Resolución 414 de 2014 y su modificatoria V6 según la resolución 212 de 2021)), el cual hace parte integral del Régimen de Contabilidad Pública expedido por la Contaduría General de la Nación; así como la Resolución 139 de 2015 y su modificatorias, que incorpora las Normas Internacionales de Información, incluyendo sus correspondientes notas, que forman parte de las revelaciones y un todo indivisible con los estados financieros.

Los procedimientos de valuación, valoración y presentación han sido aplicados uniformemente con los del año inmediatamente anterior y reflejan razonablemente la situación financiera de la empresa a 31 de diciembre de 2023, adicionalmente:

- a) los saldos fueron tomados fielmente de los libros de contabilidad;
- b) La contabilidad se elaboró conforme al Marco Normativo para Empresas que no Cotizan en el Mercado de Valores, y que no Captan ni Administran Ahorro del Público;



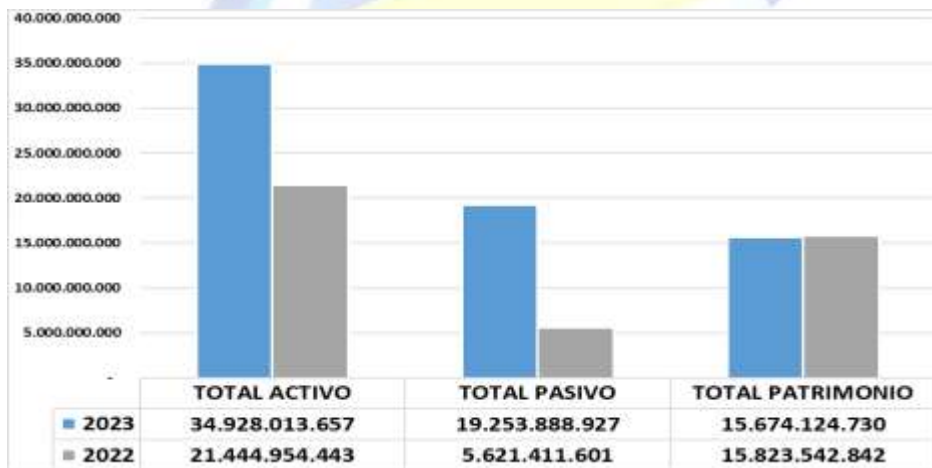
	<p align="center">DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3</p>		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 68 de 133

- c) Se han verificado las afirmaciones contenidas en los estados financieros y la información revelada refleja en forma fidedigna la situación financiera, el resultado integral, los cambios en el patrimonio y los flujos de efectivo de la empresa; y
- d) Se dio cumplimiento al control interno en cuanto a la preparación y correcta presentación de los estados financieros libres de errores significativos.

Se realiza la presentación del estado de situación financiera y la variación entre el activo pasivo y patrimonio respecto al año 2022 y 2023.

El total del activo al cierre del año 2023 corresponde a un valor de \$ 34.928.013.657 con un incremento del 39% respecto al año 2022, el total del pasivo al cierre del año 2023 quedo representado en \$19.253.888.927 con un incremento del 71% respecto al año 2022.

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA



% 39 71 -1

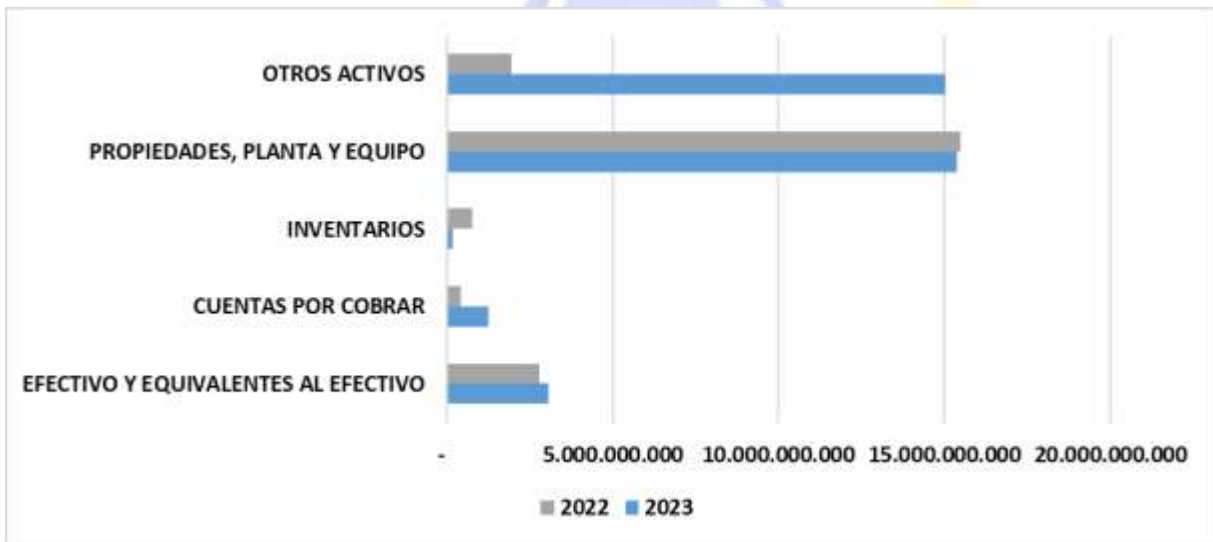
El activo lo componen los siguientes rubros: Efectivo y equivalente al efectivo por valor de \$3.076.142.901 el cual cierra su disponible con un incremento equivalente al 9% con relación al cierre del año 2022. El siguiente rubro son las cuentas por cobrar, la cual se reconocen cuando los derechos adquiridos por la empresa en desarrollo de sus actividades, de los cuales se espere, a futuro, la entrada de un flujo financiero fijo o determinable, a través de efectivo, equivalentes al efectivo u otro instrumento el cual cierra con un saldo de \$1.267.969.776 con un incremento del 66% respecto al año anterior. El siguiente rubro es inventario el cual son todos los activos que se mantienen para la venta en el curso normal de la operación y/o corresponden a materiales, accesorios y suministros para ser consumidos en el proceso de producción o en la prestación de servicios al cierre del año se registra un valor de \$191.966.434 con una disminución del 307% respecto al año anterior.



	DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 69 de 133

El siguiente rubro es Propiedad, Planta y Equipo el cual se reconoce los bienes adquiridos por la Empresa con el fin de emplearlos de forma continua en la operación de los Servicios públicos, se registra por el costo de adquisición y se deprecia por el método de línea recta, según la vida útil estipulada por el Régimen de Contabilidad Pública con un saldo al cierre del año 2023 por valor de \$15.373.057.639.

Los otros Activos están compuestos por los activos intangibles y los otros derechos y garantía.



RUBRO	2023	2022	%
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	3.076.142.901	2.800.134.051	9
CUENTAS POR COBRAR	1.267.969.776	435.302.950	66
INVENTARIOS	191.966.434	780.991.819	- 307
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	15.373.057.639	15.492.738.549	- 1
OTROS ACTIVOS	15.018.876.908	1.935.787.074	87
	34.928.013.657	21.444.954.443	

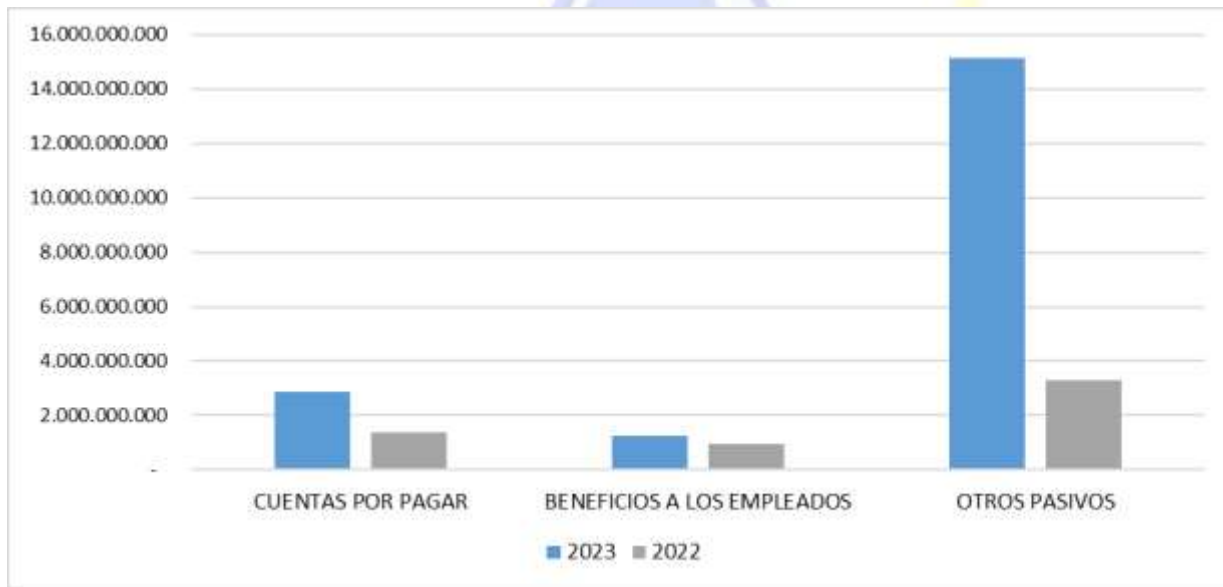
Los pasivos al cierre 31 de diciembre 2023 quedaron con saldo por valor de \$19.253.890.950 y están representados por las cuentas por pagar con un valor de \$2.863.887.010 con un incremento del 52%, los beneficios a empleados con un valor de \$1.226.241.049 con un incremento de 21% y otros pasivos por valor de \$15.163.760.868 con un incremento del 78% respecto al año 2022.

Cuentas por pagar: Corresponden a las obligaciones adquiridas por la ESPA con proveedores por la adquisición de elementos de consumo directos, utilizados en el desarrollo normal de la prestación de servicios Públicos Acueducto, Alcantarillado y Aseo, y actividades complementarias al cierre del año se registra un valor de \$2.863.887.010.



	DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 70 de 133

Beneficios a empleados: La ESPA reconoce como beneficios a los empleados a corto plazo, aquellos otorgados a los empleados que hayan prestado sus servicios a la empresa durante el periodo contable, cuya obligación de pago vence dentro de los 12 meses siguientes al cierre de este. Se reconoce como beneficios a empleados a corto plazo los sueldos, comisiones, subsidio de transporte, prestaciones sociales, aportes parafiscales, seguridad social, entre otros, registrando un saldo por valor de \$1.002.874.962.



RUBRO	2023	2022	%
CUENTAS POR PAGAR	2.863.887.010	1.378.830.186	52
BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	1.226.241.049	970.127.650	21
OTROS PASIVOS	15.163.760.868	3.272.453.765	78
	19.253.890.950	5.621.413.623	

Ingresos: Los ingresos de actividades ordinarias corresponden a los valores facturados por la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado, aseo y sus actividades complementarias en la jurisdicción del municipio de Acacias, Meta. Los ingresos se reconocen al momento de la facturación de servicios públicos y pasan a través de una estadística mensual de facturación desde el módulo facturación a contabilidad. El servicio de acueducto representa la mayor fuente de ingresos en la entidad, seguido por los servicios de aseo y alcantarillado respectivamente. Para el año 2023 la empresa obtuvo ingresos por valor de \$17.600.541.922.

Gastos de administración y operación: La Empresa de Servicios Públicos de Acacias E.S.P. registro al 31 de diciembre de 2023 con un gasto de administración y operación por valor de \$3.711.256.116 los gastos administrativos están compuestos por salarios, prestaciones sociales, aportes a la seguridad



	DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 71 de 133

social, gastos generales, impuestos y contribuciones el deterioro, depreciación amortización y otros gastos por valor de \$395.435.168.

Costos de venta en la prestación del servicio: Corresponden a todas las erogaciones directamente relacionadas con la operación, necesarias para la prestación de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo. El costo de venta corresponde a montos requeridos para el desarrollo de las actividades de acueducto, alcantarillado y aseo. A diciembre 31 de 2023, en esta cuenta se ven reflejados todos los costos de operación; está compuesto por los gastos de personal, materiales, depreciación, servicios, honorarios y demás costos propios de la operación. Para el año 2023 la empresa obtuvo costos por valor de \$14.045.242.746 discriminados de la siguiente manera: costo de acueducto por valor de \$5.773.183.413, costos de alcantarillado por valor de \$2.642.931.857 y costos por aseo por valor de \$5.629.125.453.

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN	01/01/2023	%	01/01/2022	%
	31/12/2023		31/12/2022	
Ingresos de actividades ordinarias.	17.587.842.161	100%	13.679.776.760	100%
Costo de ventas.	(14.045.240.723)	80%	(12.317.456.638)	90%
Utilidad bruta	3.542.601.437	20%	1.362.320.122	10%
Otros ingresos.	12.699.761	0%	6.609.760.925	48%
Gasto de administración.	(3.711.256.116)	21%	(3.204.522.077)	23%
Otros gastos.	(395.435.168)	2%	(495.969.530)	4%
Ganancias (pérdidas) de actividades operacionales.	(551.390.086)	-3%	4.271.589.440	31%

1.3.4 Tesorería

Avances en la gestión 2024:

EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO

Al cierre del primer trimestre de 2024, se registra de efectivo y equivalente al efectivo por valor de \$ 1.200.545.522.22. Fondos de caja menor de imprevistos por valor de \$ 3.000.000 y caja menor para peajes por valor de \$ 16.006.400 y depósitos en entidades financieras por un monto de \$ 1.181.539.133.33 la cual corresponde al saldo disponible en las cuentas bancarias de recaudo del pago de los servicios públicos y cuentas de los diferentes convenios que maneja la empresa al cierre de marzo de 2024.



**DEPARTAMENTO DEL META
MUNICIPIO DE ACACIAS
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P.
NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3**



Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 72 de 133

Nombre	SaldoBase	SumaDeDebito	SumaDeCredito	NuevoSaldo
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	3,076,142,900.80	3,969,483,330.26	5,845,080,697.73	1,200,545,533.33
CAJA	0.00	38,477,600.00	19,471,200.00	19,006,400.00
Caja menor	0.00	38,477,600.00	19,471,200.00	19,006,400.00
caja menor imprevistos	0.00	3,000,000.00	0.00	3,000,000.00
caja menor peajes	0.00	35,477,600.00	19,471,200.00	16,006,400.00
DEPÓSITOS EN INSTITUCIONES FINANCIERAS	3,076,142,900.80	3,931,005,730.26	5,825,609,497.73	1,181,539,133.33
Cuenta corriente	627,022,546.97	496,953,132.67	475,181,684.34	648,793,995.30
Banco Popular	119,474,485.75	51,528,482.00	51,528,482.00	119,474,485.75
POPULAR DOAC 362 CTA No. 411021032	25,823.45	0.00	0.00	25,823.45
POPULAR DOAC 188/06 CTA NO. 110411021215	0.00	10,734,232.00	10,734,232.00	0.00
POPULAR DOAC 31108. CTA CTE 41102105-5	89,262,202.96	0.00	0.00	89,262,202.96
POPULAR DOAC 486/2009 CTA CTE. 110411021413 CONVENIO TRIPARTITA	0.00	6,178,860.00	6,178,860.00	0.00
POPULAR DOAC 198/2009 CTA CTE. 1104110421CONVENIO TRIPARTITA	618,557.56	0.00	0.00	618,557.56
POPULAR DOAC 238/2011CTA CTE 411021769	0.00	34,615,390.00	34,615,390.00	0.00
POPULAR CTA NO. 41102103-3 RECAUDOS	29,567,901.78	0.00	0.00	29,567,901.78
MEGABANCO	14,991,912.71	0.00	0.00	14,991,912.71
MEGABANCO DOAC 195/2006 CTA CTE NO. 354040511	5,539,817.49	0.00	0.00	5,539,817.49
MEGABANCO DOAC 042 CTA CTE NO. 354040578	9,452,095.22	0.00	0.00	9,452,095.22
Banco Bogota	232,121,004.61	268,378,205.00	423,292,716.34	77,206,493.27
BBOGOTA ESPA RECAUDOS CTA.CTE. 354-143869	198,749,041.27	821,127.00	193,396,281.34	6,173,886.93
BOGOTA DOAC 185/10. CTA CTE 354-148652	205,726.90	0.00	0.00	205,726.90
BBOGOTA ESPA RECICLADORES CTA.CTE. 354-152373	33,166,236.44	267,557,078.00	229,896,435.00	70,826,879.44
Banco Caja Social	260,413,983.90	177,046,445.67	360,486.00	437,099,943.57
CAJA SOCIAL DOAC 464/09 CTA CTE. 21500400758	1,723,808.49	0.00	0.00	1,723,808.49
ESPA REC. ESPECIALES CTA.CTE. 2100-3950435	39,364,317.07	37,361,335.35	190,297.00	76,535,355.42
BCS - ESPA FONDO VIVIENDA CTA.CTE.2100-3968708	156,623,502.90	1,612,462.75	113,324.00	158,122,641.65
CARTERA ESPA CONV NO. 590401- CTA.CTE. 2100-3974006	62,702,355.44	138,072,647.57	56,865.00	200,718,138.01
BANCO DE OCCIDENTE	21,160.00	0.00	0.00	21,160.00
B-OCCIDENTE 647-00002-5	21,160.00	0.00	0.00	21,160.00
Cuenta de ahorro	2,449,120,353.83	3,434,052,597.59	5,350,427,813.39	532,745,138.03
Banco Popular	9,917,801.58	1,627.22	0.00	9,919,428.80
POPULAR DOAC 198/2009 220-411-111420	9,905,305.17	1,627.22	0.00	9,906,932.39
POPULAR DOAC 362 CTA NO. 220411020704	12,495.98	0.00	0.00	12,495.98
SERVICIOS ESPECIALES ESPA -220-411-12928-1	0.43	0.00	0.00	0.43
MEGABANCO	49,205,758.51	12,294.00	0.00	49,218,052.51
MEGABANCO DOAC 042 CTA AH No.354038127	49,205,758.51	12,294.00	0.00	49,218,052.51
Banco Bogota	2,259,482,547.50	3,372,150,786.00	5,349,622,650.51	282,010,682.99
BANCO BOGOTA CTA AHORROS NO. 354 -174146	1,591,231,416.66	2,978,894,779.00	4,220,601,635.51	349,524,560.15
BBOGOTA ESPA SUBSIDIOS CTA AHORROS No. 354-256539	668,251,130.84	393,256,007.00	1,129,021,015.00	-67,513,877.16
ESPA -BDA VIVIENDA CTA. AHORROS 097170013318	14,254,246.89	36,855,287.37	486.88	51,109,047.38
BBVA	116,259,999.35	25,032,603.00	804,676.00	140,487,926.35

Fuente: Reportes de tesorería cierre de marzo de 2024.

1.3.5 Almacén

Avances en la gestión 2024:

- ❖ Cumplimiento metas Plan de Acción Institucional, metas Plan de Desarrollo 2024, Plan Estratégico Institucional.

Plan de acción institucional;



	DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 73 de 133

ACTIVIDADES	INDICADOR	1T	DESCRIPCION DE ACTIVIDADES REALIZADAS
Elaboración y publicación del plan anual de adquisiciones.	Actividades realizadas/actividades programadas.	100%	Se elaboró y publicó el plan anual de adquisiciones vigencia 2024 de acuerdo al Decreto 1082 de 2015, en un 100% para el primer trimestre del presente periodo.
Modificación y actualización del plan anual de adquisiciones.	Número de actualizaciones y modificaciones.	0%	Se realizó la entrega del plan anual de adquisiciones en día 01/02/2024 para sus respectivas modificaciones al área de Jurídica y Contratación.
Reporte mensual de movimientos a contabilidad	Número de informes elaborados/número de informes entregados.	25%	Se han enviado los informes mensuales a contabilidad.

- ❖ Avance cumplimiento de políticas institucionales de Gestión y Desempeño.
 - **Política Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público:** Se han realizado controles de verificación en el ingreso de los materiales y elementos que llegan a almacén y se mantiene su ubicación de forma organizada para una eficaz y oportuna entrega.
- ❖ Presentación de Inventarios, Seguimiento y avance del Plan Anual de adquisiciones, gestión ante el parque automotor de la empresa y estado de elementos de baja.

Gestión parque automotor; Este se encuentra a cargo de las Subgerencia de Acueducto y Alcantarillado y la Subgerencia de Aseo.

Presentación de Inventarios:

EN DEPOSITO CONSUMO

10103	LUBRICANTES	0.00
10104	FILTROS	-0.01
10105	AMBIENTADOR, SHAMPOO, SILICONA Y ELEMENTOS DE LIMPIEZA PARA VEHICULOS	0.00
10201	COMBUSTIBLES DERIVADOS DEL PETROLEO	-64.15
10302	MEDICAMENTOS Y ELEMENTOS DE SANIDAD. HUMANA.	42,000.00
10305	ELEMENTOS QUIMICOS Y REACTIVOS	31,143.14
10401	MATERIA PRIMA O ELEMENTOS PARA TRABAJO	45,064,466.83
10402	MATERIA PRIMA O ELEMENTOS PARA CONSTRUCCION	16,765,092.80
10502	VALLAS	3,149,021.22



DEPARTAMENTO DEL META
MUNICIPIO DE ACACIAS
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P.
NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3



Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 74 de 133

11001	UTILES DE ESCRITORIO Y OFICINA	8,250,239.58
11003	ELEMENTOS PARA ALMACENAMIENTO DE DATOS	0.01
11005	ELEMENTOS Y EQUIPOS DE COMUNICACIÓN	0.01
11101	ELEMENTOS PARA CAFETERIA	3,546,347.99
11201	ELEMENTOS, ACCESORIOS Y REPUESTOS PARA CONSTRUCCION, INSTALACION, TALLER, MAQUINARIA Y EQUIPO DE TRANSPORTE.	0.03
11206	ELEMENTOS, ACCESORIOS Y REPUESTOS CARRO	-0.02
11302	ELEMENTOS DE ASEO, PARA USO PERSONAL	476,000.00
11601	DOTACION	42,644,072.38
11801	CAMARAS DE VIGILANCIA	0.00
		119,968,319.81

DEVOLUTIVOS

20701	EQUIPOS, MAQUINAS Y ELEMENTOS PARA COMUNICACIÓN.	3,210,000.00
-------	--------------------------------------------------	--------------

CONSUMO CONTROLADO

70601	EQUIPOS Y MAQUINAS PARA COCINA	350,000.00
71001	EQUIPOS Y MAQUINAS PARA LABORATORIO	50.00
71002	EQUIPOS Y MAQUINAS PARA MEDICINA	2,400,000.00
		2,750,050.00

EN SERVICIO

DEVOLUTIVOS

20204	OTROS BIENES DE ARTE Y CULTURA	19,206,000.00
20301	ACCESORIOS PARA COMPUTACION	6,104,000.00
20303	HERRAMIENTAS PARA COMPUTACION	6,051,691.00
20307	IMPRESORAS	12,636,001.10
20310	MONITORES	3,750,000.00
20315	SCANNER	31,778,844.60
20322	COMPUTADOR	221,724,651.38
20402	PROGRAMAS Y ARCHIVO (SOFTWARE Y LICENCIAS)	11,995,200.00
20601	EQUIPOS Y MAQUINAS PARA COCINA	1,139,900.00
20701	EQUIPOS, MAQUINAS Y ELEMENTOS PARA COMUNICACIÓN.	8,766,918.00
20702	EQUIPOS, MAQUINAS Y ELEMENTOS PARA PROYECCION	6,374,994.68
20707	EQUIPOS, MAQUINAS Y ELEMENTOS PARA TELEVISION	3,550,000.00
20801	EQUIPOS Y MAQUINAS PARA CONSTRUCCION UND	518,084,174.00
21001	EQUIPOS Y MAQUINAS PARA LABORATORIO	765,069,445.87
21003	EQUIPOS Y MAQUINAS PTAP	190,837,741.92
21004	EQUIPOS Y MAQUINAS PTAR	43,736,045.00
21201	EQUIPOS Y MAQUINAS PARA OFICINA	12,727,500.00
21302	EQUIPOS Y MAQUINAS PARA TRANSPORTE.	5,262,237,409.00
21802	ARCHIVADORES	37,758,013.45
21807	BIBLIOTECAS	1,600,000.00





DEPARTAMENTO DEL META
MUNICIPIO DE ACACIAS
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P.
NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3



Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 75 de 133

21818	ESCRITORIOS UND	18,485,853.70
21821	ESTANTES UND	16,020,305.22
21824	FOLDERAMAS UND	7,812,020.00
21827	DIVISIONES	21,940,762.00
21831	MESAS UND	3,287,440.00
21834	MUEBLES UND	4,685,581.00
21844	SILLAS UND	26,296,188.44
21845	SISTEMA DE ARCHIVO UND	59,984,800.00
21854	AIRE ACONDICIONADO	37,556,880.00
21859	CAJAS SEGURIDAD	1,740,000.00
21860	PUERTAS	4,835,220.00
22007	GUADAÑADORAS	3,583,999.98
52201	VEHICULOS	506,940,000.00
		7,878,297,580.34

CONSUMO CONTROLADO

70204	OTROS BIENES DE ARTE Y CULTURA	1,050,000.00
70303	HERRAMIENTAS PARA COMPUTACION	702,000.00
70307	IMPRESORAS	2,380,068.12
70310	MONITORES	245,000.00
70322	COMPUTADOR	2,401,864.00
70601	EQUIPOS Y MAQUINAS PARA COCINA	679,000.00
70701	EQUIPOS, MAQUINAS Y ELEMENTOS PARA COMUNICACIÓN.	4,607,037.00
70704	EQUIPOS, MAQUINAS Y ELEMENTOS PARA RADIO	428,417.00
70708	EQUIPOS, MAQUINARIA Y ELEMENTOS PARA ALMACENAMIENTO DE ENERGIA	1,030,000.00
70801	EQUIPOS Y MAQUINAS PARA CONSTRUCCION UND	11,563,270.00
71001	EQUIPOS Y MAQUINAS PARA LABORATORIO	3,488,523.00
71002	EQUIPOS Y MAQUINAS PARA MEDICINA	5,233,450.00
71201	EQUIPOS Y MAQUINAS PARA OFICINA	100,000.00
71402	HERRAMIENTAS	45,562,136.16
71802	ARCHIVADORES	7,810,774.00
71806	BASURERAS	633,504.00
71813	CARTELERAS UND	255,000.00
71814	CASILLEROS UND	1,783,500.00
71818	ESCRITORIOS UND	20,809,441.00
71821	ESTANTES UND	6,836,144.00
71823	EXTINGUIDORES UND	1,315,850.00
71824	FOLDERAMAS UND	1,103,160.00
71827	DIVISIONES	600,000.00
71831	MESAS UND	3,256,800.00
71844	SILLAS UND	12,820,512.36
71848	TABLEROS UND	974,200.00





Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 76 de 133

71853	VENTILADORES UND	90,900.53
71854	AIRE ACONDICIONADO	4,969,860.00
71859	CAJAS SEGURIDAD	70,000.00
71902	BOTIQUIN	207,927.00
72006	FUMIGADORAS	322,480.00
		143,330,818.17

INSERVIBLES DEVOLUTIVOS

20322	COMPUTADOR	17,755,000.00
20701	EQUIPOS, MAQUINAS Y ELEMENTOS PARA COMUNICACIÓN.	1,153,836.00
20801	EQUIPOS Y MAQUINAS PARA CONSTRUCCION UND	18,171,381.00
21001	EQUIPOS Y MAQUINAS PARA LABORATORIO	38,787,924.87
21003	EQUIPOS Y MAQUINAS PTAP	8,382,701.50
21818	ESCRITORIOS UND	1,414,620.00
21821	ESTANTES UND	1,028,224.00
		86,693,687.37

CONSUMO CONTROLADO

70322	COMPUTADOR	2,401,864.00
70601	EQUIPOS Y MAQUINAS PARA COCINA	1,806,000.00
70701	EQUIPOS, MAQUINAS Y ELEMENTOS PARA COMUNICACIÓN.	2,076,454.00
70801	EQUIPOS Y MAQUINAS PARA CONSTRUCCION UND	1,301,603.00
71806	BASURERAS	71,688.00
71818	ESCRITORIOS UND	904,800.00
71831	MESAS UND	78,880.00
71834	MUEBLES UND	150,000.00
71844	SILLAS UND	1,449,312.00
		10,240,601.00

El total de los inventarios asciende a la suma de \$ 8,244,491,056.69.

Elementos dados de baja;

En bodega de inservibles se tiene pendiente para dar de baja elementos por un valor de \$96.934.288.37

DEPENDENCIA	VALOR
DEVOLUTIVOS	86,693,687.37
CONSUMO CONTROLADO	10,240,601.00
TOTAL	96.934.288.37



	<p align="center">DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3</p>		
<p>Código TRD 150-20.07</p>	<p>Fecha 21/07/2020</p>	<p>Versión 3</p>	<p>Página Página 77 de 133</p>

1.3.6 Archivo- Gestión Documental

Avances en la gestión 2024: En cumplimiento del plan de acción del 2024, se realizó en este primer trimestre, el control que incluye en la función archivística en los procesos de la gestión documental en cada área.

 Código TRD 115-01.10 M3P0900F15	<p align="center">EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ACACIAS ESPA. GESTION DE CALIDAD Y MECI CAPACITACION POR DEPENDENCIAS</p>	 Página 1 Versión 02 de 2019
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



CAPACITACIÓN No. 1			
TEMA MODULO GESTION DOCUMENTAL	DEPENDENCIA / RESPONSABLE	FIRMA	FECHA DE CUMPLIMIENTO
Manejo y explicación del Módulo de correspondencia SYSMAN	100- DEPENDENCIA GERENCIA RESPONSABLE: VICTOR HUGO CACERES CAMACHO		
Manejo y explicación del Módulo de correspondencia SYSMAN	101- DEPENDENCIA CONTROL INTERNO RESPONSABLE: LINA YOHANA PARDO	<i>Lina Yohana Pardo</i>	22-03-2024
Manejo y explicación del Módulo de correspondencia SYSMAN	110- DEPENDENCIA SUB ADMINISTRATIVA COMERCIAL Y FINANCIERA RESPONSABLE: MARIBEL MARTINEZ TORRES	<i>Maribel Martínez Torres</i>	22-03-2024
Manejo y explicación del Módulo de correspondencia SYSMAN	111- DEPENDENCIA CONTABILIDAD RESPONSABLE: MAYERLY SALAZAR RODRIGUEZ	<i>Mayerly Salazar Rodríguez</i>	22-03-2024
Manejo y explicación del Módulo de correspondencia SYSMAN	112- DEPENDENCIA TESORERIA RESPONSABLE: IVONNE JANETH CLAROS JIMENEZ	<i>Ivonne Janeth Claros Jimenez</i>	22-03-24
Manejo y explicación del Módulo de correspondencia SYSMAN	113- DEPENDENCIA SISTEMAS RESPONSABLE: FABIAN ALEXIS MANCERA ROJAS	<i>Fabian Alexis Mancera Rojas</i>	21/03/2024
Manejo y explicación del Módulo de correspondencia SYSMAN	114- DEPENDENCIA ALMACEN RESPONSABLE: JESSICA FERNANDA MORENO REINA	<i>Jessica Fernanda Moreno Reina</i>	21/03/2024
Manejo y explicación del Módulo de correspondencia SYSMAN	117- DEPENDENCIA CARTERA Y FACTURACION RESPONSABLE: PAOLA ANDREA ACOSTA BARRAGAN	<i>Paola Andrea Acosta Barragan</i>	21/03/2024
Manejo y explicación del Módulo de correspondencia SYSMAN	119- DEPENDENCIA SERVICIO AL CLIENTE RESPONSABLE: MAGDA CAROLINA ROOMA OLAYA	<i>Magda Carolina Rooma Olaya</i>	21/03/2024
Manejo y explicación del Módulo de correspondencia SYSMAN	120- DEPENDENCIA SUBGERENCIA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO RESPONSABLE: SAULO ANDRES OLARTE BURITICA	<i>Saulo Andres Olarte Buritica</i>	21/03/2024

Manejo y explicación del Módulo de correspondencia SYSMAN	121- DEPENDENCIA LABORATORIO DE AGUA POTABLE RESPONSABLE: MARIA CAMILA RODRIGUEZ SILVA		
Manejo y explicación del Módulo de correspondencia SYSMAN	130- DEPENDENCIA SUBGERENCIA DE ASEO RESPONSABLE: CAMILO ANDRES BECERRA RODRIGUEZ	<i>Camilo Andres Becerra Rodríguez</i>	21/03/2024
Manejo y explicación del Módulo de correspondencia SYSMAN	140- DEPENDENCIA OFICINA DE JURIDICA Y CONTRATACION RESPONSABLE: LUZ MARINA FONSECA AVELLA		
Manejo y explicación del Módulo de correspondencia SYSMAN	150- DEPENDENCIA OFICINA DE PLANEACION RESPONSABLE: WILLIAM HUMBERTO CUASTUMAL ARTEAGA		

Fuente fotográfica tomada por la técnica de archivo No 01

❖ Avances con el Plan Institucional de Archivo.

- ✓ Socialización de la política ambiental y cero papeles.
- ✓ En este ítem se ha ejecuta un 100%, medibles en la matriz del plan institucional de archivos.

	<p style="text-align: center;">DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3</p>		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 78 de 133

Campañas Ambientales

- ✓ Se han realizado actividades en la empresa como campañas publicitarias por medio del WhatsApp incentivando al personal y toma de conciencia y buenas prácticas del uso del papel.
- ✓ Se ha implementado campañas de la buena organización documental por medio de los correos institucionales.
- ✓ La información juega un papel muy importante en la competitividad de la empresa y en la innovación. Un archivo bien organizado nos permitirá acceder a una información fiable en el momento en el que la necesitemos, lo que nos ayudará a tomar decisiones más eficaces y rentables para la ESPA.



❖ Avances por trimestre de los inventarios documentales.

Actividad

Levantamiento de inventario del archivo de gestión y central.

Indicador N°1

Esta actividad se realiza a diario, para poder realizar las Tablas de valoración.

Ejecución durante el primer (1) Trimestre del año 2024 en archivo de gestión

Para este trimestre se recibió transferencia documental de 7 legajos del área del control interno con sus debidos procesos de expurgo para ser trasladado al archivo central para su custodia.

	<p align="center">DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3</p>		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 79 de 133

Archivo central

Se realizó el levantamiento de la dependencia de contabilidad con un total de 88 legajos, la oficina de almacén con 811 legajos y la oficina de salud ocupacional con 84 legajo de cada área con sus debidos procesos de expurgo y organización.

❖ Avances por trimestre del Plan de Conservación documental.

Inspeccionar el sistema de almacenamiento e instalaciones físicas del acervo, para evitar la proliferación de agentes contaminantes.



Se realizó 2 dos veces por cada mes una limpieza exhaustiva al acervo documental.



Realizar el Saneamiento Ambiental del archivo central.

Garantizar un ambiente de salubridad para las personas y contribuir un campo de la conservación preventiva del patrimonio documental.



	DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 80 de 133

❖ **Avances actualización Tablas de Retención Documental.**

Se están ajustando las series documentales según a las encuestas realizadas el año pasado, para su actualización y reajustes que nos indicaron los del archivo departamental junto con sus normas técnicas.

❖ **Avances rendición informes al Concejo Departamental de Archivo y al Archivo General de la Nación.**

En este ítem se entrega los informes cada semestre. (junio)

1.3.7 Correspondencia

Avances en la gestión 2024: (se deben incluir Porcentajes de avance y gráficas).

❖ Avance en el cumplimiento de las acciones propuestas en el Plan de Acción Institucional.

En la empresa de servicios públicos se establecen los criterios de recepción, radicación y distribución de la correspondencia. Atendiendo todas las pautas de la ventanilla única, se obtienen los datos de la gestión realizada por cada dependencia de la Empresa de Servicios Públicos, así mismo el seguimiento realizado a cada una, de acuerdo con las alertas en los tiempos de respuestas establecidos para cada comunicación.

codigo	Oficina	Correspondencia recibida	Correspondencia pendiente por responder	Correspondencia enviada
100	Gerencia	75	7	68
101	Control interno	5	5	0
110	Subgerencia Administrativa	197	46	151
111	Contabilidad	6	4	2
112	Tesorería	1	1	0
113	Sistemas	0	0	0
114	Almacén	1	0	1
115	Archivo	0	0	0
116	Correspondencia	0	0	0
117	Cartera y Facturación	20	0	0
118	Cuentas contrato	0	0	20
119	Servicio al Cliente	41	20	21
120	Subgerencia de	196	67	129



	DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 81 de 133

	Acueducto			
121	Laboratorio	0	0	0
130	Subgerencia de Aseo	71	16	55
140	Juridica y Contratacion	26	16	10
150	Planeacion	3	1	2

De la anterior grafica se puede evidenciar las comunicaciones que se han recibido en la empresa, así mismo su distribución por dependencias de acuerdo en el área de conocimiento de las mismas. De acuerdo a la anterior distribución, se pueden obtener datos sobre la gestión realizada por cada dependencia y como también medir la efectividad de cada una a la hora de brindar la respuesta de manera oportuna a los peticionarios.

Registro de correspondencia en fisico

Correspondencia recibida desde el 02 enero hasta 02 de abril del 2024 con un total 642.

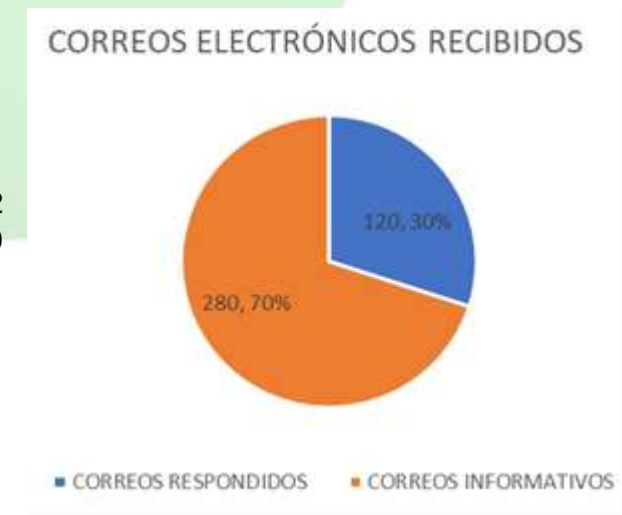
Correspondencia enviada desde el 02 enero hasta 02 de abril del 2024 con un total 456.

Correspondencia por responder 186.



Registro de correspondencia por correo electrónico

Correspondencia recibida desde el 02 enero hasta 22 de marzo del 2024 con un total 400, de los cuales 120 fueron contestados y 280 fueron informativos.



	DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 82 de 133

✓ **Avance en el cumplimiento de las Políticas de Gestión y Desempeño.**

Se ha capacitado al personal nuevo sobre el programa de módulo de sysman de gestión documental, durante el primer trimestre debido a los cambios de cargo que han trascurrido.

- Oficina de Gerencia
- Oficina de Contabilidad
- Oficina de Almacén
- Oficina de Facturación
- Oficina de PQR
- Oficina de Subgerencia Administrativa
- Oficina de Jurídica

1.3.8 Sistemas

Avances en la gestión 2024:

- ❖ Cumplimiento metas Plan de Acción Institucional, metas Plan de Desarrollo, Plan Estratégico Institucional y Plan Anticorrupción.

Se elaboró, aprobó y se ejecutó el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información,
 Se elaboró, se aprobó y se ejecutó el Plan de Mantenimientos de servicios Tecnológicos de la Información,
 Se elaboró, aprobó y se ejecutó el Plan de tratamiento de riesgos de seguridad y privacidad de la información

- ❖ Avance Plan de Seguridad y Privacidad de la Información.

Actividades:

Creación de usuarios Administrador
 Copias de Seguridad equipos de computo
 Copias de Seguridad Pagina Web
 Cambio de credenciales en correos institucionales

PLAN DE TRABAJO ANUAL DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION													
Ciclo	ACTIVIDAD	CRONOGRAMA VIGENCIA											
		1T			2T			3T			4T		
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
		P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E



	DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 85 de 133

Supervisión de servicios, Licencia firewall y proxy, contenido de páginas WEB
 Supervisión Contrato Técnico Profesional en Sistemas con conocimiento en diseño y multimedia
 Supervisión Practicante de Sistemas

PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION																									
Ciclo	ACTIVIDAD	CRONOGRAMA VIGENCIA																							
		1T						2T						3T						4T					
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
		P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E
	Renovación Tecnológica Equipos de Cómputo, Equipos de Alta gama para diseño gráfico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Servidor NAS con permisos administrativos personalizados (mejorar el control y seguridad de la información).	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Actualización y reposición del cable interno de las instalaciones (Red de datos y voz)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Licencias Correos Institucionales	30	30	30	30	30	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Licencia firewall y proxy, contenido de páginas WEB	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Un Técnico Profesional en Sistemas con conocimiento en diseño y multimedia	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Un Practicante de Sistemas	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Contrato de mantenimiento, soporte, y actualización (componentes y utilitarios) del sistema de información (SYSMAN).	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Total Actividades	33	32	33	32	33	31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

❖ Avance Plan de continuidad del negocio

Se está elaborando el Plan de continuidad del negocio. Avance 20 %.

❖ Avance Políticas institucionales de gestión y desempeño (Acciones realizadas).



	<p align="center">DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3</p>		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 86 de 133

Se relaciona la información consignada de los avances correspondientes al plan de acción en el área de Sistemas

ACTIVIDADES	OBSERVACIONES
Implementar estrategias de difusión de la línea de denuncia y atención al ciudadano ESPA	Se cuenta con la línea (608) 6469723 para recibir denuncias y PQRS. Avance 25%
Realizar publicaciones inherentes del continuo mejoramiento del servicio de tal manera que permita integrar a los usuarios y a su vez mejorar la percepción de la ESPA	<p>"Se realizaron 62 publicaciones en la página Web y en las redes sociales de las actividades que realiza la empresa para el mejoramiento del servicio.;</p> <p>Conceptos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Acuerdos de Pago Prestación de servicios especiales. Transparencia y Acceso a la Información Pública Canales Digitales Servicio de corte de césped Jornadas de limpieza Modificación horarios de atención al usuario Pago de sus servicios a través de botón PSE Modificación la ruta de recolección de residuos Jornadas de siembra de arboles Poda de arboles Campañas de reciclaje Afectación y solución en la prestación del servicio de acueducto Rendición de cuentas Publicaciones por áreas: Administrativos: 33 Aseo: 8 Acueducto: 21
Implementar los lineamientos de la Ley 1712 (Ley de Transparencia y derecho de acceso a la información pública).	Se está elaborando el documento de acuerdo a la matriz de Índice de transparencia y acceso a la información pública contemplada en la ley 1712 de 2014. Avance 25 %
Actualización, implementación y seguimiento del PETI	Se elaboró y se aprobó el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información. Avance 25%
Actualización, implementación y seguimiento del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	Se elaboró y aprobó el Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información. Avance 25 %

	<p align="center">DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3</p>		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 87 de 133

Actualización, implementación y seguimiento del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Se elaboró y aprobó el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información Avance 25%
--------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------

❖ Implementación y avance de las TIC's, Mejoras a la página Web Institucional.

- Se actualizó información de noticias de la Entidad.
- Se actualizó información de comunicados de la Entidad.
- Se publicó la relación de contratación de la Entidad
- Se publicó los servicios que presta la Entidad.
- Se publicó los trámites que presta la Entidad.

❖ Gestión de la Innovación, de acuerdo a los escenarios presentados por el Ministerio de las TIC's y el Departamento Administrativo de la Función Pública.

Se está revisando los escenarios presentados por el Ministerio de las TIC's para diseñar las actividades a realizar por parte del área de Sistemas.

❖ Avance de los lineamientos correspondiente al índice de Transparencia Activa ITA expedido por la Procuraduría General de la Nación.

Se está revisando los lineamientos correspondientes al índice de Transparencia Activa ITA para las actividades a realizar por parte del área de Sistemas

❖ Supervisiones (contratos) a cargo y porcentaje de avance.

CONTRATO	OBSERVACIONES
Contrato No. 021 de 2024 Sistema de Información Sysman.	Se validó la actualización de los módulos. la atención de incidentes de forma trimestral y los Servicios Complementarios de forma trimestral según consumo de horas estipulado en el contrato. Los soportes de las actividades desarrolladas se entregaron por parte del contratista. Avance: 25 %



	DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 88 de 133

<p>Contrato No. 131 de 2023</p> <p>Cuentas de correo corporativo.</p>	<p>Se verifica el funcionamiento de las cuentas de los correos corporativos de la Empresa de Servicios Públicos de Acacias E.S.P, a través de la plataforma Office 365 se cuenta con un manejo centralizado de los correos institucionales. Avance: 50 %</p>
-----------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1.3.9 Jurídica y Contratación


Avances en la gestión 2024:

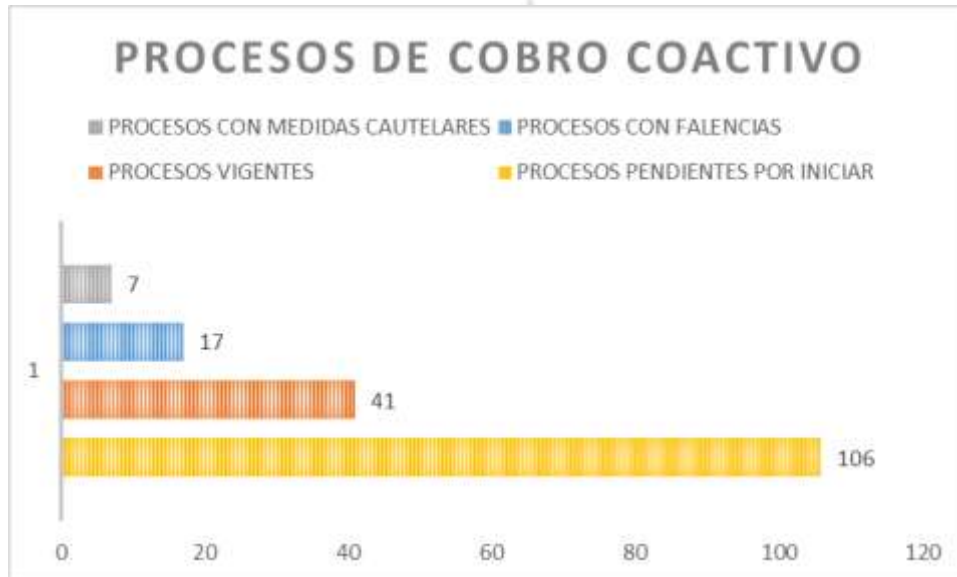
- ❖ Cumplimiento metas Plan de Acción Institucional, metas Plan de Desarrollo, Plan Estratégico Institucional y Plan Anticorrupción.



Durante el primer trimestre del año, hemos logrado alcanzar las metas establecidas en todos los planes con los que cuenta la empresa; respecto a las actividades incluidas en el modelo integrado de planeación y gestión se ha dado cumplimiento en el desarrollo de la política número doce correspondiente a la defensa judicial; igualmente, en relación al Plan Estratégico Institucional, hemos cumplido con la estrategia número once, enfocada en la implementación del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y las herramientas de gestión empresarial.

- ❖ Avance en los procesos de cobro coactivo.

	<p align="center">DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3</p>		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 89 de 133



De acuerdo con la relación de procesos terminados durante la vigencia **2020-2023** es importante informar que:

- Se realizó una revisión detallada de cada uno de los expedientes, encontrándose que los autos mediante los cuales se ordenó la terminación y el archivo de los respectivos procesos administrativos de cobro coactivo no son consecuentes con la liquidación del crédito a la presunta fecha de terminación, partiendo del capital adeudado y los intereses moratorios ordenados mediante los respectivos mandamientos ejecutivos de pago.
- Dada la gravedad que supone ordenar la terminación de un proceso administrativo de cobro coactivo sin que se haya cumplido con el pago de la totalidad de la obligación a cargo del usuario, incluido capital e intereses, los mismos se encuentran en revisión por parte de la Oficina Jurídica de la Empresa, con la finalidad de determinar las estrategias legales a seguir para dar un correcto trámite a los procedimientos administrativos correspondientes.
- Debe tenerse en cuenta que los autos de terminación y archivo de los procesos administrativos de cobro coactivo en cuestión no cuentan con las notificaciones personales o por aviso requeridas por la norma para su ejecutoria y firmeza.
- No se evidencian los soportes documentales y probatorios mediante los que se logró concluir que los usuarios ejecutados habían cumplido con el pago total de la liquidación del crédito dentro de los procesos administrativos de cobro coactivo en cuestión.
- Del mismo modo, se ha evidenciado que varios de los expedientes presentan mandamientos ejecutivos de pago sin evidenciarse el título ejecutivo (factura o acuerdo de pago) que legitima

	<p align="center">DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3</p>		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 90 de 133

el inicio de la actuación administrativa de cobro coactivo. Únicamente cuentan con el auto mediante el cual se libra mandamiento ejecutivo de pago coactivo, sin registrar actuaciones posteriores dando seguimiento al proceso de cobro coactivo dispuesto por el reglamento interno de la Empresa de Servicios Públicos.

- Tampoco se han notificado a los usuarios de manera correcta frente a los mandamientos ejecutivos de pago que dan inicio a los procesos de cobro coactivo, respectivamente. Se reitera, únicamente se encuentra el auto de mandamiento respectivo, sin evidenciarse actos posteriores relativos a notificaciones personales, por aviso, como tampoco lo necesario para el decreto y práctica de medidas cautelares.
- Existe discrepancia entre la información consignada en las bases de datos digitales y los archivos físicos. Pues en los archivos digitales se consignan actuaciones de las cuales no existe evidencia física ni digital que permita respaldar lo allí mencionado.
- Existen expedientes en los que digitalmente se establece la existencia de inicio de procesos de cobro coactivo, sin tener ningún tipo de actuación administrativa.

Dado el volumen documental de los archivos físicos y documentales del área de procesos administrativos de cobro coactivo, hay que precisar que a la fecha del presente informe se lograron verificar las falencias antes mencionadas, de los procesos relacionados a continuación. Sin perjuicio de lo anterior, una vez se logren identificar otras novedades, se dará ampliación al presente informe para tener la información completamente consolidada.

No.	IDENTIFICACIÓN	EJECUTADO	COD. USUARIO
1	40316200	MAGDA YAMILE PARRA	1211545
2	21045536 17412726	MARIA DEL CARMEN RIVEROS / JAIME HERRERA RIVEROS	1099290
3	19276980	MARIA INES TRIANA DE CASTILLO SANTOS MIGUEL MARTINEZ HERNANDEZ	11080031
4	17312947 86075449	INVERSIONES PORVERNIR NELSON JOSE RODRIGUEZ ALVAREZ LUIS EDUARDO CRUZ	1171612
5	21177670	ROSALBA GILMA FONTECHA	1093335
6	52646183	NELCY YANETH DAZA ESPINEL	2016499
7	1122125176	ERIKA SURELLY CANO CANO	1170444
8	40431641	LUCY CRISTINA HERNANDEZ	2015719
9	8600037453	PALMERA LA MARGARITA	1143440
10	51654786	MARTHA LUCIA ALVARADO RAMOS	1141166
11	21175908	RUBIELA DE LAS MERCEDES JARA REY	1006373
12	1122125440	TARY LORENA MOSQUERA CAMPOS	1169683



	DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 91 de 133

13	91110242	EDUARD ARMANDO MARIN ZORRO	1100908
14	17414433	NOE ALVARADO GOMEZ	1190540
15	52395755	DORA LUCIA LOPEZ DE AVELLANEDA	1147378
16	79166640	BERNARDO MARTINEZ MORENO	1000320
17	52846544	YAMILE AYALA CHACON	1192049

Los procesos administrativos de **cobro coactivo vigentes** de los cuales tiene conocimiento esta dependencia partiendo de los registros físicos y digitales entregados por la anterior administración, son los siguientes:

EJECUTADO	COD. USUARIO
MARCO TULIO ROZO GALINDO	1006875
JORGE MARIO FAJARDO AVILA	2015886
MARIBEL MORALES PARDO	1168631
ETANISLAO ORTIZ PINO Y OTRA	1000372
INVERSIONES RIBCALD LTDA	1003418
LUZ ADRIANA HERNANDEZ RESTREPO	1124691
LUZ BETTY RODRIGUEZ RAMOS	2015775
INVERSIONES RODRIGUEZ PALOMINO	1124004
JORGE ALIRIO MENDEZ ORTIZ	1160097
GUILLERMO LEON VERDUGO	1001079
CASTRO MAYORGA JORGE ADELMO	1001449
CRISTIANCHO SIERRA DANIEL MAURICIO	1110838
MURILLO MURILLO CRISTOBAL AFRAIN	1152814
DAZA DURAN DAMARIS	115331
QUEVEDO GUATAVITA ANSELMO	1162239
LUCERO RODRIGUEZ	2015286
COLEGIO SANTO DOMINGO SAVIO	2016380
CUBILLOS ACOSTA MARIA ODILIA	1131122
DIAZ PATRICIA	1140817
ORTIZ DE RODRIGUEZ LILIA INES	1113563
OROZCO CIFUENTES LISIMACO	1188068
MENDEZ MAYORGA MARIA CRISTINA	1200155
MENDEZ MAYORGA MARIA AMPARO	1201486
HERNANDEZ ALVARADO RENE FERNANDO	1207500
RUBIELA LONDOÑO VILLAR	2014345
MARGARITA GONZALEZ	2014607
YEPES DE CANA LIGIA MARIA	1120144

	DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 92 de 133

HERMOGENES MOSQUERA	2015899
ANA LUCIA CASTAÑEDA DE LEGUIZAMON	2015498
PERILLA PERILLA ODILIA	1224189
ROJAS PEREZ ROGELIO	1228554
ARDILA MARGARITA	1094770
SANABRIA PADILLA SEGUNDO DIONI	1001402
MOISES CASTAÑO GARCIA	1000225
DUBEISY SANABRIA MARIN	1225646
SINDICATO DE TRABAJADORES INDEPENDIENTES	1001118
LUZ ALBA YATE YARA	1168911
LUIS ALEJANDRO VILLALOBOS ROJAS	1003660
LUZ MARINA GUAVITA LADINO	1143450- 11294888
JAIRO NOVOA BAQUERO	1182577
MARTHA LUCIA ALVARADO RAMOS	114116

Expedientes en los cuales se puede verificar decreto de medidas cautelares:

N°	IDENTIFICACIÓN	EJECUTADO	COD. USUARIO
1	2383076	Cristóbal Castillo Hernández	1095447
2	1122124082	Carolina Del Vivar Chacón Gutiérrez	2013862
3	20148223	Concepción Rodríguez	1006006
4	475830	Gratiniano Riveros Velázquez	1094903
5	17418898	Yuberly Monroy Castañeda	1096239
6	23474142	Celia Vega Joya	1125059
7	17.416.033	Eduen Cardenas Quevedo	1113714

Es necesario indicar que los procesos antes señalados tienen decreto de medidas cautelares. Sin embargo, dada la falta de información en cada uno de los expedientes, se desconoce si estas fueron debidamente practicadas por las entidades correspondientes.

ACCIONES DE MEJORA

- Se verificó quiénes requerían el impulso procesal, y en consecuencia se notificó a cada una de las entidades bancarias del oficio de embargo con motivo del respectivo proceso de cobro coactivo para la retención correspondiente.
- Asimismo, se proyectó un oficio de impulso y persuasión de pago para los usuarios ejecutados, con la finalidad de informarles de las posibles medidas cautelares que pueden ser decretadas y



Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 93 de 133

practicadas dentro de los procesos administrativos de cobro coactivo, con la finalidad que se genere una intención de pago.

- Se realizará una revisión de Manual de Cartera vigente, esto con el fin de actualizar y parametrizar actividades que ayuden a la recuperación de la cartera.
- ❖ Estado procesos judiciales (Controversias contractuales, ejecutivo, ordinario, popular, reparación directa).



NO. RADICADO	DESPACHO	DEMANDADO	DEMANDANTE	ESTADO ACTUAL/ÚLTIMA ACTUACIÓN
PROCESOS LABORALES				
500013105002 20150048601	JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE VILLAVICENCIO	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS	FABIÁN ANDRÉS RINCÓN CORTÉS	TRÁMITE DE APELACIÓN DE SENTENCIA POR PARTE DEL DEMANDANTE TRIBUNAL SUPERIOR DE VILLAVICENCIO
500063153001 20220039500	JUZGADO LABORAL ACACIAS 001 DE	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS ESP.	CARMEN ELENA ROJAS VARELA	AL DESPACHO
REPARACIÓN DIRECTA				
500013333008 20190007600	JUZGADO ADMINISTRATIVO DE VILLAVICENCIO 08 DE	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS Y OTROS	JESSICA JOHANNA HERRERA DIAZ Y OTROS	EL 14/02 LA APODERADA PRESENTA ALEGATOS DE CONCLUSIÓN - SE DECLARE EXONERADA A LA ENTIDAD POR FALTA DE PERICIA DEL CONDUCTOR



DEPARTAMENTO DEL META
MUNICIPIO DE ACACIAS
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P.
NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3



Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 94 de 133

500013333005 20130003000 50001333300520130003001	JUZGADO 05 ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO DE VILLAVICENCIO /	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS	JOSÉ HERNANDO PARDO PARDO	* 13/12/2019: DESISTIMIENTO DEL RECURSO DE APELACIÓN. SUSCRITO POR EL DEMANDANTE JOSÉ HERNANDO PARDO PARDO. COADYUVA GERENTE. DEMANDADA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS ESPA E.S.P. GUSTAVO ADOLFO PEÑA CHACÓN. *28/02/2024: SE REVIS EN SAMAI CON RADICADO 5000133330052013000300 1 ULTIMA ACTUACIÓN EL 10/05/2023 EL ABOGADO JOSE VILLALOBOS SOLICITA COPIA DEL EXPEDIENTE
500013333001 20150059100	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO DE VILLAVICENCIO	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS Y OTROS	DANY ALEXANDER CASALLAS PUENTES, CARLOS ALBERTO CASALLAS MARROQUIN Y OTROS	SENTENCIA PRIMERA INSTANCIA DEL 08 DE JUN 2023 ABSUELVE A LA ESPA Y EL MUNICIPIO DE ACACIAS DE LAS PRETENSIONES DEL DEMANDANTE - APODERADO DEL MUNICIPIO SOLICITA INDIVIDUALIZACIÓN DE LA LIQUIDACIÓN DE AGENCIAS EN DERECHO
ACCIÓN DE GRUPO				
5000123330002015 00441 00	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DEL META	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS	ANA LILIA CARRILLO DE ROMERO Y OTROS	SE ORDENA OFICIAR A UNIVERSIDADES DE CUNDINAMARCA, BOSQUE, ENTRE OTRAS PARA QUE DESIGNEN PERITO EN TEMAS AMBIENTALES PARA RENDER DICATAMEN PERICIAL
500013331007 20080032300	JUZGADO 09 ADMINISTRATIVO DE VILLAVICENCIO	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS	BENJAMIN GIL PEREZ Y OTRO	NOTIFICACION AUTO DECIDE INCIDENTE Y DECLARA CUMPLIMIENTO / 22/11/2022 AUTO DECLARA CUMPLIMIENTO DE SENTENCIA, DA POR TERMINADO EL TRAMITE DE VERIFICACIÓN DE





DEPARTAMENTO DEL META
MUNICIPIO DE ACACIAS
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P.
NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3



Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 95 de 133

				CUMPLIMIENTO
500013331005 20100042100	JUZGADO 09 ADMINISTRATIVO DE VILLAVICENCIO	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS Y OTROS	LUZ MIRA ROJAS ORTIZ	AUTO DEL 19 DE DICIEMBRE 2022 DECLARA TERMINADO EL PROCESO
500012333000 20160050400	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DEL META	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS Y OTROS	COMERCIALIZADOR A EL VEGON S.A.S.	A LA SECRETARIA PARA COMUNICAR LA DILIGENCIA DE INSPECCIÓN JUDICIAL REALIZADA EL 17 DE NOV 2023
50001333300120180013300	JUZGADO 01 ADMINISTRATIVO DE VILLAVICENCIO	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P.	MARIELA VARGAS GARCIA	DEVOLUCION AL TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DEL META PARA CALIFICACIÓN DEL FACTOR CALIDAD - ANAÁLISIS TÉCNICO Y JURÍDICO DE LA DECISIÓN
5000123330002013 00348 00	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DEL META	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS Y OTROS	PEDRO PABLO RUÍZ, JESÚS MARÍA QUEVEDO DÍAS, GERARDO LONDOÑO	MEDIANTE AUTO DE 14 DE FEB 2024 SE CORRE TRASLADO DE PROPUESTA DE PACTO DE CUMPLIMIENTO POR PARTE DEL PROCURADOR 48 JUD II ADMINISTRATIVO PARA QUE EL COMITÉ DE CONCILIACION Y DEFENSA ANALICEN LA PROPUESTA
500012333000 20150004700	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DEL META	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS Y OTROS	BENIGNO VASQUEZ RODRIGUEZ, AMADEO RODRÍGUEZ VELANDIA Y OTROS	AUDIENCIA DE PACTO DE CUMPLIMIENTO 23 ABRIL 9:00 A.M.
500012333000 20230021100	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DEL META	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS ESP- MUNICIPIO DE ACACIAS Y OTROS	CORPORACIÓN NUEVO AMANECER VIDA Y ESPERANZA	CORVIEZA SOLICITA AUDIENCIA PACTO DE CUMPLIMIENTO
50001 23 33 000 20210005000	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DEL META	VINCULADOS DE EMPRESA DE	ISAÍAS FORERO PORRAS Y OTRO	CONTESTACIÓN DE LA DEMANADA CON EXCEPCIONES POR





DEPARTAMENTO DEL META
MUNICIPIO DE ACACIAS
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P.
NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3



Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 96 de 133

SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS					PARTE DE LA ENTIDAD COMO VINCULADOS EN LA ACCIÓN DE GRUPO	
PROCESOS DE SRVIDUMBRE						
500064089001 20230014900	JUZGADO PROMISCOU MUNICIPAL ACACIAS	001 DE	REINALDO AMAYA CORTES PREDIO VILLA LORENA MATRÍCULA 232-22874	EMPRESA SERVICIOS PÚBLICOS ACACIAS	DE DE	AL DESPACHO PARA RESOLVER
500064089002 20230017800	JUZGADO PROMISCOU MUNICIPAL ACACIAS	03 DE	REINALDO AMAYA CORTES PREDIO TEQUENDAM A MATRÍCULA 232-1228	EMPRESA SERVICIOS PÚBLICOS ACACIAS	DE DE	SE AGREGA MEMORIAL POR NEGATIVA DEL DEMANDADO DE INSPECCION JUDICIAL
500064089001 20230023800	JUZGADO PROMISCOU MUNICIPAL ACACIAS	001 DE	JOSÉ ACEVEDO VILLALOBOS PREDIO ARRAYANES MATRÍCULA 232-20194	EMPRESA SERVICIOS PÚBLICOS ACACIAS	DE DE	AUTO VINCULA, CORRES TRASLADO Y RECONOCE PERSONERIA JURIDICA
500064089003 20230042600	JUZGADO PROMISCOU MUNICIPAL ACACIAS	03 DE	FLAMINIO CÉSPEDES VILLALOBOS Y BLANCA NIDIA ELEJALDE GIRALDO 232-58749	EMPRESA SERVICIOS PÚBLICOS ACACIAS	DE DE	SE AGREGA POR PARTE DEL DEMANDANTE ACUERDO DE PERMISO DE INTERVENCION
CONTROVERSIA CONTRACTUAL						
500013333002 20150042900	JUZGADO ADMINISTRATIVO VILLAVICENCIO	02	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS Y OTROS	MIGUEL ARTURO QUEVEDO		TRASLADO DE INCIDENTE DE NULIDAD
500013333005 20170038601	JUZGADO ADMINISTRATIVO VILLAVICENCIO	05	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS	MULTISERVICIOS MALGORO S.A.S.		AUTO 8 JUL 2022 CONCEDE APELACIÓN ANTE EL TRIBUNAL ADMIISTRATIVO DEL META
EJECUTIVO						
500013333003 20200002000 00002000	JUZGADO ADMINISTRATIVO VILLAVICENCIO	03 DE	GUSTAVO ADOLFO PEREZ CELIS Y OTROS	EMPRESA SERVICIOS PÚBLICOS ACACIAS	DE DE	Se informa al Despacho que en cumplimiento de lo ordenado en auto previo, se realizó el proceso de pago del título judicial N. 445010000639064 a la cuenta bancaria de la



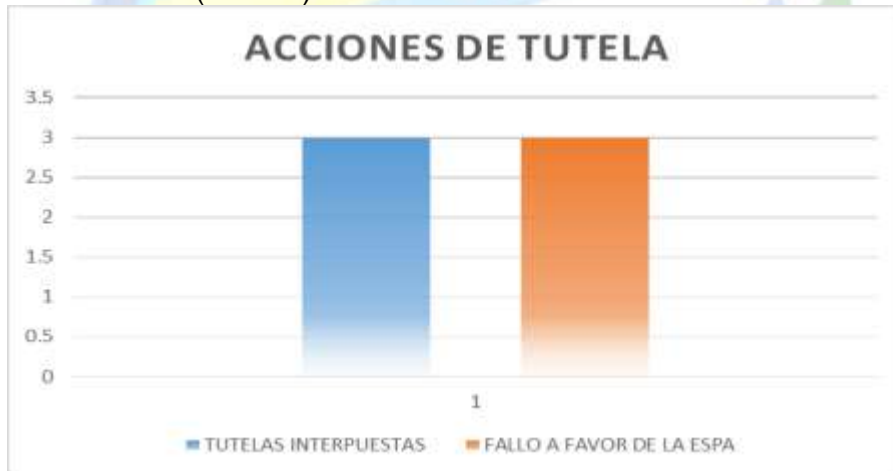
	DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 97 de 133

			Empresa de Servicios Públicos de Acacias E.S.P. Transacción confirmada por el Banco Agrario de Colombia. Se adjunta soportes de la transacción.
--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- ❖ Relación de procesos judiciales activos, con fallo en contra de la empresa, fallo a favor de la empresa.

Actualmente, no podemos proporcionar información precisa sobre la relación de procesos judiciales activos que han resultado en fallo en contra o favor de la empresa, esto, dado que dichos procesos se encuentran pendientes de sentencia en segunda instancia, así como también hay procesos en los que se espera la realización de audiencias y otros se encuentran al despacho, por lo tanto, la situación de los procesos judiciales está en curso y no se ha llegado a conclusión definitiva en la que se pueda concluir cuantos hay a favor o cuantos hay en contra de la entidad.

- ❖ Acciones de tutela trimestral (Avance).



TUTELAS				
NO. RADICADO	DESPACHO	ACCIONADO	ACCIONANTE	OBSERVACIONES
500064089002 20240002301	JUZGADO CIRCUITO CIVIL 001 ACACIAS	EMPRESA SERVICIOS PUBLICOS DE ACACIAS ESP	IVONNE YANETH CLAROS JIMENEZ	Revocar el fallo de primera instancia proferido el 06 de febrero de 2024, por el Juzgado Segundo Promiscuo Municipal de Acacias - Meta, para en su lugar, Negar por improcedente las pensiones de la demanda, dentro de la acción de tutela



	DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 98 de 133

				impetrada por Ivonne Yaneth Claros Jiménez, identificada con cédula de ciudadanía No. 27.360.390, contra la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Acacias - ESPA. Conforme se expuso en la parte considerativa del proveído.
500064089001202300438 - N.I.23076-01	JUZGADO PENAL DEL CIRCUITO ACACIAS	DIANA PATRICIA BASTO HERNÁNDEZ - VINCULADOS ESPA ESP	ANA LILIA SABOGAL CAPERA	FALLO DE SEGUNDA INSTANCIA RESUELVE CONFIRMAR FALLO DE PRIMERA INSTANCIA QUE NIEGA POR HECHO SUPERADO
05-001-40-09-034-2024 - 035	JUZGADO TREINTA Y CUATRO PENAL MUNICIPAL CON FUNCIONES DE CONOCIMIENTO	EMPRESA SERVICIOS PUBLICOS DE ACACIAS ESP	GERMAN STIVEN ARENAS BETANCUR	CUMPLIMIENTO AL FALLO DE TUTELA, SE DEJO CONSTANCIA QUE LA ENTIDAD EMITIÓ RESPUESTA

❖ Avance en Comités de Defensa Judicial y Conciliación.

Durante este primer trimestre del año 2024, se han llevado a cabo sesiones del Comité de Defensa Judicial y de Conciliación, en donde se han abordado los siguientes temas:

- Situación jurídica y procesos actuales en contra de la Empresa de Servicios Públicos de Acacias E.S.P.
- Procesos en curso ante la Corporación para el Desarrollo Sostenible del Área de Manejo Especial La Macarena – CORMACARENA.
- Retroalimentación sobre el funcionamiento del Comité y validación con la asesora jurídica externa de los documentos de “permiso voluntario de servidumbre” con los señores Flaminio Céspedes y Blanca Elejalde, así como con la señora Mery Vega Sánchez.
- Viabilidad de aceptar la propuesta de pacto de cumplimiento presentada por el Procurador 48 Judicial II Administrativo del Meta, según el concepto Nro. 001 de 11 de enero de 2024, dentro del proceso Nro. 2013-00348; además, se discutió la gestión de la contratación de un estudio topográfico para el levantamiento real de los terrenos necesarios para obtener la servidumbre de paso y/o tránsito permanente para el acceso a la Bocatoma, con el fin de llevar a cabo acciones y obras indispensables para su optimización. También se consideró aprobar la solicitud de retiro de la demanda Nro. 2023-00238 relacionada con la imposición de servidumbre contra el señor José Acevedo Villalobos, sujeto a la emisión del concepto técnico emitido por el Subgerente de Acueducto y Alcantarillado de la entidad.
- Seguimiento del avance en los procesos de contratación del topógrafo para el levantamiento de los terrenos requeridos para la imposición de servidumbres de paso y/o tránsito permanente.

Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 99 de 133



- ❖ Avance en procesos sancionatorios administrativos.
- ❖ Avance en procesos sancionatorios ambientales.



NO. RADICADO	DEMANDADO	ESTADO ACTUAL	PRETENSIÓN ENTIDAD INVESTIGADORA
PM - GA 3.11.011.334	Empresa de Servicios Públicos de Acacias	Solicitud dejar sin valor y efecto el auto No. PS.GJ.1.2.64.23.0816 que rechazó recurso de reposición por presunta falta de poder.	Abrir investigación administrativa e iniciar proceso sancionatorio ambiental contra la Empresa de Servicios Públicos de Acacias y Otros, por ser presuntamente responsables por la violación del artículo 8 del Decreto 2811 de 1974, afectación al suelo protegido por encontrarse en zona definida en el PBOT de Acacias, como suelo de protección y mejoramiento ambiental.



DEPARTAMENTO DEL META
MUNICIPIO DE ACACIAS
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P.
NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3



Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 100 de 133

			Dentro de los hechos objeto de investigación se señala el cual se en el humedal localizado a 210 mts del cementerio municipal. La conducta contaminante del medio ambiente que se le atribuye a la Empresa es la fuga excesiva de aguas residuales que rebosan el humedal.
PM - GA 3.11.021.182	Empresa de Servicios Públicos de Acacias	Descargos - solicitud de cierre y archivo del proceso administrativo sancionatorio.	Se formula pliego de cargos en contra de la Señora MARIA ARÉVALO, y la EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS, por los vertimientos de aguas residuales (ARD) de apariencia turbia procedente del lavadero de la vivienda, mediante tubería de PVC de 2, las cuales desembocan directamente al canal en concreto de aguas lluvias sin tratamiento previo, efectuados en la Carrera 37 Nro. 6 -05, Manzana Z, urbanización La Independencia, en el Sector Caño Seco, transgrediendo el artículo 138 del Decreto 2811 de 1974, los artículos 2.2.3.3.4.9, 2.2.3.3.5.1, 2.2.3.3.4.18, 2.2.3.2.24.1, numerales 6° y 9° del artículo 2.2.3.3.4.3 del Decreto 1076 de 2015.
PM- GA 3.11.012.503	Empresa de Servicios Públicos de Acacias	Solicitud copia íntegra del expediente toda vez que no se conoce el concepto técnico PM-GA 3.44.12.13333 por medio de la cual se realiza visita de inspección y con base a ello se apertura investigación e inicio del proceso sancionatorio.	Aparentemente la Empresa de Servicios Públicos de Acacias, y EDESA están generando un grave daño en el Río Acacias, al pretender pasar una alcantarilla de aguas negras sobre el río, situación que infringe lo dispuesto en los literales b), c), d), f), g), y j) del artículo 8, el artículo 102 y 132 del Decreto 2811 de 1974, artículo 104 del Decreto 1541 de 1978, y el artículo 3 del Decreto 1449 de 1977.
PM- GA 3.11.018.443	Empresa de Servicios Públicos de Acacias	Se realiza visita técnica de control y seguimiento al plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos del Centro Poblado Dinamarca.	La Empresa de Servicios Públicos de Acacias, se encuentra incumpliendo lo dispuesto en el artículo noveno de la Resolución Nro. PS-GJ 1.2.6.14.2254 del 30 de diciembre de 2014, en cuanto a la eliminación del vertimiento sobre el morichal y conducirlo a caño La Fuente.





DEPARTAMENTO DEL META
MUNICIPIO DE ACACIAS
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P.
NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3



Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 101 de 133

PM- GA 3.11.012.324	Empresa de Servicios Públicos de Acacías	Alegatos de conclusión - solicitud de cierre y archivo del proceso sancionatorio ambiental.	La ESPA, se encuentra infringiendo lo dispuesto en el artículo 88 del Decreto 2811 de 1974 y los artículos 30 y 36 del Decreto 1541 de 1978, con ocasión a la captación del recurso hídrico superficial de la fuente denominada Caño NN que es afluente del Río Orotoy, que se viene realizando de manera ilegal por la ESPA para proveer a los usuarios de la vereda El Retiro (10 usuarios que corresponden a 50 habitantes) para uso doméstico, sin contar con los correspondientes permisos.
PM- GA 3.11.015.342	Empresa de Servicios Públicos de Acacías	Alegatos de conclusión - solicitud de decretar la nulidad y cierre y archivo del proceso sancionatorio.	La Empresa de Servicios Públicos de Acacías, infringió la normatividad ambiental contenida en los artículos 2.2.3.3.4.3, 2.2.3.3.4.18, y 2.2.3.3.5.1 del Decreto 1076 del 2015, por el presunto vertimiento de aguas residuales domésticas (aguas negras y grises), en el caño NN ubicado en la Finca La Esperanza, Vereda El Centro Municipio de Acacías - Meta; como consecuencia de la no prestación del servicio de alcantarillado en el mismo sector.
PM- GA. 3.11.021.206	Empresa de Servicios Públicos de Acacías	Resolución por medio del cual se formulan cargos por vertimiento ilegal e inadecuado de aguas residuales domésticas.	La Empresa de Servicios Públicos de Acacías, presuntamente infringió los artículos 2.2.3.2.20.5, 2.2.3.3.4.3 numerales 6 y 10, y 2.2.3.3.5.1 del Decreto 1076 de 2015 por el vertimiento ilegal e inadecuado de aguas residuales domésticas, de manera directa a canal de aguas lluvias, actividad realizada en el barrio La Independencia, Cuarta Etapa, Municipio de Acacías - Meta, en las coordenadas E: 1033134, N: 931942.
PM- GA. 3.11.012.511	Empresa de Servicios Públicos de Acacías	Solicitud copia íntegra del expediente toda vez que no se conoce el concepto técnico PM-GA 3.44.12.810 por medio de la cual se realiza visita de inspección y con base a ello se apertura investigación e inicio del proceso sancionatorio.	La Empresa de Servicios Públicos de Acacías y EDESA han venido afectando el área forestal protectora del nacedero la Florida, y la indebida ocupación y desviación del cauce por la construcción de obras en área de desprender respectivamente la descarga de aguas lluvias, mediante tubería de 36 pulgadas de diámetro construido por la EDESA y la descarga de aguas de rebose de la planta de tratamiento de agua potable





**DEPARTAMENTO DEL META
MUNICIPIO DE ACACIAS
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P.
NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3**



Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 102 de 133

			del Municipio de Acacías, por medio de una tubería de 24 pulgadas de diámetro a cargo de la ESPA, al nacedero la Florida, en el sector de la Finca La Florida, vereda la Palma del Municipio de Acacías, sin contar con permisos ambientales, situación que según CORMACARENA constituye una violación a la normatividad legal vigente, Decreto 2811 de 1974 artículo 8°, 83, 88, 102,132, Decreto 1449 de 1977 artículo 3°, Decreto 1541 de 1978 artículo 28,30,36,104,211, y demás normas concordantes.
PM - GA 3.11.014.102	Empresa de Servicios Públicos de Acacías	Solicitud copia íntegra del expediente, toda vez que no se tiene conocimiento del concepto técnico PM-GM 3.44.14.199 con la finalidad de ejercer derecho de contradicción.	La ESPA incumplió con las obligaciones establecidas en la Resolución Nro.2.6.04.353 del 16 de Julio de 2004, específicamente con el artículo séptimo consistente en presentar aforo de las corrientes abastecedoras durante los meses de verano y las contenidas en el artículo décimo consistente en la presentación de los cálculos y diseños de las estructuras de captación, conducción, distribución, y obras hidráulicas del sistema de acueducto, omisión que se considera como infracción ambiental conforme el artículo 5 de la Ley 1333 de 2009.
PM- GA 3.11.020.214	Empresa de Servicios Públicos de Acacías	Recurso de reposición auto No. PS-GJ 1.2.64.23.2309	Presunto Vertimiento ilegal de aguas residuales a la fuente hídrica Caño Acaciitas en las coordenadas E1036071 N932103 en la entrada a la PTAR de Acacías.
PM - GA 3.11.014.1204	Empresa de Servicios Públicos de Acacías	Alegatos de conclusión - decretar la nulidad de lo actuado y resolver las nulidades.	La Empresa de Servicios Públicos de Acacías infringió los artículos 24, 30, y 41 del Decreto 3930 de 2010 y la Resolución PS- GJ 1.2.6.11.0448 del 17 de marzo de 2011, por medio de la cual se aprueba el plan de saneamiento y manejo de vertimientos para el Municipio de Acacías; con ocasión a los vertimientos de aguas residuales domésticas a la fuente hídrica Río Acaciitas provenientes de los Barrios Pablo VI Bajo, las Violetas y las vegas en jurisdicción del Municipio de Acacías - Meta.





DEPARTAMENTO DEL META
MUNICIPIO DE ACACIAS
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P.
NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3



Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 103 de 133

PM - GA 3.11.021.202	Empresa de Servicios Públicos de Acacías	Solicitud copia íntegra del expediente toda vez que no se tiene conocimiento del concepto técnico PM-GA 3.44.21.1236 por medio de la cual se realiza visita de inspección y con base a ello se apertura investigación e inicio del proceso sancionatorio ambiental.	Presuntos vertimientos de agua residual turbia procedente del lavadero de la vivienda, y que llega directamente al canal en concreto de aguas lluvias, a través de la tubería de PVC de 2 en el barrio La Independencia de Acacías/ Meta. - coordenadas E1033157 N931937
PM-GA 3.11.010.267	Empresa de Servicios Públicos de Acacías	Solicitud copia íntegra del expediente con base al auto No. PS-GJ 1.2.64.23 por medio del cual se ordena la apertura del periodo probatorio y se decreta la práctica de pruebas.	Disposición de las aguas residuales domesticas sin ningún sistema de tratamiento realizándose el vertimiento a un humedal área de nacimiento de la fuente hídrica denominada del rio Orotoy, como cuerpo lenticio, sin estar autorizado para ello, en cantidad de 5,38 L/seg, con 675 habitantes siendo el caudal teórico de agua de 2,1 L/seg lo cual refleja el ingreso de agua lluvia al sistema de tratamiento y la condición de alcantarillado combinado
PM-GA 3.11.021.205	Empresa de Servicios Públicos de Acacías	Solicitud copia íntegra del expediente toda vez que mediante la resolución No. PS-GJ 1.2.6.21.1415 se da inicio al proceso sancionatorio ambiental con base al concepto técnico PM-GA 3.44.21.1240 por medio de la cual se realiza visita de inspección y no se tiene conocimiento.	Vertimientos de aguas residuales mediante una tubería de 2" de 3 m de largo que procede del lavadero de la vivienda el cual conduce directamente al canal de aguas lluvias en el barrio la independencia. Coordenadas E 1033112 N 931941
PM -GA 3.11.015.818	Empresa de Servicios Públicos de Acacías	Solicitud copia íntegra del expediente por presunto inicio del proceso sancionatorio ambiental.	Rebosamiento de aguas residuales donde se ubica la red de aguas residuales en el predio del señor GERMAN CORTES MOLINA
PM-GA 3.11.017.1369	Empresa de Servicios Públicos de Acacías	Alegatos de conclusión - solicitud de decretar la nulidad y cierre y archivo del proceso sancionatorio ambiental.	Vertimientos de aguas negras en los barrios las violetas (Coordenadas N933282, E 1034328), Barrio Pablo Sexto (Coordenadas N 933229 E1034292), Pablo Sexto Bajo (Coordenadas N933285 E 19034328), pablo Sexto 2 (Coordenadas N 933285, E 1034328) y en el barrio cooperativo (Coordenadas N 933086 E 1034547), vertimientos que son dirigidos sin previo tratamiento al rio Acaciatas.





DEPARTAMENTO DEL META
MUNICIPIO DE ACACIAS
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P.
NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3



Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 104 de 133

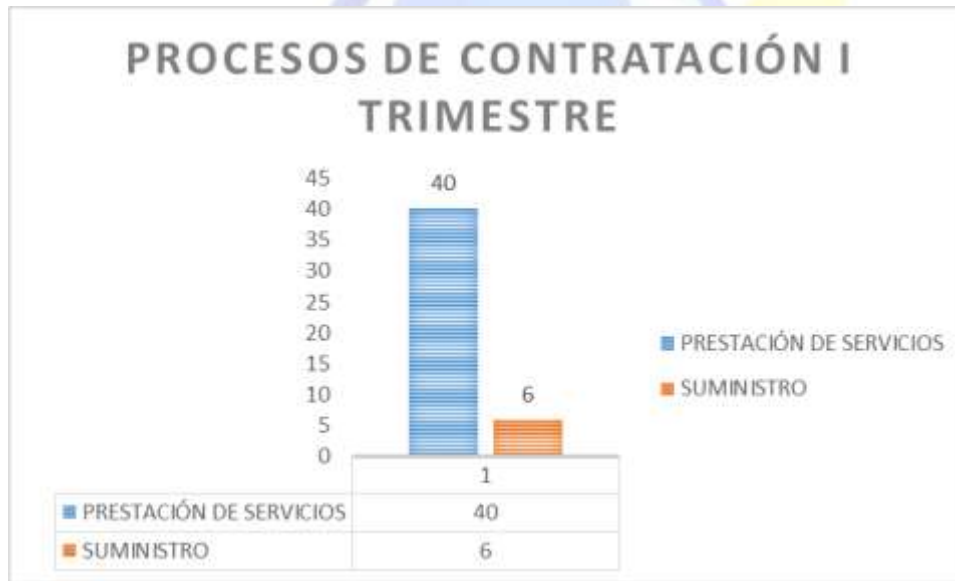
PM-GA 3.11.015.547	Empresa de Servicios Públicos de Acacías	Alegatos de conclusión - solicitud de decretar la nulidad y cierre y archivo del proceso sancionatorio.	Vertimientos ilegales de aguas residuales mediante tubería de 32 pulgadas de diámetro a la fuente hídrica denominada río ACACIITAS en el municipio de Acacías (M), a la altura de las coordenadas N 358507 E 7345034
PM-GA 3.11.021.204	Empresa de Servicios Públicos de Acacías	Solicitud copia íntegra del expediente para verificar la etapa probatoria realizada por la subdirección de Gestión Ambiental de Cormacarena.	Vertimiento inadecuado e ilegal de aguas residuales domesticas sin tratamiento previo, de manera directa a canal en concreto de aguas lluvias sin contar con la autorización, actividad realizada en el sector de CAÑO SECO, en la cuarta etapa del barrio la independencia. Coordenadas E 1033133 N 931952.
PM-GA 3.11.018.203	Empresa de Servicios Públicos de Acacías	Alegatos de conclusión - solicitud de decretar la nulidad y cierre y archivo del proceso sancionatorio.	vertimiento de aguas residuales domesticas al aparecer originadas en el predio la Quesería ubicada en la carrera 31 No. 13b - 14 manzana C lote No. 2 barrio villa del sol
PM-GA 3.11.018.372	Empresa de Servicios Públicos de Acacías	Solicitud copia íntegra del expediente toda vez que solo se tiene conocimiento del concepto técnico No. PM.GA.3.44.18.1037 correspondiente a la inspección ocular por presunto vertimiento de aguas residuales.	El sistema de alcantarillado vierte todas las aguas negras sin tratar sobre un riachuelo, en predio el vegón km 1 después de Dinamarca. Coordenadas X1067791 Y 921304.
PM-GA 3.11.021.169	Empresa de Servicios Públicos de Acacías	Descargos - solicitud de cierre y archivo del proceso administrativo sancionatorio.	Vertimientos de aguas residuales al cauce del Caño Conejo en el Municipio sin tratamiento previo en las coordenadas 1035569 -932149, con tubería de PVC de 4", y a su franja de protección en los puntos geográficos 1035540 - 932140, con dos tubos de PVC de 40" a tres metros del cauce del caño Conejo 1035540 - 932130 con tubería de 20" de PVC de 6" a 10 metros del cauce de caño conejo.
PM-GA 3.11.021.203	Empresa de Servicios Públicos de Acacías	Descargos - solicitud de cierre y archivo del proceso administrativo sancionatorio.	Vertimiento de aguas residuales del lavadero y lavamanos de una vivienda, mediante 4 tuberías de PVC de 2" las cuales desembocan directamente en el canal en concreto de aguas lluvias sin tratamiento previo, efectuados en el predio lote No. 2 cuarta etapa barrio la independencia, carrera 37 No. 6-53 Manzana Z casa 4
PM-GA 3.11.021.171	Empresa de Servicios Públicos de	Solicitud copia íntegra del expediente toda vez que para conocimiento de la identificación de	Vertimientos de agua residual a canal en concreto de aguas lluvias en las coordenadas E 1033075 N 932112



	DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 105 de 133

	Acacias	las personas que realizan vertimientos de agua residual.	Barrio la independencia.
PM-GA 3.37.6.014.005	Empresa de Servicios Públicos de Acacias	Notificada el 19 de febrero de 2024	Se formulan requerimientos dentro de la ejecución del plan de saneamiento y manejo de vertimientos de centro poblado Dinamarca

❖ Procesos de contratación por trimestre / tipología.



No CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR INICIAL CONTRATADO	NOMBRE DEL CONTRATISTA	NIT O CEDULA DEL CONTRATISTA	TIPOLOGÍA
1	“APOYO A LA GESTION DE LOS TRAMITES Y PROCESOS DE LA OFICINA JURIDICA Y DE CONTRATACIÓN DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS – E.S.P.”	\$ 6,030,000.00	OSCAR JAVIER GALVIS MORENO	1.121.198.561	PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 106 de 133

2	“PRESTAR SERVICIOS COMO TÉCNICO JURIDICO PARA APOYO A LA GESTIÓN EN ASUNTOS LEGALES Y ADMINISTRATIVOS ADELANTADOS POR LA OFICINA JURÍDICA Y CONTRATACIÓN DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. EN TEMAS DE SU COMPETENCIA.”	\$ 6,030,000.00	DORA LIGIA MORENO MOSQUERA	1.122.124.071	PRESTACIÓN DE SERVICIOS
3	“PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA EJECUCION DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SG-SST) EN LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P.”	\$ 7,435,800.00	LAURA MARCELA PATIÑO AMAYA	1.014.181.921	PRESTACIÓN DE SERVICIOS
4	“SERVICIO DE VIGILANCIA, SEGURIDAD PRIVADA Y MONITOREO DE ALARMAS PARA LAS INSTALACIONES ADMINISTRATIVAS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ACACIAS E.S.P.”	\$ 87,573,333.33	DAMASCO SEGURIDAD LTDA	900218370-2	PRESTACIÓN DE SERVICIOS
5	“PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE ASESORÍA EXTERNA COMO ABOGADO A LA OFICINA JURÍDICA Y DE CONTRATACIÓN EN ASUNTOS DE SU ÍNDOLE Y LA DEFENSA JUDICIAL DE LOS INTERESES DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. DENTRO DE LOS PROCESOS JUDICIALES EN QUE RESULTE VINCULADA”.	\$ 31,733,333.33	ASTRID MILENA ROCHA OLAYA	40.430.310 de Acacias - Meta	PRESTACIÓN DE SERVICIOS
6	“PRESTAR SERVICIOS CALIFICADOS COMO ASESOR JURÍDICO DE LA OFICINA JURÍDICA Y DE CONTRATACIÓN EN EL DESARROLLO DE LOS PROCESOS Y ACTIVIDADES PRECONTRACTUALES, CONTRACTUALES, POSCONTRACTUALES Y LA ARTICULACIÓN, GESTIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS	\$ 39,666,666.66	MAGDA LUCIA MUÑOZ MOLANO	1073151703 de Madrid- Cundinamarca	PRESTACIÓN DE SERVICIOS





DEPARTAMENTO DEL META
MUNICIPIO DE ACACIAS
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P.
NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3



Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 107 de 133

	ASUNTOS JURÍDICOS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P.”.				
7	“PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN INGENIERIA CIVIL PARA EL APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO TÉCNICO EN EL ÁREA CIVIL, CATASTRAL, TOPOGRAFICA Y DE LICENCIAMIENTO DE LA SUBGERENCIA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P.”	\$ 6,879,600.00	YORMAN ALEXIS GONZALES JARAMILLO	C.C. 1122138223 de Acacias - Meta	PRESTACIÓN DE SERVICIOS
8	“PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL ÁREA DE SISTEMAS DE LA SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA, COMERCIAL Y FINANCIERA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P.”	\$ 5,788,800.00	JULIAN DAVID GOMEZ CORREDOR	C.C. 1.122.133.154 de Acacias - Meta	PRESTACIÓN DE SERVICIOS
9	“PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION EN LA RECUPERACIÓN DE CARTERA Y DEMÁS ASUNTOS DE SU ÍNDOLE A LA OFICINA JURÍDICA Y DE CONTRATACIÓN DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P”	\$ 19,899,000.00	IVONNE LORENA SAAVEDRA CAMPOS	C.C. 1.019.118.743 de Bogotá D.C	PRESTACIÓN DE SERVICIOS



Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 108 de 133

10	“PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN INGENIERIA QUIMICA PARA EL APOYO, ACOMPAÑAMIENTO Y DISEÑO EN EL AREA DE CONTROL DE CALIDAD EN EL LABORATORIO DE AGUAS, PLANES DE MANEJO Y MANUALES DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS DE LA SUBGERENCIA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. EN EL MUNICIPIO DE ACACIAS - META.”	\$ 21,254,400.00	LAURA CAMILA CASTAÑO MARTINEZ	C.C. 1.122.144.381 de Acacias - Meta	PRESTACIÓN DE SERVICIOS
11	“APOYAR A LA GESTION DE LOS TRÁMITES Y PROCESOS DE LA OFICINA JURÍDICA Y DE CONTRATACIÓN DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P.”	\$ 19,778,400.00	LINA MARIA ROJAS REINA	C.C. 1.122.138.763 de Acacias – Meta	PRESTACIÓN DE SERVICIOS
12	“PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL APOYO A LA SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA, COMERCIAL Y FINANCIERA EN EL ÁREA DE CONTABILIDAD Y TESORERIA EN LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P”	\$ 22,140,000.00	OSCAR ALEJANDRO BARRERA BOBOYA	1.122.140.833 Villavicencio Meta	PRESTACIÓN DE SERVICIOS
13	“PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN COMO TÉCNICO ADMINISTRATIVO PARA EL ÁREA DE NÓMINA DE LA SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA, COMERCIAL Y FINANCIERA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P.”	\$ 17,121,600.00	ANGIE TATIANA JIMENEZ VEGA	1.122.136.487 de Acacias – Meta	PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 109 de 133

14	<p>“PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL APOYO, ACOMPAÑAMIENTO Y ATENCIÓN DE LOS DIFERENTES REQUERIMIENTOS AMBIENTALES EN FUNCION DEL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD AMBIENTAL VIGENTE EN LOS PROGRAMAS, PLANES, DISEÑOS, PROYECTOS Y ACTIVIDADES AMBIENTALES, NECESARIAS PARA LA EJECUCIÓN DE LOS OBJETIVOS MISIONALES DE LA SUBGERENCIA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ACACIAS E.S.P.”DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P.”</p>	\$ 23,025,600.00	LAURA DANIELA LAGOS MARIN	C.C. 1.123.086.935 de Guamal - Meta	PRESTACIÓN DE SERVICIOS
15	<p>“PRESTAR SERVICIOS COMO PROFESIONAL ESPECIALIZADO PARA APOYAR LA SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA, COMERCIAL Y FINANCIERA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P.”</p>	\$ 26,827,200.00	EDGAR ACUÑA CRUZ	C.C 17.325.837 Villavicencio-Meta	PRESTACIÓN DE SERVICIOS
16	<p>“PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES EN EL AREA DE MICROBIOLOGIA, PARA EL APOYO DE LOS PROCESOS DE SUPERVISION Y CONTROL DE CALIDAD EN EL LABORATORIO FISICO QUIMICO Y MICROBIOLOGICO DE AGUAS DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUA, A CARGO DE LA SUBGERENCIA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P EN EL MUNICIPIO DE ACACIAS - META.”</p>	\$ 21,465,000.00	NARDA LUCERO PABON ROBINSON	40.386.444 de Villavicencio Meta	PRESTACIÓN DE SERVICIOS



DEPARTAMENTO DEL META
MUNICIPIO DE ACACIAS
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P.
NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3



Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 110 de 133

17	"PRESTAR SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DE LA SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA, COMERCIAL Y FINANCIERA, EN EL AREA DE ALMACEN DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P."	\$ 14,882,400.00	CLAUDIA PATRICIA RODRIGUEZ RUIZ	C.C. 40.432.575 de Acacias - Meta	PRESTACIÓN DE SERVICIOS
18	"PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO EN EL AREA ADMINISTRATIVA, COMERCIAL Y FINANCIERA EN LO RELACIONADO CON ELABORACIÓN Y PRESENTACIÓN DE INFORMES, ACOMPAÑAMIENTO ASOCIACIONES Y/O ORGANIZACIONES DE RECICLADORES DE OFICIO O ACTIVIDADES DE APROVECHAMIENTO, ELABORACION Y SEGUIMIENTO DE PLANES NECESARIOS DE LA SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA, COMERCIAL Y FINANCIERA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ACACIAS E.S.P."	\$ 22,183,200.00	LUIS ALFREDO ECHEVERRY	C.C 1.015.446.541 Bogotá	PRESTACIÓN DE SERVICIOS
19	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL APOYO Y SEGUIMIENTO TÉCNICO DEL PROGRAMA DE PODA DE ÁRBOLES, CORTE DE CÉSPED Y PROYECTOS SILVICULTURALES NECESARIOS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LOS REQUERIMIENTOS REALIZADOS A LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P"	\$ 22,942,400.00	BARBARA ALEJANDRA PUERTAS	C.C 1.122.117.359 Acacias - Meta	PRESTACIÓN DE SERVICIOS





DEPARTAMENTO DEL META
MUNICIPIO DE ACACIAS
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P.
NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3



Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 111 de 133

20	“PRESTAR EL SERVICIO DE TOMA DE LECTURAS A LOS MEDIDORES DE AGUA, ENTREGA DE LOS RECIBOS DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO Y REALIZAR LAS SUSPENSIONES, CORTES, REINSTALACIONES Y RECONEXIONES DE ACOMETIDAS DOMICILIARIAS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO CORRESPONDIENTE AL PERIMETRO URBANO Y ZONA RURAL DEL MUNICIPIO DE ACACIAS.”	\$ 369,462,158.36	SERVICIO MANTENIMIENTO Y CONSULTORIA TECNICA S.A.S.	Nit: 900724882-1	PRESTACION DE SERVICIOS
21	“PRESTAR SERVICIOS PARA EL MANTENIMIENTO, SOPORTE, Y ACTUALIZACIÓN (COMPONENTES Y UTILITARIOS) DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN (SYSMAN), RENOVACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TRÁMITE EN LÍNEA (CONSULTA E IMPRESIÓN DE FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL PERÍODO ACTUAL), NÓMINA ELECTRÓNICA, FACTURA ELECTRÓNICA, DOCUMENTOS SOPORTE PARA NO OBLIGADOS A FACTURAR, GESTIÓN DE INCIDENCIAS NIVEL 2 Y SOPORTE COMPLEMENTARIO (HORAS) DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS ESP.”	\$ 62,154,691.00	SYSMAN S.A.S.	Nit 800021261-8	PRESTACION DE SERVICIOS
22	PRESTAR SERVICIOS DE DISPOSICIÓN FINAL DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS ORDINARIOS PRODUCIDOS EN EL MUNICIPIO DE ACACIAS (META)	\$ 480,000,000.00	BIOAGRICOLA	822.000.068-9	PRESTACION DE SERVICIOS



Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 112 de 133

23	“CONTRATAR EL PROGRAMA DE SEGUROS PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P, QUE AMPARE LOS BIENES PRESENTES Y FUTUROS, ASI COMO LOS INTERESES PATRIMONIALES DE PROPIEDAD DE LA ENTIDAD PARA LA VIGENCIA 2024-2025”	\$ 93,011,565.00	ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA	Nit 860524654-6	PRESTACION DE SERVICIOS
24	“CONTRATAR LA ADQUISICIÓN DE LOS SEGUROS OBLIGATORIOS DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO – SOAT PARA LOS VEHICULOS QUE HACEN PARTE DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P, O DE LOS QUE LLEGARE A SER RESPONSABLE, SEGURO DE AUTOMOVILES Y SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES AL CONDUCTOR PARA LA VIGENCIA 2024-2025”	\$ 116,988,434.00	ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA	Nit 860524654-6	PRESTACION DE SERVICIOS
25	“PRESTAR SERVICIOS COMO ASESOR EN LA ELABORACIÓN DE INFORMES CONTABLES AL SUI, ELABORACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS, REVELACIONES DEL AÑO 2023 Y ELABORACIÓN DECLARACIÓN DE RENTA 2023 A LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P”	\$ 22,456,000.00	SANDRA LILIANA HERNANDEZ HERRERA	C.C. 52.586.462 de Suba	PRESTACIÓN DE SERVICIOS
26	PRESTAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO AL PARQUE AUTOMOTOR DE PROPIEDAD Y AL SERVICIO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P.”	\$ 129,000,000.00	CENTRO LOGÍSTICO DE TRANSPORTE HS S.A.S	Nit 900890075-4	PRESTACION DE SERVICIOS
27	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL APOYO DEL ÁREA COMERCIAL DE LA SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA, COMERCIAL Y FINANCIERA DE LA EMPRESA DE	\$ 19,440,000.00	VALENTINA CONTRERAS		PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 113 de 133

	SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS META .				
28	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES COMO ABOGADO PARA APOYAR EL ÁREA COMERCIAL EN ASUNTOS DE RECUPERACIÓN DE CARTERA, DERECHOS DE PETICIÓN Y TODO LO CORRESPONDIENTE A LA PARTE JURÍDICA DEL ÁREA DE SERVICIO AL CLIENTE DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P.	\$ 19,980,000.00	NICOLAS MARÍN	CC 1.020.838.578 Bogotá DC	PRESTACIÓN DE SERVICIOS
29	“PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN ARQUITECTURA PARA EL APOYO TÉCNICO EN EL PROCESO DE ACTUALIZACIÓN CATASTRAL DE REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO ASÍ COMO LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO A CARGO DE LA SUBGERENCIA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P”	\$ 17,366,400.00	GLORIA ALEJANDRA PEDROZA	CC 79.951.178	PRESTACIÓN DE SERVICIOS
30	“SUMINISTRAR LOS INSUMOS QUÍMICOS REQUERIDOS PARA TRATAR EL AGUA EN LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE OPERADAS POR LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS - META”.	\$ 674,813,895.00	ELSA MARIA JARA AVELLA	CC 40.404.298	SUMINISTRO
31	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES COMO ABOGADO PARA ADELANTAR LOS TRÁMITES JURÍDICOS, JUDICIALES, ADMINISTRATIVOS Y CONTRACTUALES A CARGO DE LA OFICINA JURÍDICA Y DE CONTRATACIÓN, QUE LE SEAN ASIGNADOS	\$ 18,111,600.00	LONNY VANESSA MUÑOZ ESCOBAR	CC 1.122.138.300	PRESTACIÓN DE SERVICIOS



DEPARTAMENTO DEL META
MUNICIPIO DE ACACIAS
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P.
NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3



Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 114 de 133

32	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION EN EL AREA COMERCIAL Y ADMINISTRATIVA DE LA SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA, COMERCIAL Y FINANCIERA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS E.S.P	\$ 9,302,400.00	JESUS SANDOVAL		PRESTACIÓN DE SERVICIOS
33	"ALQUILER DE FOTOCOPIADORAS MULTIFUNCIONALES PARA COPIADO, IMPRESIÓN DIGITAL LASER Y ESCÁNER CON DESTINO PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS META E.S.P."	\$ 6,751,600.00	ABC SERVITECNIC LTDA	900298528-0	PRESTACION DE SERVICIOS
34	PRESTAR SERVICIOS PARA FORTALECER LA ESTRATEGIA COMERCIAL DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS - ESPA E.S.P., A TRAVÉS DE LA CREACIÓN DE CONTENIDO Y DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN	\$ 60,000,000.00	WJ ENVENTOS LOGISTICA S.A.S	901.714.691-2	PRESTACION DE SERVICIOS
35	"PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO EN EL REPORTE DE INFORMACIÓN AL SUI (SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN) DE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS (SSPD) Y BRINDAR ASESORÍA A LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P."	21.166.667	LINA LUCIA SANCHEZ MARINO	CC 63.524.053	PRESTACIÓN DE SERVICIOS
36	"PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS DE ASESORÍA LABORAL INTEGRAL Y REPRESENTACIÓN JUDICIAL Y EXTRAJUDICIAL EN EL CAMPO LABORAL PARA LA E.S.P.A. E.S.P EN ASUNTOS DE DERECHO DEL TRABAJO INDIVIDUAL, COLECTIVO Y SEGURIDAD SOCIAL, DE ACUERDO CON LAS INSTRUCCIONES RECIBIDAS POR LA SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA, COMERCIAL Y FINANCIERA"	29'633.333	CAMILO ERNESTO REY FORERO	CC 86.064.173	PRESTACIÓN DE SERVICIOS



Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 115 de 133

37	SUMINISTRAR BOLSAS PLÁSTICAS BIODEGRADABLES PARA LAS ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS DEL MUNICIPIO DE ACACIAS, PARA GARANTIZAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P.	\$ 41,985,500.00	MAXICAL SAS	900447875-1	SUMINISTRO
38	PRESTAR EL SERVICIO DE REVISIÓN TÉCNICO MECÁNICA Y DE EMISIONES CONTAMINANTES DE LOS VEHÍCULOS Y MOTOCICLETAS DE PROPIEDAD Y AL SERVICIO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P.	\$ 8,146,068.00	CENTRO NACIONAL DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR SEGURA S.A.S.	Nit 900153422-6	PRESTACION DE SERVICIOS
39	SUMINISTRO DE COMBUSTIBLES, LUBRICANTES Y FILTROS PARA EL PARQUE AUTOMOTOR, MAQUINARIA Y PLANTAS AL SERVICIO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ACACIAS E.S.P.	\$ 129,000,000.00	EIDA ZUA DE PARRA - ESTACION DE SERVICIO EL ALCARAVAN DE ORIENTE	C.C. 41.698.241 de Bogotá D.C	SUMINISTRO
40	SUMINISTRAR PAPELERÍA, ÚTILES Y ELEMENTOS DE OFICINA, TINTAS, TONER E INSUMOS PARA IMPRESORAS, PARA EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P	\$ 8,000,000.00	MAXICAL SAS	900447875-1	SUMINISTRO
41	SUMINISTRAR MATERIALES PARA LABORES PROPIAS DE OPERACIÓN, Y OBRAS DE AMPLIACIÓN Y REPOSICIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ACACIAS E.S.P.	\$ 90,000,000.00	INVERSIONES FA ASOCIADOS SAS	Nit 901434445-5	SUMINISTRO
42	SUMINISTRAR LAS IMPRESIONES LITOGRAFICAS PARA LOS FORMATOS DE LAS FACTURAS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P.	\$ 47,880,000.00			SUMINISTRO



Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 116 de 133

43	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA IMPLEMENTACIÓN, CONTROL Y SEGUIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SG-SST) EN LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS ESP	\$ 14,310,000.00	LUS ALBERTO DELGADO MONTERO	C.C 19.266.757	PRESTACIÓN DE SERVICIOS
44	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN INGENIERÍA CIVIL PARA EL APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO TÉCNICO EN EL PROCESO DE RECUPERACIÓN DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P	\$ 13,737,600.00	DANNA MARITZA GÓMEZ MOSQUERA	C.C 1.122.137.940 de Acacias - Meta	PRESTACIÓN DE SERVICIOS
45	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES EN INGENIERÍA CIVIL PARA EL APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO TÉCNICO EN EL ÁREA CIVIL, CATASTRAL, TOPOGRÁFICA Y DE LICENCIAMIENTO DE LA SUBGERENCIA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P.	\$ 14,882,400.00	YORMAN ALEXIS GONZÁLEZ JARAMILLO	C.C 1.122.138.223 de Acacias - Meta	PRESTACIÓN DE SERVICIOS
46	REALIZAR EL MANTENIMIENTO DE LAS ZONAS VERDES, DURAS Y PODA DE ARBOLES DEL MUNICIPIO DE ACACIAS.	130.000.000	FESMEQUIPOS S.A.S.	Nit: 900795528-2	PRESTACION DE SERVICIOS

1.3.10. Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

Avances en la gestión 2024:

- ❖ Cumplimiento metas Plan de Acción Institucional, metas Plan de Desarrollo, Plan Estratégico Institucional.

Actividades	Actividades en cumplimiento a:				Año 2024	
	ODS	PMD	Política MIPG	PGE	1º Trimestre	
					Estrategia	%
Actualizar y	(5)	Transversalidad	1. Planeación	10. Mejorar el	12.5%	El proceso se

	DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 117 de 133

evaluar el Sistema de SST,	Igualdad de Género		Institucional	clima y la cultura organizacional.		encuentra en fase de evaluación y actualización
----------------------------	--------------------	--	---------------	------------------------------------	--	-------------------------------------------------

❖ Avances Plan Anual de Seguridad y Salud en el trabajo. SG- SST.

Programación de actividades para el personal de ingreso como inducción y reinducción para el personal antiguo, como también se elaboró programación de actividades con la ARL POSITIVA.

❖ Avance en las políticas institucionales de gestión y desempeño y otras que lidera.

Se inició con el programa de inspecciones a las plantas de tratamiento para evaluar peligros y condiciones inseguras presente durante el proceso productivo.

❖ Porcentaje de ausentismos por trimestre.

Se consigna en el cuadro de ausentismo periodo marzo y abril 2024 los permisos relacionados de carácter personal como los ocasionados por consultas y/o tratamientos médicos.

❖ Avance en el Plan de medidas, prevención, mejora y control.

Se inicia programa de capacitación preventiva con énfasis en la identificación de peligros, acto y condiciones inseguras y el autocuidado.

❖ Prevención, preparación y respuesta ante emergencias.

Aún pendiente para la conformación de la Brigada. Se inicia inspección del kit de emergencias en instalaciones locativas de las plantas de tratamiento PTAP.

❖ Interconsulta con medicina laboral.

Se propuso con la ARL para que se revisaran los casos que presentan patologías como consecuencia de las lesiones del Accidente laboral ante la oficina Técnico Laboral.

Registro fotográfico actividades adelantadas.

Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 118 de 133



Charla de seguridad para salida a inspeccion de la bocatoma



Calistemia antes del ingreso a la bocatoma (recorrido con inestabilidad por piedras, actividad de alto riesgo).



Acompañamiento actividad bocatoma



Reconocimiento actividades de alto impacto , actualizacion para matriz de riesgo, verificacion de mejoras en bocatoma.

Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 119 de 133



Asesoría y manejo de restricciones medicolaborales con enfermedad laboral diagnosticada



Inspección de los elementos de protección personal del operario que está realizando tarteas de guadaña.





Inspección área de acceso a almacén - patio



Inspección señalización actividad de limpieza y pintura contiguo parque principal



Gestión acompañamiento por accidente operario área de acueducto y alcantarillado durante la atención en el Hospital Municipal Acacias.

	<p align="center">DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 – NUIR 1-50006000-3</p>		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 120 de 133



Practica de calistenia – pausas activas y Charla de seguridad a los operarios de acueducto y alcantarillado.

1.4 Macroprocesos de Evaluación

1.4.1 Control Interno

Avances en la gestión 2024: (se deben incluir Porcentajes de avance y gráficas).

- ❖ Cumplimiento metas Plan de Acción Institucional, Plan Estratégico Institucional y Plan Anticorrupción.

Se realizó seguimiento al cumplimiento de los planes de Acción y Plan Anticorrupción de la empresa de la vigencia 2023.
- ❖ Avance en políticas institucionales de gestión y desempeño.

La oficina de Control Interno verifico el cumplimiento de la Elaboración, Aprobación y Publicación de los planes Institucionales de la vigencia 2024 antes del 31 de enero del 2024.
- ❖ Avance MECI de acuerdo a resultados FURAG 2022.

Se realizó revisión de los puntajes bajos en la dimensión de control interno obtenidos en el 2022 y se realizaron acciones de mejora para elaborar el formulario de la vigencia 2023.
- ❖ Avances informes a entes de control. (Contaduría General de la Nación, Dirección de impuestos y Aduanas – DIAN, Alcaldía Municipal, Unidad de Derechos de Autor).
- ✓ Se evidencia que la información que debía ser reportada a la contraloría se envió en las fechas correspondientes a la rendición de la cuenta anual 2023.



DEPARTAMENTO DEL META
MUNICIPIO DE ACACIAS
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P.
NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3



Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 121 de 133

FORMATO_202312.INF		12	2024.0 1.31 20:07: 27	ARCHI VE	
	FORMATO_202312.JPG		944	2024.0 1.31 20:07: 27	ARCH IVE
*	FORMATO_202312_F01_AGR.FMT		15	2024.0 1.31 20:05: 50	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F01_AGR.LOG		1	2024.0 1.31 20:05: 50	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F01_AGR_BALANCEPRUEBA.XLS		183	2024.0 1.30 11:38: 11	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F01_AGR_ESTADO_CAMBIO_EN_EL_PATRIMONIO.XLSX		36	2024.0 1.31 18:00: 40	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F01_AGR_ESTADO_DE_FLUJOS_DE_EFECTIVO.XLSX		28	2024.0 1.31 18:02: 45	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F01_AGR_ESTADO_RESULTADO_INTEGRAL.XLSX		27	2024.0 1.31 17:57: 13	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F01_AGR_ESTADO_SITUACION_FINANCIERA.XLSX		27	2024.0 1.31 17:54: 15	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F01_AGR_MANUALDEPOLITICASCONTABLES.PDF		526	2024.0 1.31 19:34: 06	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F01_AGR_MANUAL_DE_POLITICAS_CONTABLES..PDF		1	2024.0 1.31 18:16: 00	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F01_AGR_MANUEL_DE_POLITICAS_CONTABLES.PDF		1	2024.0 1.31 18:11: 24	ARCH IVE





DEPARTAMENTO DEL META
MUNICIPIO DE ACACIAS
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P.
NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3



Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 122 de 133

	FORMATO_202312_F01_AGR_NOTAS_GENERALES_Y_ESPECIFICAS.PDF	1,594	2024.0 1.31 18:09: 27	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F01_AGR_REVISOR_FISCAL.PDF	160	2024.0 1.31 18:19: 08	ARCH IVE
*	FORMATO_202312_F02_CDM.FMT	1	2024.0 1.31 17:39: 49	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F02_CDM.LOG	1	2024.0 1.31 17:39: 49	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F02_CDM_INFORME_GESTION.PDF	3,380	2024.0 1.31 17:33: 53	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F02_CDM_PLAN ESTRATEGICO.PDF	2,324	2024.0 1.31 17:33: 43	ARCH IVE
*	FORMATO_202312_F03_AGR.FMT	3	2024.0 1.25 09:14: 09	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F03_AGR.LOG	1	2024.0 1.25 09:14: 09	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F04_AGR_POLIZASASEGURAMIENTO1.PDF	1,867	2024.0 1.29 13:47: 09	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F04_AGR_POLIZASASEGURAMIENTO2.PDF	2,056	2024.0 1.29 13:46: 41	ARCH IVE
*	FORMATO_202312_F04_CDM.FMT	8	2024.0 1.29 13:56: 03	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F04_CDM.LOG	1	2024.0 1.29 13:56: 03	ARCH IVE





DEPARTAMENTO DEL META
MUNICIPIO DE ACACIAS
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P.
NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3



Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 123 de 133

	FORMATO_202312_F04_CDM_POLIZASASEGURAMIENTO1.PDF	1,867	2024.0 1.29 13:54: 30	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F04_CDM_POLIZASASEGURAMIENTO2.PDF	2,056	2024.0 1.29 13:54: 45	ARCH IVE
*	FORMATO_202312_F05A_CDM.FMT	599	2024.0 1.22 11:30: 31	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F05A_CDM.LOG	1	2024.0 1.22 11:30: 31	ARCH IVE
*	FORMATO_202312_F06C_CDM.FMT	1	2024.0 1.29 16:37: 51	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F06C_CDM.LOG	1	2024.0 1.29 16:37: 51	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F06C_CDM_RESOLUCION_371_DE_2023.PDF	1,786	2024.0 1.29 16:36: 28	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F06C_CDM_RESOLUCION_921_DE_2023.PDF	898	2024.0 1.29 15:11: 43	ARCH IVE
*	FORMATO_202312_F06E_CDM.FMT	1	2024.0 1.29 13:09: 17	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F06E_CDM.LOG	1	2024.0 1.29 13:09: 17	ARCH IVE
*	FORMATO_202312_F06_CDM.FMT	8	2024.0 1.19 16:55: 05	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F06_CDM.LOG	1	2024.0 1.19 16:55: 05	ARCH IVE





DEPARTAMENTO DEL META
MUNICIPIO DE ACACIAS
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P.
NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3



Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 124 de 133

	FORMATO_202312_F06_CDM_ACTA_006_APROBACIONPRESUPUESTO2023.PDF	3,035	2024.0 1.19 16:41: 16	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F06_CDM_RESOLUCION_001_PRESUPUESTO2023.PDF	1,436	2024.0 1.19 16:54: 41	ARCH IVE
*	FORMATO_202312_F07C_CDM.FMT	2	2024.0 1.29 17:47: 08	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F07C_CDM.LOG	1	2024.0 1.29 17:47: 08	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F07C_CDM_RESOLUCION433DE2023.PDF	2,285	2024.0 1.29 16:40: 43	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F07C_CDM_RESOLUCION_25_DE_2023.PDF	663	2024.0 1.29 16:34: 15	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F07C_CDM_RESOLUCIÓN816.PDF	1,999	2024.0 1.29 16:41: 16	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F07C_CDM_RESOLUCIÓN_234_DE_2023.PDF	520	2024.0 1.29 16:34: 41	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F07C_CDM_RESOLUCIÓN_300_DE_2023.PDF	533	2024.0 1.29 16:35: 07	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F07C_CDM_RESOLUCIÓN_395_DE_2023.PDF	746	2024.0 1.29 16:35: 28	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F07C_CDM_RESOLUCIÓN_572_DE_2023.PDF	671	2024.0 1.29 16:36: 02	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F07C_CDM_RESOLUCIÓN_606_DE_2023.PDF	647	2024.0 1.29 16:37: 16	ARCH IVE





DEPARTAMENTO DEL META
MUNICIPIO DE ACACIAS
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P.
NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3



Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 125 de 133

	FORMATO_202312_F07C_CDM_RESOLUCIÓN_658_DE_2023.PDF	1,052	2024.0 1.29 16:37: 35	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F07C_CDM_RESOLUCIÓN_761_DE_2023.PDF	1,263	2024.0 1.29 16:33: 34	ARCH IVE
*	FORMATO_202312_F07_CDM.FMT	77	2024.0 1.22 12:09: 29	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F07_CDM.LOG	1	2024.0 1.22 12:09: 29	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F07_CDM_EJECUCJION_PPRESUPUESTAL_DE_GASTOS. XLS	150	2024.0 1.19 15:01: 23	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F07_CDM_RESOLUCION433DE2023.PDF	2,285	2024.0 1.29 16:02: 02	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F07_CDM_RESOLUCION_25_DE_2023.PDF	663	2024.0 1.29 15:57: 37	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F07_CDM_RESOLUCIÓN816.PDF	1,999	2024.0 1.29 16:02: 23	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F07_CDM_RESOLUCIÓN_129_DE_2023.PDF	561	2024.0 1.29 15:58: 26	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F07_CDM_RESOLUCIÓN_234_DE_2023.PDF	520	2024.0 1.29 15:59: 12	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F07_CDM_RESOLUCIÓN_300_DE_2023.PDF	533	2024.0 1.29 15:59: 45	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F07_CDM_RESOLUCIÓN_395_DE_2023.PDF	746	2024.0 1.29 16:00: 03	ARCH IVE





DEPARTAMENTO DEL META
MUNICIPIO DE ACACIAS
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P.
NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3



Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 126 de 133

	FORMATO_202312_F07_CDM_RESOLUCIÓN_572_DE_2023.PDF	671	2024.0 1.29 16:00: 25	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F07_CDM_RESOLUCIÓN_606_DE_2023.PDF	647	2024.0 1.29 16:00: 52	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F07_CDM_RESOLUCIÓN_658_DE_2023.PDF	1,052	2024.0 1.29 16:01: 16	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F07_CDM_RESOLUCIÓN_761_DE_2023.PDF	1,263	2024.0 1.29 16:01: 38	ARCH IVE
*	FORMATO_202312_F09E_CDM.FMT	1	2024.0 1.30 17:54: 25	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F09E_CDM.LOG	1	2024.0 1.30 17:54: 25	ARCH IVE
*	FORMATO_202312_F09F_CDM.FMT	1	2024.0 1.30 17:54: 12	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F09F_CDM.LOG	1	2024.0 1.30 17:54: 12	ARCH IVE
*	FORMATO_202312_F09G_CDM.FMT	1	2024.0 1.30 10:06: 52	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F09G_CDM.LOG	1	2024.0 1.30 10:06: 52	ARCH IVE
*	FORMATO_202312_F10A_CDM.FMT	14	2024.0 1.31 17:24: 54	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F10A_CDM.LOG	1	2024.0 1.31 17:24: 54	ARCH IVE





DEPARTAMENTO DEL META
MUNICIPIO DE ACACIAS
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P.
NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3



Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 127 de 133

	FORMATO_202312_F10A_CDM_ANEXO1.PDF	3,807	2024.0 1.31 15:20: 06	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F10A_CDM_ANEXO2.PDF	2,843	2024.0 1.31 15:30: 16	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F10A_CDM_ANEXO3.PDF	3,919	2024.0 1.31 15:30: 27	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F10A_CDM_ANEXO4.PDF	1,341	2024.0 1.31 15:30: 37	ARCH IVE
*	FORMATO_202312_F10B_CDM.FMT	3	2024.0 1.31 17:49: 39	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F10B_CDM.LOG	1	2024.0 1.31 17:49: 39	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F10B_CDM_AUDITORIAPROCESODECONTRATAACION1.PDF	3,209	2024.0 1.31 17:40: 39	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F10B_CDM_AUDITORIAPROCESODECONTRATAACION2.PDF	3,419	2024.0 1.31 17:41: 14	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F10B_CDM_AUDITORIAPROCESODECONTRATAACION3.PDF	2,926	2024.0 1.31 17:42: 33	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F10B_CDM_AUDITORIAPROCESODEGESTIONDERECAUDO.PDF	2,946	2024.0 1.31 16:33: 19	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F10B_CDM_AUDITORIAPROCESODEINSTALACIONDEMEDIDORES.PDF	3,326	2024.0 1.31 16:21: 54	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F10B_CDM_AUDITORIAPROCESOGESTIONCONTABLEYD ECOSTOS_COMPRESSED.PDF	3,692	2024.0 1.31 16:24: 20	ARCH IVE





DEPARTAMENTO DEL META
MUNICIPIO DE ACACIAS
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P.
NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3



Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 128 de 133

FORMATO_202312_F10B_CDM_AUDITORIAPROCESOGESTIONDERECURSO SHUMANOS_COMPRESSED.PDF	2,399	2024.0 1.31 16:29: 22	ARCH IVE
FORMATO_202312_F10B_CDM_AUDITORIAPROCESOGESTIONPRESUPUEST AL.PDF	2,011	2024.0 1.31 17:22: 00	ARCH IVE
FORMATO_202312_F10B_CDM_EVALUACIONDECONTROLINTERNOCONTAB LE.PDF	264	2024.0 1.31 16:34: 20	ARCH IVE
FORMATO_202312_F10B_CDM_EVALUACIONDECONTROLINTERNOGESTIO NDEALMACEN_COMPRESSED.PDF	1,384	2024.0 1.31 16:37: 08	ARCH IVE
FORMATO_202312_F10B_CDM_EVALUACIONDECONTROLINTERNOPROCES ODEGESTIONCORPORATIVA.PDF	538	2024.0 1.31 16:38: 40	ARCH IVE
FORMATO_202312_F10B_CDM_EVALUACIONDECONTROLINTERNOPROCES ODEGESTIONDETALENTOHUMANO.PDF	827	2024.0 1.31 16:43: 09	ARCH IVE
FORMATO_202312_F10B_CDM_EVALUACIONDECONTROLINTERNOPROCES OTESORERIA.PDF	3,432	2024.0 1.31 16:41: 35	ARCH IVE
FORMATO_202312_F10B_CDM_EVALUACIONDECONTROLINTERNOPROCES OTESORERIACAJAMENOR.PDF	3,432	2024.0 1.31 16:40: 36	ARCH IVE
FORMATO_202312_F10B_CDM_INFORMEDEAVANCEDEPLANESINSTITUCIO NALES1.PDF	1,712	2024.0 1.31 17:18: 52	ARCH IVE
FORMATO_202312_F10B_CDM_INFORMEDEAVANCEDEPLANESINSTITUCIO NALES2.PDF	3,740	2024.0 1.31 17:20: 28	ARCH IVE
FORMATO_202312_F10B_CDM_INFORMEDECARTERATRIMESTRAL.PDF	2,837	2024.0 1.31 16:48: 46	ARCH IVE
FORMATO_202312_F10B_CDM_INFORMEDEINTERFAZDEFACTURACION.PD F	3,510	2024.0 1.31 16:47: 46	ARCH IVE





DEPARTAMENTO DEL META
MUNICIPIO DE ACACIAS
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P.
NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3



Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 129 de 133

	FORMATO_202312_F10B_CDM_MAPADERIESGOSADMINISTRATIVOSYFINANCIEROS2023.XLS	520	2024.0 1.31 17:48: 36	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F10B_CDM_PROGRAMAANUALDEAUDITORIA.PDF	1,957	2024.0 1.31 16:44: 32	ARCH IVE
*	FORMATO_202312_F11B_CDM.FMT	1	2024.0 1.29 12:51: 56	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F11B_CDM.LOG	1	2024.0 1.29 12:51: 56	ARCH IVE
*	FORMATO_202312_F12A_CDM.FMT	1	2024.0 1.30 10:40: 03	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F12A_CDM.LOG	1	2024.0 1.30 10:40: 03	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F12A_CDM_NOAPLICA.JPG	437	2024.0 1.30 10:07: 00	ARCH IVE
*	FORMATO_202312_F12_CDM.FMT	7	2024.0 1.30 17:53: 14	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F12_CDM.LOG	1	2024.0 1.30 17:53: 14	ARCH IVE
*	FORMATO_202312_F15_CDM.FMT	5	2024.0 1.29 12:49: 14	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F15_CDM.LOG	1	2024.0 1.29 12:49: 14	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F15_CDM_RESOLUCION10.PDF	990	2024.0 1.29 11:47: 31	ARCH IVE





DEPARTAMENTO DEL META
MUNICIPIO DE ACACIAS
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P.
NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3



Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 130 de 133

*	FORMATO_202312_F19A_CDM.FMT	1	2024.0 1.25 09:23: 27	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F19A_CDM.LOG	1	2024.0 1.25 09:23: 27	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F19A_CDM_ANEXOCERTIFICADOFISCAL.PDF	224	2024.0 1.25 09:16: 32	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F19A_CDM_ANEXOESTADOTESORERIA.PDF	36	2024.0 1.25 09:21: 32	ARCH IVE
*	FORMATO_202312_F24C_CDM.FMT	1	2024.0 1.31 11:17: 29	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F24C_CDM.LOG	1	2024.0 1.31 11:17: 29	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F24C_CDM_ANEXO1.PDF	832	2024.0 1.31 11:15: 57	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F24C_CDM_ANEXO2.XLS	33	2024.0 1.31 11:16: 12	ARCH IVE
*	FORMATO_202312_F24D_CDM.FMT	1	2024.0 1.30 09:15: 42	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F24D_CDM.LOG	1	2024.0 1.30 09:15: 42	ARCH IVE
*	FORMATO_202312_F26C_CDM.FMT	56	2024.0 1.22 17:03: 21	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F26C_CDM.LOG	1	2024.0 1.22 17:03: 21	ARCH IVE



	DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 131 de 133

	FORMATO_202312_F26C_CDM_CERT_01.PDF	197	2024.0 1.22 17:03: 02	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F26C_CDM_CERT_02.PDF	191	2024.0 1.22 17:03: 11	ARCH IVE
*	FORMATO_202312_F26D_CDM.FMT	53	2024.0 1.22 16:34: 29	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F26D_CDM.LOG	1	2024.0 1.22 16:34: 29	ARCH IVE
*	FORMATO_202312_F29B_CDM.FMT	1	2024.0 1.29 14:29: 23	ARCH IVE
	FORMATO_202312_F29B_CDM.LOG			

❑ CONTADURIA GENERAL DE LA NACION:

Con lo que tiene que ver con esta entidad la empresa durante la vigencia 2024 ha rendido la siguiente información:

- ✓ **EVALUACION DE CONTROL INTERNO CONTABLE** 2023 fue presentada el 31 de enero de 2024.
- ✓ **CUIPO: CATEGORIA UNICA DE INFORMACION DEL PPTO ORDINARIO:** De este informe se presentó el cierre de la vigencia Oct- dic de 2023 en la fecha establecida por la contaduría.
- ✓ **CUIPO: CATEGORIA REGALIAS:** De este informe se presentó el cierre de la vigencia Oct- dic de 2023 en la fecha establecida por la contaduría.
- ✓ **INFORMACION CONTABLE PÚBLICA POR CONVERGENCIA.** De este informe se presentó el cierre de la vigencia Oct- dic de 2023 en la fecha establecida por la contaduría.
- ✓ **CGR PERSONAL Y COSTOS:** Este se rindió en la fecha establecida para ello y corresponde a la vigencia 2023 el día 24 de abril de 2024 de forma extemporánea.

	<p align="center">DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3</p>		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 132 de 133

❑ DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUNAS NACIONALES DIAN:

La Oficina de Control Interno verifico que toda la información como lo son:

- ✓ Declaraciones de Retención en la fuente de los meses de enero a marzo de 2024 ya fueron presentadas y pagadas.

❑ ALCALDIA MUNICIPAL:

La oficina de Control Interno verifico que los impuestos e información que se debía presentar a la alcaldía se realizaron en las fechas establecidas. Esa información era la siguiente:

- ✓ Impuestos Prediales.
- ✓ Presentación y pago de las estampillas mensuales de enero a marzo de 2024
- ✓ Declaración de retención de industria y comercio del primer bimestre de 2024.
- ✓ La información exógena de la retención de industria y comercio de la vigencia 2023.

❑ UNIDAD DE DERECHOS DE AUTOR:

La Oficina de Control Interno realizo acompañamiento en el diligenciamiento y entrega del Informe a la unidad de nacional de Derechos de autor emitido por el Profesional de sistemas de la empresa el cual se presentó en las fechas establecidas para ello.

- ❖ Auditorias y planes de mejoramiento (avances por trimestre).

En el marco de las actividades establecidas en el plan de trabajo se desarrollaron las siguientes actividades:

- ✓ Evaluación independiente del Sistema de Control Interno - Procesó Gestión de almacén.
- ✓ Informe de Evaluación y Seguimiento a los diferentes planes y programas de la ESPA E.S.P. (Bienestar Social, PIC, programa de cero papel, plan uso de las tecnologías y las telecomunicaciones, responsabilidad social y empresarial, PSMV, concesiones, plan racionalización de trámites, PIGA).
- ✓ Evaluación independiente del Sistema de Control Interno - Procesó Gestión de Tesorería y de caja menor.
- ✓ Informe de gestión de la Oficina de Control Interno OCI correspondiente a la anualidad anterior.



	DEPARTAMENTO DEL META MUNICIPIO DE ACACIAS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACACIAS E.S.P. NIT. 822001833-5 - NUIR 1-50006000-3		
Código TRD	Fecha	Versión	Página
150-20.07	21/07/2020	3	Página 133 de 133

- ✓ Informe ejecutivo de la gestión semestral de la Oficina de Control Interno OCI.
- ✓ Informe formato F10a, F10B y F2 - SIA – CDM.
- ✓ Seguimiento al cargue del plan de acción de la Empresa en la página web.
- ✓ Seguimiento al cargue del plan Anticorrupción y de atención al ciudadano de la Empresa en la página web.
- ✓ Se realizó revisión y seguimiento a las acciones establecidas en cada uno de los planes institucionales de la entidad.
- ❖ Otras actividades desarrolladas que impactan el área y mejoran los resultados de la gestión institucional.

La Oficina de Control Interno asistió a los diferentes comités que fue citada por la administración de la empresa, adicional a esto también asistió al primer Comité Municipal de Coordinación de Control Interno.

Asesoró a la Administración de la Empresa en la respuesta a oficios o a información solicitada.

ADM. VICTOR HUGO CÁCERES CAMACHO
Gerente ESPA

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO
Revisó: LUZ MARINA FONSECA.	Jefe de la Oficina Jurídica y de Contratación
Revisó: MARIBEL MARTÍNEZ TORRES.	Subgerente Administrativo, Comercial y Financiero
Revisó: SAULO ANDRÉS OLARTE B.	Subgerente Acueducto y Alcantarillado
Revisó: CAMILO ANDRÉS BECERRA R.	Subgerente de aseo
Revisó: WILLIAM HUMBERTO CUASTUMAL.	Profesional de Planeación y Proyectos
Revisó: MAGDA CAROLINA ROCHA OLAYA.	Profesional Servicio al Cliente
Revisó : LINA YOHANA PARDO ABRIL	Jefe de Oficina de Control Interno